ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΧΟΛΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ

το δίκτυο στην υπηρεσία της εκπαίδευσης

# Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-mail)

www.sch.gr/mail

Η υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου έχει σκοπό τη διακίνηση της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας των μελών της σχολικής κοινότητας εντός του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου αλλά και με το διαδίκτυο.

## Χαρακτηριστικά της υπηρεσίας

- Ενιαίο όνομα εξυπηρετητή (διακομιστή) εισερχόμενης και εξερχόμενης αλληλογραφίας για όλους τους διακομιστές, mail.sch.gr
- Λήψη αλληλογραφίας με POP3 αλλά και IMAP
- Πρόσβαση στην αλληλογραφία μέσω web (http://webmail.sch.gr)
- Αποστολή μηνύματος από όποιο δίκτυο και αν συνδέεται ο χρήστης με έλεγχο ταυτότητας (SMTP authentication)
- Ασφαλής αποστολή και λήψη αλληλογραφίας με κρυπτογράφηση (SSL)
- Μέγεθος γραμματοκιβωτίου για τους χρήστες 40 MB και για τις σχολικές και διοικητικές μονάδες 75 MB
- Εναλλακτική διεύθυνση e-mail
- Προώθηση αλληλογραφίας σε άλλη διεύθυνση
- Αναλυτικές οδηγίες ρυθμίσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Προστασία από τους ιούς (antivirus)
- Προστασία από την ενοχλητική αλληλογραφία (antispamming)

## Προστασία ηλεκτρονικής αλληλογραφίας

Η προστασία των μελών της σχολικής κοινότητας αποτελεί βασική φροντίδα και προτεραιότητα για το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο το οποίο τους προστατεύει κατά την χρήση της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας τους με συστήματα :

- Προστασίας από την ενοχλητική αλληλογραφία (antispamming)
- Προστασίας από τους ιούς υπολογιστών (antivirus)

**Προστασία από την ηλεκτρονική αλληλογραφία (www.sch.gr/spam)**
Για την αντιμετώπιση του προβλήματος (spam) το ΠΣΔ έχει υλοποιήσει μία συγκεκριμένη τεχνική λύση, ωστόσο απαιτείται ταυτόχρονα η ενημέρωση και η ευαισθητοποίηση των χρηστών.

**Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των χρηστών**

**Τι είναι το spam**; "Spam είναι η μαζική αποστολή μεγάλου αριθμού μηνυμάτων που απευθύνονται σε ένα σύνολο παραληπτών του διαδικτύου χωρίς αυτοί να το επιθυμούν και χωρίς να έχουν συνειδητά προκαλέσει την αλληλογραφία με τον εν λόγω αποστολέα."
**Τι μπορούμε να κάνουμε ως χρήστες διαδικτύου για να αποφύγουμε το spam;**
Μην δημοσιεύετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας. Βάζοντας την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας σε μια ιστοσελίδα είναι σχεδόν σίγουρο ότι σύντομα θα δείτε μηνύματα spam στο γραμματοκιβώτιο σας.

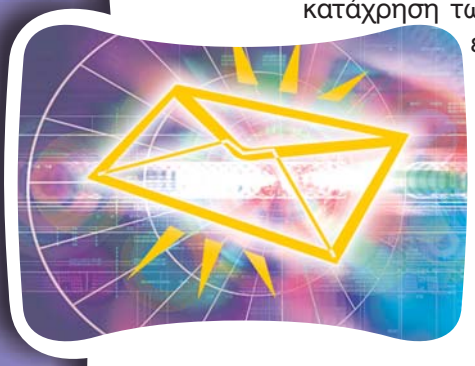
www.sch.gr

**Ειδική προστασία με επιλογή του χρήστη**
Στο σχολικό δίκτυο αποδεχόμαστε την άποψη ότι η εφαρμογή της anti-spamming πολιτικής πρέπει να είναι επιλογή του χρήστη. Έτσι με την εφαρμογή της προστασίας το ενδεχόμενο απώλειας χρήσιμων μηνυμάτων σε σχέση με τα απορριπτόμενα spam μηνύματα αφήνεται στην προσωπική επιλογή και ευθύνη του τελικού χρήστη.

**Προστασία από τους ιούς υπολογιστών**
Η ενημέρωση των σχολείων και των εκπαιδευτικών παρέχεται από τον δικτυακό τόπο www.sch.gr/virus

**Έλεγχος χαρακτηριστικών του μηνύματος και επισυναπτόμενων**
Δεν επιτρέπεται η αποστολή συνημμένων αρχείων με καταλήξεις .vbs, .lnk, .scr, .wsh, .hta, .pif, .exe, .bat, .com, .cmd. Ο αποστολέας ενημερώνεται στην περίπτωση μη παράδοσης του μηνύματός του όταν υπάρχει σ' αυτό επισυναπτόμενο με μη επιτρεπτή κατάληξη.

**Κεντρική προστασία (Antivirus)**
Το Πανελλήνιο Σχολικό δίκτυο δίνει ιδιαίτερη έμφαση στον εντοπισμό και τον αποκλεισμό κάθε πηγής προβλήματος που βρίσκεται στο εσωτερικό του. Το σύστημα παρακολούθησης δραστηριότητας (virus monitor) που έχει αναπτυχθεί επιτρέπει:



- Τον άμεσο εντοπισμό των λογαριασμών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που κάνουν κατάχρηση των πόρων του ΠΣΔ, δηλ. αποστολή μεγάλου αριθμού μηνυμάτων, ιών, επισυναπτόμενων αρχείων
  - Την αυτόματη φραγή των σχολικών εργαστηρίων στην παραπάνω περίπτωση. Η φραγή γίνεται με προσθήκη των σχολικών εργαστηρίων σε λίστα τύπου RBL (bl-mail-abuse.sch.gr) την οποία συμβουλεύονται οι mail servers του ΠΣΔ
  - Με την φραγή ενημερώνεται ο επίσημος λογαριασμός του σχολείου και η υπηρεσία υποστήριξης χρηστών (helpdesk) που υποστηρίζει το σχολείο
  - Οι διευθύνσεις παραμένουν στην RBL λίστα μέχρι να αντιμετωπιστεί το πρόβλημα
- Για τους χρήστες που συνδέονται μέσω επιλεγόμενων γραμμών έχει αναπτυχθεί αυτόματη διαδικασία εντοπισμού τους στις περιπτώσεις που αποτελούν πηγή προβλήματος

## Υλοποίηση

Η υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου αναπτύχθηκε και υποστηρίζεται από τον Τομέα Δικτυακών Τεχνολογιών (www.cti.gr/nts) του Ερευνητικού Ακαδημαϊκού Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών.

## Πληροφορίες

URL: http://www.sch.gr και www.sch.gr/mail, email: info@sch.gr


**Υπουργείο Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων**
www.ypepth.gr

**Γ΄Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ"**
www.infosoc.gr

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο συγχρηματοδοτείται κατά 75% από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο & Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και κατά 25% από το Ελληνικό Δημόσιο