

Πάτρα

Αθήνα

Κεντρικά Γραφεία: Κτίριο "Δ. Μαρίτσας"  
Νίκου Καζαντζάκη, Πανεπιστημιούπολη Πατρών  
26 504, Ρίον, Τ.Θ. 1382  
Τηλ.: 2610 960 200, Fax: (2610) 960 490

Δαβάκη 10, 115 26,  
Αμπελόκηποι, Αθήνα  
Τηλ.: 210 69 30 700  
Fax: 210 69 30 750

Α.Φ.Μ.: 090060693

Δ.Ο.Υ.: Α΄ Πατρών

[www.cti.gr](http://www.cti.gr)

**Ημερομηνία: 02.07.2012**

## **ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Το **Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων – ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ (ΙΤΥΕ)**, **προκηρύσσει πρόχειρο μειοδοτικό διαγωνισμό** για να προμηθευτεί συμβόλαια συντήρησης για τις ανάγκες λειτουργίας, συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών επιλεγμένου δικτυακού εξοπλισμού του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου. Ο εξοπλισμός αυτός βρίσκεται εγκατεστημένος στις πρωτεύουσες των νομών σε όλη την χώρα και είναι πλήρως λειτουργικός από τον Φεβρουάριο 2008 μέχρι και σήμερα.

### **Προδιαγραφές**

Η παρούσα διακήρυξη συνιστάται από την προμήθεια συμβολαίων εγγύησης/συντήρησης και υποστήριξης, χρονικής διάρκειας τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών.

Αναλυτικότερα:

#### **1. Συμβόλαιο εγγύησης/συντήρησης και υποστήριξης για Cisco μεταγωγείς της σειράς 3560G**

Για την ασφαλή λειτουργία και υποστήριξη του εγκατεστημένου στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο δικτυακού εξοπλισμού, απαιτείται η παροχή συμβολαίων εγγύησης/συντήρησης και υποστήριξης, για μεταγωγείς της εταιρείας Cisco Systems, σειράς 3560G. Η ζητούμενη υποστήριξη θα παρέχεται από τον οικονομικό φορέα μέσω συμβολαίου συντήρησης-υποστήριξης. Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας απαιτείται να είναι τουλάχιστον, πιστοποιημένος Silver Partner της εταιρείας Cisco Systems. Οι αναλυτικές απαιτήσεις της ζητούμενης υποστήριξης καταγράφονται στον Πίνακα Συμμόρφωσης ΠΣ1.

#### **2. Συμβόλαιο εγγύησης/συντήρησης και υποστήριξης για Cisco μεταγωγείς της σειράς 2960G**

Για την ασφαλή λειτουργία και υποστήριξη του εγκατεστημένου στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο δικτυακού εξοπλισμού, απαιτείται η παροχή συμβολαίων εγγύησης/συντήρησης και υποστήριξης, για μεταγωγείς της εταιρείας Cisco Systems σειράς 2960G. Η ζητούμενη υποστήριξη θα παρέχεται από τον οικονομικό φορέα μέσω

συμβολαίου συντήρησης-υποστήριξης. Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας απαιτείται να είναι τουλάχιστον, πιστοποιημένος Silver Partner της εταιρείας Cisco Systems. Οι αναλυτικές απαιτήσεις της ζητούμενης υποστήριξης καταγράφονται στον Πίνακα Συμμόρφωσης ΠΣ1.

### **3. Συμβόλαιο εγγύησης/συντήρησης και υποστήριξης για Cisco δρομολογητές της σειράς 3845**

Για την ασφαλή λειτουργία και υποστήριξη του εγκατεστημένου στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο δικτυακού εξοπλισμού, απαιτείται η παροχή συμβολαίων εγγύησης/συντήρησης και υποστήριξης, για δρομολογητές της εταιρείας Cisco Systems σειράς 3845. Η ζητούμενη υποστήριξη θα παρέχεται από τον οικονομικό φορέα μέσω συμβολαίου συντήρησης-υποστήριξης. Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας απαιτείται να είναι τουλάχιστον, πιστοποιημένος Silver Partner της εταιρείας Cisco Systems. Οι αναλυτικές απαιτήσεις της ζητούμενης υποστήριξης καταγράφονται στον Πίνακα Συμμόρφωσης ΠΣ1.

### **4. Συμβόλαιο εγγύησης/συντήρησης και υποστήριξης για Cisco δρομολογητές της σειράς 7604 με SUP32 και firewall module**

Για την ασφαλή λειτουργία και υποστήριξη του εγκατεστημένου στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο δικτυακού εξοπλισμού, απαιτείται η παροχή συμβολαίων εγγύησης/συντήρησης και υποστήριξης, για δρομολογητές της εταιρείας Cisco Systems σειράς 7604 με supervisor engine 32 και εγκατεστημένο firewall module. Η ζητούμενη υποστήριξη θα παρέχεται από τον οικονομικό φορέα μέσω συμβολαίου συντήρησης-υποστήριξης. Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας απαιτείται να είναι τουλάχιστον, πιστοποιημένος Silver Partner της εταιρείας Cisco Systems. Οι αναλυτικές απαιτήσεις της ζητούμενης υποστήριξης καταγράφονται στον Πίνακα Συμμόρφωσης ΠΣ1.

### **5. Συμβόλαιο εγγύησης/συντήρησης και υποστήριξης για Cisco δρομολογητές της σειράς 7604 με SUP720 και firewall module**

Για την ασφαλή λειτουργία και υποστήριξη του εγκατεστημένου στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο δικτυακού εξοπλισμού, απαιτείται η παροχή συμβολαίων εγγύησης/συντήρησης και υποστήριξης για δρομολογητές της εταιρείας Cisco Systems σειράς 7604 με supervisor engine 720 και εγκατεστημένο firewall module. Η ζητούμενη υποστήριξη θα παρέχεται από τον οικονομικό φορέα μέσω συμβολαίου συντήρησης-υποστήριξης. Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας απαιτείται να είναι τουλάχιστον, πιστοποιημένος Silver Partner της εταιρείας Cisco Systems. Οι αναλυτικές απαιτήσεις της ζητούμενης υποστήριξης καταγράφονται στον Πίνακα Συμμόρφωσης ΠΣ1.

*Ο υποψήφιος ανάδοχος οικονομικός φορέας υποχρεούται να προμηθεύσει το ΙΤΥΕ με **όλα** τα συμβόλαια εγγύησης/υποστήριξης και συντήρησης που καταγράφονται συγκεντρωτικά στο Παράρτημα I και να συμπληρώσει – υποχρεωτικά - τους Πίνακες του Παραρτήματος II και III.*

*Κατά τη φάση της κατακύρωσης το ΙΤΥΕ θα γνωστοποιήσει στον οικονομικό φορέα τους αριθμούς σειράς (serial numbers) του δικτυακού εξοπλισμού του Παραρτήματος I.*

**Δεν θα γίνονται δεκτές προσφορές για μέρος των αναφερομένων στο Παράρτημα I συμβολαίων εγγύησης/συντήρησης και υποστήριξης.**

### **Προϋπολογισμός Προμήθειας:**

Ο συνολικός προϋπολογισμός της προμήθειας και συνοδευτικών υπηρεσιών είναι **41.596,75€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23%** (ποσό χωρίς ΦΠΑ: **33.818,5€**) .

Προσφορά που δίνει τιμή μεγαλύτερη από το ανωτέρω ποσό θα απορρίπτεται.

Η τιμή χωρίς Φ.Π.Α. θα λαμβάνεται υπόψη για τη σύγκριση των προσφορών.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οικονομικός φορέας καλείται να συμπληρώσει τον Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς, του Παραρτήματος ΙΙΙ.

### **Δικαίωμα συμμετοχής**

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό, έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, εφόσον πληρούν τους όρους που καθορίζονται στη συνέχεια του παρόντος άρθρου, που ασχολούνται με την προμήθεια υλικών σχετικών με το αντικείμενο του παρόντος Διαγωνισμού.

- Στο ΙΤΥΕ επιφυλάσσεται το δικαίωμα να απορρίψει κατά την κρίση του και ανεξάρτητα από το στάδιο που βρίσκεται ο διαγωνισμός, προσφορά οικονομικού φορέα ο οποίος αποδεικνύεται αναξιόπιστος.
- Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπο τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να αναγράφεται το μέρος του έργου που αναλαμβάνει ο καθένας στο σύνολο της προσφοράς.
- Με την υποβολή της προσφοράς κάθε μέλος της ένωσης ευθύνεται εις ολόκληρο. Σε περίπτωση κατακύρωσης ή ανάθεσης της προμήθειας, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης.
- Σε περίπτωση που εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή ανωτέρας βίας, μέλος της ένωσης δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της ένωσης κατά το χρόνο αξιολόγησης των προσφορών, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολόκληρης της κοινής προσφοράς με την ίδια τιμή.
- Εάν η παραπάνω ανικανότητα προκύψει κατά το χρόνο εκτέλεσης της σύμβασης τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολόκληρης της κοινής προσφοράς με την ίδια τιμή και τους ίδιους όρους.
- Τα υπόλοιπα μέλη της ένωσης και στις δύο παραπάνω περιπτώσεις μπορούν να προτείνουν αντικαταστάτη. Η αντικατάσταση μπορεί να εγκριθεί με απόφαση του ανά περίπτωση αρμοδίου οργάνου του Αναθέτοντα.

### **Τρόπος Λήψης Εγγράφων του Διαγωνισμού**

Η διάθεση της διακήρυξης γίνεται **αυτοπροσώπως** από την Γραμματεία του ΙΤΥΕ (Κτήριο «Δ. Μαρίτσας», Ν. Καζαντζάκη, Πανεπιστημιούπολη Πατρών, Ρίο, 265 04, τηλ. 2610 – 960300, fax: 2610 - 960490)

Προς διευκόλυνση των ενδιαφερομένων, το πλήρες κείμενο της διακήρυξης διατίθεται και σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του World Wide Web στις διευθύνσεις [www.sch.gr/procurements](http://www.sch.gr/procurements) και <http://www.cti.gr/tenders>. Το ΙΤΥΕ, αν και καταβάλει κάθε προσπάθεια για να εξασφαλίσει την πληρότητα και ορθότητα των εγγράφων που βρίσκονται στις ηλεκτρονικές του σελίδες, δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να εγγυηθεί την ορθότητα, πληρότητα και την ακρίβεια των κειμένων που βρίσκονται στη ηλεκτρονικές του σελίδες (Web site).

### **Λήξη Προθεσμίας Υποβολής Προσφορών**

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν τις κλειστές τεχνοοικονομικές προσφορές τους (ενιαίος κλειστός φάκελος ή συσκευασία) μέχρι **την 23/7/2012 και ώρα 12:00 μ.μ.**

### **Τρόπος Υποβολής Προσφορών**

Οι προσφορές όσων μετέχουν στο διαγωνισμό πρέπει να κατατεθούν με απόδειξη στην αρμόδια υπηρεσία του ΙΤΥΕ – Ν. Καζαντζάκη, Πανεπιστημιούπολη Πατρών, 26 504, Ρίο υπόψη κου Μ. Παρασκευά.

Οι προσφορές που θα κατατεθούν πρέπει να βρίσκονται συσκευασμένες σε ένα ενιαίο κλειστό φάκελο ή συσκευασία με την ένδειξη:

#### **ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΧΕΙΡΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ**

“ Προμήθεια συμβολαίων συντήρησης κεντρικού δικτυακού εξοπλισμού Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου ”

Αναθέτουσα Αρχή: ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ

Ημερομηνία Διαγωνισμού: **23/7/2012**

«Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή το πρωτόκολλο»

που θα αναφέρει την Αναθέτουσα Αρχή ΙΤΥΕ, την ημερομηνία διεξαγωγής του διαγωνισμού και τα στοιχεία του αποστολέα.

Δεν θα ληφθούν υπόψη προσφορές που είτε υποβλήθηκαν μετά από την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα είτε ταχυδρομήθηκαν έγκαιρα, αλλά δεν έφθασαν στην Επιτροπή έγκαιρα.

**Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για έξι (6) μήνες από την επόμενη μέρα της διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.**

### **Τόπος και χρόνος παράδοσης**

Η παράδοση των συμβολαίων θα γίνει εντός χρονικού διαστήματος **ενός (1) μηνός** από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

## **Αποσφράγιση - Αξιολόγηση Προσφορών**

Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει από την Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού την **Δευτέρα 23/7/2012** και ώρα **12:30 μ.μ.** στα γραφεία του ΙΤΥΕ στο Κτήριο «Δ. Μαρίτσας», Ν. Καζαντζάκη, Πανεπιστήμιο Πατρών – Ρίο.

Ακολούθως η Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού θα προχωρήσει στη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών.

Κατά την αξιολόγηση η επιτροπή Διενέργειας μπορεί να ζητήσει διευκρινίσεις από τους υποψηφίους προμηθευτές. Στην περίπτωση αυτή ο υποψήφιος προμηθευτής θα πρέπει να χορηγήσει τα παραπάνω εντός δύο (2) ημερών από τη λήψη του σχετικού εγγράφου αιτήματος.

## **Τρόπος Αξιολόγησης Προσφορών**

Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψήφιων ανάδοχων οικονομικών φορέων λαμβάνονται υπόψη κυρίως τα κάτωθι στοιχεία:

- (i) η συμφωνία των προσφορών προς τους όρους της παρούσας και τις απαιτήσεις που ορίζονται στους Πίνακες του Παραρτήματος I & II.
- (ii) ο ανταγωνισμός που αναπτύχθηκε ανάμεσα στους υποψήφιους αναδόχους οικονομικούς φορείς.

Η κατακύρωση του Διαγωνισμού τελικά θα γίνει στον οικονομικό φορέα με την χαμηλότερη τιμή, εκ των οικονομικών φορέων των οποίων οι προσφορές έχουν κριθεί αποδεκτές.

Στους όρους της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνονται και οι προδιαγραφές που ορίζονται στον συνημμένο Πίνακα Συμμόρφωσης (ΠΣ1), του Παραρτήματος II

Για να τεκμηριωθεί η συμφωνία με τις προδιαγραφές του έργου θα πρέπει να συμπληρωθούν από τον οικονομικό φορέα ο Πίνακας Συμμόρφωσης (ΠΣ1), όπως ακριβώς καταγράφεται στο Παράρτημα II.

Στην στήλη «Απάντηση Οικονομικού Φορέα» θα καταγραφεί 'ΝΑΙ', 'ΟΧΙ', ή 'ΥΠΕΡ' (αντιστοιχώντας σε κάλυψη, μη κάλυψη ή υπερκάλυψη, αντίστοιχα), και στην στήλη «Παραπομπές & Σχόλια» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε αντίστοιχο σημείο της προσφοράς.

Θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες οι προσφορές που κατά την κρίση της Επιτροπής Διενέργειας :

- είναι αόριστες ή ανεπίδεκτες εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση,
- παρουσιάζουν ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις προδιαγραφές της διακήρυξης. Αντίθετα, δεν απορρίπτονται προσφορές εάν οι παρουσιαζόμενες αποκλίσεις κρίνονται ως επουσιώδεις.

Οι προσφορές που για οποιοδήποτε λόγο κρίθηκαν από την Επιτροπή Διενέργειας απορριπτέες, θα καταχωρηθούν σε σχετικό πρακτικό της Επιτροπής.

## **Αποτελέσματα – Κατάταξη – Κατάρτιση σύμβασης**

Μετά το πέρας της αξιολόγησης, η Επιτροπή Διενέργειας συντάσσει τον τελικό Πίνακα Κατάταξης των διαγωνιζομένων κατά φθίνουσα σειρά αξιολόγησης, από τον οποίο και προκύπτει ο προτεινόμενος από την Επιτροπή Ανάδοχος Οικονομικός Φορέας του διαγωνισμού. Η Επιτροπή διαβιβάζει το Πρακτικό της στο αρμόδιο όργανο του ΙΤΥΕ το οποίο αποφαινεται σχετικά και με μέριμνα του γνωστοποιείται στους διαγωνιζομένους το αποτέλεσμα του διαγωνισμού. Προς το συγκεκριμένο Ανάδοχο Οικονομικό Φορέα γίνεται πρόσκληση αυτού για κατάρτιση της σχετικής σύμβασης από το αρμόδιο όργανο του ΙΤΥΕ.

Η Επιτροπή Διενέργειας με αιτιολογημένη γνωμοδότησή της, μπορεί να προτείνει κατακύρωση της προμήθειας για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό 30%. Για κατακύρωση μέρους του φυσικού αντικείμενου κάτω του ποσοστού αυτού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή του Οικονομικού Φορέα.

Η σύμβαση θα συνταχθεί με βάση τους όρους της παρούσας και τα στοιχεία της προσφοράς του Ανάδοχου Οικονομικού Φορέα. Η σύμβαση δεν μπορεί να τροποποιεί ουσιώδεις όρους της παρούσας και ουσιώδεις όρους της προσφοράς του υποψηφίου που τελικά θα επιλεγεί.

Αντικείμενο της κατάρτισης της σύμβασης θα αποτελέσει και η τροποποίηση τυχόν μη ουσιωδών όρων της προσφοράς του υποψήφιου οικονομικού φορέα, που κατά την κρίση του ΙΤΥΕ βελτιώνουν την προσφερόμενη από αυτόν λύση.

Το προς υπογραφή σχέδιο σύμβασης θα καταρτιστεί από το ΙΤΥΕ λαμβανομένων υπόψη και των όσων αναφέρονται στις παραπάνω παραγράφους καθώς και τυχόν άλλων στοιχείων που θα προκύψουν κατά τη διαδικασία κατάρτισης της σύμβασης. Η γλώσσα της σύμβασης θα είναι η Ελληνική.

Οι σχετικές συζητήσεις για την κατάρτιση και η υπογραφή της σύμβασης πρέπει να ολοκληρωθούν μέσα σε προθεσμία 10 ημερών από την ημερομηνία πρόσκλησης του υποψηφίου, εκτός αν συντρέχουν ειδικοί λόγοι που γίνονται αποδεκτοί από τα δύο μέρη.

Σε περίπτωση που παρέλθει το χρονικό διάστημα που ορίζεται στην προηγούμενη παράγραφο, χωρίς να έχουν ολοκληρωθεί οι συζητήσεις ή αποβούν αυτές άκαρπες με τον πρώτο στην τελική κατάταξη οικονομικό φορέα, τότε το ΙΤΥΕ μπορεί, κατά την ελεύθερη κρίση του, να προχωρήσει σε πρόσκληση κατάρτισης της σύμβασης με τους επόμενους στην τελική κατάταξη υποψηφίους και μέχρι την επίτευξη ικανοποιητικής για αυτό συμφωνίας.

Κανένας από τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς δεν έχει δικαίωμα να αποσύρει την προσφορά του ή μέρος της μετά την κατάθεσή της και ανεξάρτητα από την κατακύρωση. Σε περίπτωση που θα αποσυρθεί υπόκειται σε κυρώσεις και ειδικότερα σε έκπτωση και απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση.

## **Πληρωμή – Κρατήσεις**

Το έργο χρηματοδοτείται από το ΙΤΥΕ.

Όλο το ποσό της συνολικής συμβατικής αξίας του έργου, θα καταβληθεί στον Ανάδοχο, μετά την Παραλαβή του έργου από αρμόδια Επιτροπή, που θα συσταθεί για το σκοπό αυτό.

Από κάθε τιμολόγιο του αναδόχου θα γίνονται οι νόμιμες κρατήσεις σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους και σχετικές εγκυκλίους του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή κάθε τμήματος της πληρωμής αποτελεί η προσκόμιση των σχετικών παραστατικών καθώς και η υποβολή των στοιχείων φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας που επιβάλλει ο νόμος τρεις (3) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την εξόφληση.

### **Εφαρμοστέο Δίκαιο – Διαιτησία**

Ο Ανάδοχος Οικονομικός Φορέας του έργου και το ΙΤΥΕ θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά την διάρκεια της ισχύος της σύμβασης.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα Ελληνικά Δικαστήρια και συγκεκριμένα τα Δικαστήρια των Πατρών, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ΕΓΓΥΗΣΗΣ/ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**

A/A	Προϊόν/Υπηρεσία	Part Number Συσκευής	Χρονική Διάρκεια Συμβολαίου	Ποσότητα
1	Συμβόλαιο συντήρησης για δρομολογητή CISCO3845	CISCO3845	≥12 μήνες	49
2	Συμβόλαιο συντήρησης για μεταγωγέα Cisco 3560G-24TS-S	WS-C3560G-24TS-S	≥12 μήνες	46
3	Συμβόλαιο συντήρησης για μεταγωγέα Cisco 2960G-24TC-L	WS-C2960G-24TC-L	≥12 μήνες	14
4	Συμβόλαιο συντήρησης για δρομολογητή Cisco 7604 με S323B-8G-P	7604-S323B-8G-P	≥12 μήνες	2
5	Συμβόλαιο συντήρησης για δρομολογητή Cisco 7604-με SUP7203B-PS	7604-SUP7203B-PS	≥12 μήνες	6
6	Συμβόλαιο συντήρησης για firewall module Cisco	WS-SVC-FWM-1-K9	≥12 μήνες	8



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

### Α. Πίνακες Συμμόρφωσης (ΠΣ)

#### ΠΣ 1: Απαιτήσεις για τις υπηρεσίες Εγγύησης/Συντήρησης και υποστήριξης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Οικονομικού Φορέα	Παραπομπή
<b>Σ 1.1</b>	<b>Υπηρεσίες Εγγύησης/συντήρησης</b>			
Σ 1.1.1	<p>Ο Οικονομικός φορέας οφείλει να εγγυηθεί την καλή λειτουργία του δικτυακού εξοπλισμού, του Παραρτήματος Ι, μέσω της παροχής των αντίστοιχων συμβολαίων εγγύησης/συντήρησης και υποστήριξης.</p> <p>Κατά τη φάση της κατακύρωσης το ΙΤΥΕ θα γνωστοποιήσει στον οικονομικό φορέα τους αριθμούς σειράς (serial numbers) του δικτυακού εξοπλισμού του Παραρτήματος Ι</p>	<b>≥12 μήνες</b>		

Α/Α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Οικονομικού Φορέα	Παραπομπή
Σ 1.1.2	<p>Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να <b>τεκμηριώσει</b> τη δυνατότητά του για την παροχή των ανωτέρω συμβολαίων εγγύησης/συντήρησης και υποστήριξης. Συγκεκριμένα, ο υποψήφιος οικονομικός φορέας θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος συνεργάτης, επιπέδου τουλάχιστον SILVER PARTNER, της εταιρείας Cisco Systems.</p> <p>Αναλυτικότερα, για την διασφάλιση της απρόσκοπτη κάλυψης και καλής λειτουργίας του εξοπλισμού, για τον οποίο ζητείται η προμήθεια συμβολαίων εγγύησης/συντήρησης και υποστήριξης, καθώς και για τη νομιμότητα της πνευματικής ιδιοκτησίας που χρησιμοποιείται σε περίπτωση αναβαθμίσεων και επίλυσης προβλημάτων, ζητείται ο Ανάδοχος να επιβεβαιώσει ότι υπάρχει "back to back " κάλυψη με την κατασκευάστρια εταιρεία Cisco Systems, με σκοπό την παροχή πρόσβασης:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. στο βλαβηλικό κέντρο για την επίλυση προβλημάτων και την αντικατάσταση του εξοπλισμού</li> <li>2. στις τεχνικές βιβλιοθήκες του κατασκευαστή</li> <li>3. στο Πληροφοριακό σύστημα (www.cisco.com) για λήψη ανανεώσεων/νεότερων εκδόσεων του λειτουργικού συστήματος</li> </ol> <p>για όλη τη διάρκεια της σύμβασης.</p> <p>Τα ανωτέρω θα πρέπει να αποδεικνύονται με την κατάθεση αποδεικτικών στοιχείων (π.χ. δελτίο παραγγελίας /συμβόλαιο /σύμβαση μεταξύ του αναδόχου και της Cisco Systems για τα συγκεκριμένα προϊόντα ή ακόμα και "screen shot" από συστήματα του κατασκευαστή) στο ΙΤΥΕ, που να πιστοποιούν την υποστήριξη του κατασκευαστή προς τον υποψήφιο Ανάδοχο και θα αναφέρουν την κάλυψη και τη διάρκεια του αντίστοιχου συμβολαίου υποστήριξης /συντήρησης (σύμφωνα με τα ζητούμενα στο Παράρτημα Ι), ή με την αποστολή e-mail από τον αντίστοιχο εκπρόσωπο της εταιρίας (Cisco Systems) στην Ελλάδα για την ύπαρξη του/των αντίστοιχου/ων συμβολαίου/ων και της διάρκειας του, για όλο τον εξοπλισμό.</p> <p>Επίσης το ΙΤΥΕ επιφυλάσσεται για την απευθείας επικοινωνία με τον κατασκευαστή, σαν νόμιμος δικαιούχος του εξοπλισμού και των αντίστοιχων λειτουργικών συστημάτων για την καλύτερη διαπίστωση των παραπάνω.</p>	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>Σ 1.2</b>	<b>Υπηρεσίες Υποστήριξης</b>			
Σ 1.2.1	Επιδιόρθωση / Αντικατάσταση οποιουδήποτε υλικού παρουσιάσει προβλήματα λειτουργίας για όλο το διάστημα της εγγύησης κάθε είδους, του Παραρτήματος Ι.	<b>ΝΑΙ</b>		

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Οικονομικού Φορέα	Παραπομπή
Σ 1.2.2	Ο ανάδοχος οικονομικός φορέας υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης όλες τις ανανεώσεις και διορθώσεις (patches) του λογισμικού του εξοπλισμού.			
Σ 1.2.3	Αποκατάσταση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας που οφείλεται σε σφάλματα Υλικού/Λογισμικού για όλο το διάστημα της εγγύησης κάθε προϊόντος	<b>ΝΑΙ</b>		
Σ 1.2.4	<p>Η ανταπόκριση του Οικονομικού Φορέα σε περίπτωση βλάβης θα πρέπει να είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Για την διάγνωση της βλάβης: Εντός τριών (3) ωρών από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από 08:00 μέχρι 13:00 'Η το πρωί (08:00 η ώρα), της επόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των πιο πάνω ημερών και ωρών</li> <li>Για την επιδιόρθωση της βλάβης: σε κάθε περίπτωση μετά την πάροδο 48 ωρών από την αναγγελία της βλάβης και εφόσον δεν έχει αποκατασταθεί η βλάβη, ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό και να εγκαταστήσει το αντίστοιχο λογισμικό. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει αναλυτικά το σχήμα υποστήριξης που προτείνει καθώς και τον τρόπο λειτουργίας αυτού</li> </ul>	<b>ΝΑΙ</b>		
Σ 1.2.4	Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τα έξοδα μετακινήσεων ή αποστολής εξοπλισμού	<b>ΝΑΙ</b>		
Σ 1.2.5	<p>Παροχή τεχνικής υποστήριξης καθ' όλη την διάρκεια της περιόδου εγγύησης για επίλυση τυχόν προβλημάτων μέσω τηλεφώνου, fax, καθώς και Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (Email).</p> <p><b><u>Επίσης καλείται να προσφέρει μέθοδο επικοινωνίας με τον κατασκευαστή (δικαίωμα σε κωδικούς πρόσβασης) για την επίλυση/ παρακολούθηση προβλημάτων (παροχή λογαριασμού για άνοιγμα TAC Cases στο <a href="http://www.cisco.com">www.cisco.com</a>)</u></b></p>	<b>ΝΑΙ</b>		

## ΠΣ 2: Χρονοδιάγραμμα Έργου

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Οικονομικού Φορέα	Παραπομπή
<b>Σ 2.1</b>	<b>Χρονοδιάγραμμα Παράδοσης</b>			
Σ 2.1.2	Η παράδοση των συμβολαίων θα ολοκληρωθεί το αργότερο σε διάστημα <b>ενός (1) μηνός</b> από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης. Η έναρξη και λήξη της περιόδου εγγύησης/συντήρησης και υποστήριξης θα καθορίζεται επακριβώς στην σχετική σύμβαση.	<b>ΝΑΙ</b>		

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

<b>A/A</b>	<b>Προϊόν/Υπηρεσία</b>	<b>Part Number Συσκευής</b>	<b>Χρονική Διάρκεια Συμβολαίου</b>	<b>Ποσότητα</b>	<b>Κόστος Μονάδας</b>	<b>Συνολικό Κόστος</b>
1	Συμβόλαιο συντήρησης για δρομολογητή CISCO3845	CISCO3845	≥12 μήνες	49		
2	Συμβόλαιο συντήρησης για μεταγωγέα Cisco 3560G-24TS-S	WS-C3560G-24TS-S	≥12 μήνες	46		
3	Συμβόλαιο συντήρησης για μεταγωγέα Cisco 2960G-24TC-L	WS-C2960G-24TC-L	≥12 μήνες	14		
4	Συμβόλαιο συντήρησης για δρομολογητή Cisco 7604 με S323B-8G-P	7604-S323B-8G-P	≥12 μήνες	2		
5	Συμβόλαιο συντήρησης για δρομολογητή Cisco 7604-με SUP7203B-PS	7604-SUP7203B-PS	≥12 μήνες	6		
6	Συμβόλαιο συντήρησης για firewall module Cisco	WS-SVC-FWM-1-K9	≥12 μήνες	8		
					<b>Σύνολο</b>	
					<b>ΦΠΑ (23%)</b>	
					<b>Σύνολο με ΦΠΑ</b>	