



Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο

Το δίκτυο στην υπηρεσία της
Εκπαίδευσης



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

Όλα είναι θέμα Παιδείας

Οι υπηρεσίες του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και η αξιοποίησή τους στην εκπαιδευτική διαδικασία

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο (www.sch.gr) είναι ένα προηγμένο Εκπαιδευτικό Ενδοδίκτυο του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων που διασυνδέει όλα τα σχολεία, τους εκπαιδευτικούς και πλήθος διοικητικών υπηρεσιών και εποπτευόμενων φορέων του Υπ.Ε.Π.Θ. Πρόκειται για το μεγαλύτερο δίκτυο στη χώρα σε αριθμό χρηστών και έχει αναγνωριστεί διεθνώς ως ένα αξιόλογο εκπαιδευτικό δίκτυο που προάγει την αξιοποίηση των Τεχνολογιών της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στην ελληνική εκπαίδευση.

Η ανάπτυξη του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (ΠΣΔ) έγινε με τη συγχρηματοδότηση του Ελληνικού Δημοσίου και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» www.infosoc.gr) και με τη σταθερή συνεργασία του Υπ.Ε.Π.Θ. με δώδεκα εποπτευόμενους ακαδημαϊκούς και ερευνητικούς φορείς του, που επιλέχθηκαν από το Υπ.Ε.Π.Θ. λόγω της υψηλής εξειδίκευσης και εμπειρίας τους σε θέματα σχεδιασμού, ανάπτυξης, και λειτουργίας δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών. Σήμερα, η λειτουργία του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου καλύπτεται πλέον από εθνικούς πόρους.

Ένας από τους στόχους του ΠΣΔ είναι να δώσει σταδιακά την ευκαιρία στους μαθητές να αποκτήσουν προσωπικούς λογαριασμούς πρόσβασης ώστε να μπορούν να επικοινωνήσουν με συνομήλικους τους στην Ελλάδα και όλον τον κόσμο σε ένα περιβάλλον ασφαλές, χωρίς απειλές από Διαδικτυακούς κινδύνους.

Σ' αυτό το πλαίσιο, ευελπιστούμε ότι το ΠΣΔ θα αποτελέσει όχι μόνο μια πύλη άντλησης πληροφοριών και ενημέρωσης για τους μετέχοντες στην εκπαίδευση αλλά και ένα χώρο 'συνάντησης', ανταλλαγής απόψεων και κατάθεσης εμπειριών πάνω σε θέματα που απασχολούν την ευρύτερη εκπαιδευτική κοινότητα.

Σήμερα οι υπηρεσίες που παρέχονται και υποστηρίζονται από το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο και είναι διαθέσιμες στους χρήστες του είναι:

1. **Πρόσβαση στο Διαδίκτυο (Internet)** των Σχολικών Μονάδων και των Διοικητικών Μονάδων της Εκπαίδευσης.
2. **Πρόσβαση (dial-up)** των εκπαιδευτικών στο Διαδίκτυο (μόνιμοι, αναπληρωτές, ωρομίσθιοι). Για την υπηρεσία αυτή απαιτείται εγγραφή στη Δικτυακή Πύλη www.sch.gr και μια τηλεφωνική γραμμή (απλή ή ISDN).
3. **Πρώθηση της ασφαλούς χρήσης του Διαδικτύου (www.sch.gr/safe)** με οδηγίες και προτάσεις προς γονείς, εκπαιδευτικούς και μαθητές για την ασφαλή χρήση του Διαδικτύου, καθώς παρά την αδιαμφισβήτητη χρησιμότητά του υποκρύπτει και ορισμένους κινδύνους τους οποίους κάθε χρήστης ανακαλύπτει σταδιακά. Αυτοί οι κίνδυνοι αφορούν κυρίως στην έκθεση των παιδιών σε παράνομο ή ακατάλληλο περιεχόμενο, στην εξαπάτησή τους από άγνωστους ενήλικες οι οποίοι υποκρίνονται ότι είναι ανήλικοι ή στην άσκηση πίεσης για αποκάλυψη προσωπικών στοιχείων με την επιρροή που μπορεί να έχει ένας ενήλικος σε παιδιά. Για τους παραπάνω λόγους είναι σημαντικό τα σχολεία να προωθούν τη διαπαιδαγώγηση των μαθητών τους στη χρήση του Διαδικτύου.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο www.sch.gr επιλέγοντας «Ασφάλεια στο Διαδίκτυο».

4. **Ασφαλής πρόσβαση στον Παγκόσμιο Ιστό (αποκλεισμός ακατάλληλου περιεχομένου)** Το ΠΣΔ για να προστατεύσει τους μαθητές από το παράνομο και ακατάλληλο περιεχόμενο παρέχει την υπηρεσία Ασφαλούς Πρόσβασης στον Παγκόσμιο Ιστό (αποκλεισμός



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ»
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Γ' ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ
ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΡΓΟ ΕΧΕΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΘΕΙ ΚΑΤΑ 75% ΑΠΟ ΤΟ ΕΚΤ ΚΑΙ ΚΑΤΑ 25% ΑΠΟ ΚΡΑΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ (ΕΚΤ)



ακατάλληλου περιεχομένου), με την οποία αποκόπτεται η πρόσβαση σε ιστοσελίδες που περιέχουν:

- μηνύματα για το μίσος, τη βία και προπαγανδίζουν την επιθετική συμπεριφορά,
- μηνύματα για την προώθηση ή τη χρήση ναρκωτικών ουσιών
- τυχερά παιχνίδια
- πορνογραφικό περιεχόμενο
- ρατσιστικά μηνύματα ή προωθούν το ρατσισμό

Η υπηρεσία είναι διαφανής, δηλαδή οι χρήστες δεν μπορούν να την παρακάμψουν.

5. **Προστασία και αντιμετώπιση περιστατικών κακής χρήσης και ασφάλειας (CERT - www.sch.gr/cert)**, με σκοπό την επίβλεψη, πρόληψη αλλά και την άμεση αντιμετώπιση περιστατικών κατάχρησης δικτυακών πόρων, δικτυακών υπηρεσιών και ψηφιακού περιεχομένου.
6. **Πύλη του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (www.sch.gr)**. Η πύλη του ΠΣΔ περιέχει χρήσιμο υλικό για την αξιοποίηση των υπηρεσιών του ΠΣΔ στη εκπαιδευτική διαδικασία, τεχνική υποστήριξη και οδηγίες, ανακοινώσεις, προτάσεις αξιόλογων εκπαιδευτικών δικτυακών τόπων και κυρίως προσωποποιημένη πρόσβαση στις υπηρεσίες του ΠΣΔ μέσα από ένα ενιαίο περιβάλλον (πληροφορίες: info@sch.gr)
7. **Μαθητική Πύλη του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (<http://students.sch.gr>)**. Η συγκεκριμένη πύλη αποτελεί μία ξεχωριστή περιοχή ειδικά για τους μαθητές με σκοπό την ενθάρρυνση τους στη χρήση και αξιοποίηση των ΤΠΕ. Έχει φιλική δομή και εμφάνιση, είναι προσβάσιμη από ΑΜΕΑ και οι μαθητές μπορούν να βρίσκουν σ' αυτή εκπαιδευτικό, ενημερωτικό και ψυχαγωγικό υλικό καθώς και να έχουν προσωποποιημένη πρόσβαση (μόνο για τους μαθητές της Γ' Γυμνασίου) σε υπηρεσίες του ΠΣΔ π.χ. email.
8. **Δικτυακή Βιβλιοθήκη για το Εκπαιδευτικό Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα (<http://opensoft.sch.gr>)**. Αποσκοπεί στην ενημέρωση της Εκπαιδευτικής Κοινότητας για αξιόλογο εκπαιδευτικό λογισμικό και εκπαιδευτικές εφαρμογές που διατίθενται ελεύθερα στο Διαδίκτυο. Σημειώνεται ότι το παρεχόμενο υλικό δεν έχει τεθεί σε διαδικασία πιστοποίησης και συνεπώς δεν αποτελεί πιστοποιημένο ή εγκεκριμένο από το ΥΠΕΘ λογισμικό.
9. **Εκπαιδευτικά Ιστολόγια (<http://blogs.sch.gr>)**. Τα ιστολόγια είναι ένα ψηφιακό εργαλείο δεύτερης γενιάς που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην παιδαγωγική διαδικασία και να ενισχύσουν τη διδασκαλία, λόγω της διαδραστικότητας και της δυνατότητας για ομαδική εργασία που προσφέρουν. Η δημιουργία και τήρηση ενός εκπαιδευτικού ιστολογίου σηματοδοτεί την ανάπτυξη ενός περιβάλλοντος δημοσιοποίησης ιδεών, σκέψεων, απόψεων, γνώσεων εκπαιδευτικών και μαθητών χρησιμοποιώντας τον λόγο και την εικόνα (κινούμενη ή μη) ως μέσα έκφρασης. Μερικοί τρόποι με τους οποίους τα ιστολόγια μπορούν να χρησιμοποιηθούν στη διδασκαλία είναι:
 - Ως πίνακες ανακοινώσεων
 - Ως μέσα καθοδήγησης με την ανάρτηση οδηγιών
 - Ως μέσα παρότρυνσης για προβληματισμό και διάλογο
 - Ως συνεργατικά εργαλεία
 - Ως ιστότοποι δημοσιότητας
10. **Φιλοξενία Ιστοσελίδων (web hosting)**. Η υπηρεσία δίνει τη δυνατότητα στα σχολεία και τους εκπαιδευτικούς να δημιουργήσουν και να συντηρήσουν εύκολα την ιστοσελίδα τους στον Παγκόσμιο Ιστό. Η υπηρεσία είναι προσβάσιμη μέσω της πύλης (<http://www.sch.gr>) και παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες:
 - Όνομα δικτυακού τόπου της μορφής <http://onoma.sch.gr> για τις ιστοσελίδες των διοικητικών μονάδων (π.χ. <http://ddekora.sch.gr>).



- Υποστήριξη δυναμικών ιστοσελίδων και Βάσης Δεδομένων (τύπου PHP και MySQL).
 - Οδηγοί δημιουργίας και διαχείρισης ιστοσελίδων
11. **Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο** (E-mail - www.sch.gr/mail και www.sch.gr/webmail). Υποστηρίζει την ηλεκτρονική αλληλογραφία και παρέχεται με πολλαπλές δυνατότητες πρόσβασης:
- με τη χρήση όλων των δημοφιλών email clients (π.χ. Outlook Express, Thunderbird, Eudora)
 - Web Mail: με τη χρήση οποιουδήποτε λογισμικού πλοήγησης (π.χ. Internet Explorer, Firefox) στο Διαδίκτυο.
- Ο διακομιστής εξερχόμενης αλληλογραφίας (SMTP) επιτρέπει τον έλεγχο ταυτότητας (SMTP authentication), γεγονός που δίνει τη δυνατότητα αποστολής αλληλογραφίας με το λογαριασμό ΠΣΔ ανεξάρτητα αν η σύνδεση γίνεται από το ΠΣΔ ή από άλλο δίκτυο.
- Ιδιαίτερα αποτελεσματική είναι και η προστασία των χρηστών ΠΣΔ με **εξελιγμένο σύστημα προστασίας** από ανεπιθύμητη αλληλογραφία (spam - www.sch.gr/spam) και ιούς (virus - www.sch.gr/virus).
12. **Λίστες ηλεκτρονικής αλληλογραφίας** (mail lists - www.sch.gr/lists). Αποσκοπεί στην εύκολη αποστολή μηνυμάτων σε μεγάλο αριθμό χρηστών, π.χ. σε όλα τα Γυμνάσια, σε όλους τους εκπαιδευτικούς, κλπ. Οι λίστες του ΠΣΔ διαθέτουν προηγμένα τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως δυναμική εγγραφή μελών, διατήρηση ιστορικού μηνυμάτων, ορισμός μεσολαβητών (moderators), κλπ. Η υπηρεσία παρέχεται για υπηρεσιακή χρήση αλλά και για επικοινωνία και αλληλοενημέρωση των εκπαιδευτικών. Έτσι υπάρχουν λίστες σχολείων, διοικητικών μονάδων και εκπαιδευτικών. Υπάρχουν λίστες με βάση τον τύπο και το νομό του σχολείου, το νομό ή την ειδικότητα των εκπαιδευτικών.
13. **Χώροι Συζητήσεων** (www.sch.gr/forums). Στους πιστοποιημένους χρήστες του ΠΣΔ παρέχεται η δυνατότητα συμμετοχής σε θεματικές ομάδες συζητήσεων με σκοπό την ανταλλαγή απόψεων και την ενημέρωση για θέματα που αφορούν στην εκπαίδευση και στη σχολική ζωή ευρύτερα.
14. **Ασύγχρονη Τηλεκπαίδευση** (e-Learning - www.sch.gr/e-learning). Αποσκοπεί στην ενθάρρυνση της παιδαγωγικής αξιοποίησης των ΤΠΕ στο σχολικό περιβάλλον και υποστηρίζει μία διαδικασία ανταλλαγής μάθησης με ασύγχρονο τρόπο. Παρέχει στους εκπαιδευτικούς ένα πλήθος από δυνατότητες και χαρακτηριστικά, τα οποία επιτρέπουν τη δημιουργία ψηφιακών μαθημάτων, ενσωματώνοντας εκπαιδευτικές δραστηριότητες και πολυμεσικό υλικό.
15. **Σύγχρονη Τηλεκπαίδευση και Τηλεδιάσκεψη** (τηλε-επιμόρφωση) (<http://www.sch.gr/lms>). Η υπηρεσία υλοποιεί μια διαδικασία ανταλλαγής μάθησης που πραγματοποιείται σε κοινό χρόνο αλλά σε διαφορετικό επιτρέποντας έτσι τη δημιουργία **εικονικών τάξεων μάθησης**. Υποστηρίζει την αμφίδρομη επικοινωνία των χρηστών σε πραγματικό χρόνο με ανταλλαγή εικόνας (video) και ήχου, ενώ επιτρέπει τον διαμοιρασμό εκπαιδευτικού υλικού και εκπαιδευτικών εφαρμογών μεταξύ των συμμετεχόντων. Πρόκειται για ένα σύγχρονο εργαλείο που διευκολύνει τους εκπαιδευτικούς στην επικοινωνία και τη συνεργασία τους με συναδέλφους τους στην Ελλάδα ή το εξωτερικό.
16. **Ζωντανές Μεταδόσεις** (www.sch.gr/rts). Υποστηρίζει τη ζωντανή κάλυψη και μετάδοση εκδηλώσεων που ενδιαφέρουν την **σχολική κοινότητα**, μέσω του Διαδικτύου. Παρέχεται με εξειδικευμένο εξοπλισμό για την ψηφιοποίηση της ζωντανής μετάδοσης σε οπτικοακουστικές ροές (video and audio streams) και στη συνέχεια την μετάδοσή της στο Διαδίκτυο.
17. **Υπηρεσία Βίντεο** (www.sch.gr/vod). Αποσκοπεί στην ψηφιοποίηση και τη διανομή μαγνητοσκοπημένου οπτικοακουστικού υλικού (video) ενημερωτικού και εκπαιδευτικού χαρακτήρα μέσα από ένα εύχρηστο περιβάλλον, το οποίο επιτρέπει την εύκολη αναζήτηση υλικού. Επίσης, τηρείται σε αρχείο το σύνολο των παλαιότερων ζωντανών μεταδόσεων.
18. **Ηλεκτρονική Διαχείριση Τάξης** (www.sch.gr/eclass) Η υπηρεσία 'η-τ@ξη' απευθύνεται σε εκπαιδευτικούς και μαθητές της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και στοχεύει στην υποστήριξη

της κλασικής διδασκαλίας και την ενίσχυση της διαδικασίας μάθησης που πραγματοποιείται καθημερινά μέσα στη σχολική τάξη. Οι εκπαιδευτικοί θα ανακαλύψουν ένα χρήσιμο εργαλείο που θα τους βοηθήσει να οργανώσουν καλύτερα τις διδασκαλίες τους. Οι μαθητές θα βρουν ένα εναλλακτικό μέσο πρόσβασης στην ύλη των μαθημάτων που διδάσκονται στη τάξη.

19. **Ηλεκτρονικό Περιοδικό e-Emphasis (e-emphasis.sch.gr)**. Στοχεύει στην ενημέρωση της σχολικής κοινότητας για τις δράσεις που υλοποιεί το ΠΣΔ και το ΥΠΕΠΘ, με έμφαση στην αξιοποίηση των ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διαδικασία.
20. **Σχολικά ηλεκτρονικά περιοδικά. (www.sch.gr/periodika)**. Σε κάθε σχολική μονάδα δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας ηλεκτρονικού περιοδικού στο οποίο μπορούν να συμμετέχουν ως συντάκτες πιστοποιημένοι χρήστες του ΠΣΔ (εκπαιδευτικοί και μαθητές).
21. **Ανακοινώσεις Νέων και Εκδηλώσεων**. Δίνει στα σχολεία τη δυνατότητα να αναρτήσουν στον πίνακα ανακοινώσεων του ΠΣΔ (www.sch.gr) ανακοινώσεις για τις δραστηριότητες τους.
22. **Κανάλια Νέων (rss -feed)**. Σύγχρονος και εναλλακτικός τρόπος ενημέρωσης που παρέχει το ΠΣΔ προς την εκπαιδευτική κοινότητα, για τις εξής υπηρεσίες του:
 - Νέα από το www.sch.gr
<http://www.sch.gr/sch-portlets/postings/rss.php>
 - Ενημέρωση για εκδηλώσεις από το www.sch.gr
http://www.sch.gr/sch-portlets/reservations/rss_events.php
 - Ενημέρωση για τις νέες καταχωρήσεις video στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο
<http://vod.sch.gr/rss.php>
 - Νέα από το students.sch.gr
<http://students.sch.gr/students-portlets/studentsNews/rss.php>
23. **Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα (GIS - www.sch.gr/gis)** Η υπηρεσία παρουσιάζει εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά στοιχεία συσχετιζόμενα με μια γεωγραφική θέση, π.χ. θέσεις σχολείων σε χάρτη, κλπ.
24. **Στατιστικά Στοιχεία (www.sch.gr/statistics)**. Παρέχει συγκεντρωτικά (δηλ. όχι προσωπικά ανά χρήστη) στοιχεία που αφορούν στην κίνηση του Δικτύου και την αξιοποίηση των υπηρεσιών του.
25. **Διευθυνσιοδότηση και Ονοματολογία (Hostmaster - DNS)** Για τη διαχείριση του χώρου IP διευθύνσεων και την αντιστοιχία τους με εύκολα απομνημονεύσιμα (DNS) ονόματα στο domain sch.gr. Παρέχεται μόνο σε σχολικές και διοικητικές μονάδες.
26. **Ηλεκτρονικές κάρτες (www.sch.gr/e-cards)** για την ανταλλαγή ευχετήριων ηλεκτρονικών καρτών.
27. **Υπηρεσία Υποστήριξης Χρηστών (Help-Desk - www.sch.gr/helpdesk)** για την άμεση υποστήριξη και επίλυση πιθανών τεχνικών προβλημάτων διασύνδεσης που αντιμετωπίζουν οι χρήστες με το ΠΣΔ. Η χρήση της υπηρεσίας γίνεται με τηλεφωνική κλήση στον αριθμό 801-11-801-81 (αστική χρέωση, από τις 8.30 - 17:00) ή με χρήση του δικτυακού τόπου www.sch.gr/helpdesk. Συμπληρωματικά, λειτουργεί και η υπηρεσία αυτόματης υποστήριξης χρηστών (IP Contact Center - www.sch.gr/ipcc), η οποία επιτρέπει στον υπεύθυνο Εργαστηρίου Πληροφορικής να ενημερωθεί με έναν αυτοματοποιημένο τρόπο σχετικά με τις βασικότερες υπηρεσίες που προσφέρονται στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο.

Τονίζεται ότι η χρήση όλων των υπηρεσιών του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου είναι **ασφαλής** και καλύπτεται από κώδικα δεοντολογίας και Κανονισμό Χρήσης, τους οποίους οφείλουν να τηρούν οι χρήστες του.

Περισσότερες πληροφορίες για το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο: www.sch.gr/leaflets

