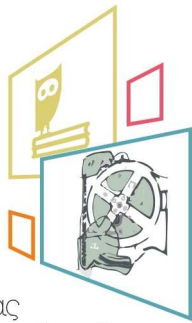


ITYE
"ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ"

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ & ΕΚΔΟΣΕΩΝ



ΑΠΟΦΑΣΗ 374/17.04.2013

(ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ)¹

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 17.04.2013

Θέμα: Διενέργεια Πρόχειρου διαγωνισμού στο πλαίσιο του Υποέργου 14 «Προμήθεια υπολογιστικού εξοπλισμού του ΙΤΥΕ για τις ανάγκες των υπόλοιπων υποέργων του έργου «Υποστήριξη Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων, Πολιτισμού & Αθλητισμού σε Επιστημονικά και Τεχνολογικά Θέματα 2013»», για τις ανάγκες του Υποέργου 9 «Ανάπτυξη και Λειτουργία ΠΣΔ για το διάστημα 1/1/2013 – 31/12/2013»

Έχοντας υπόψη :

1. Τον υπ' αρ. 3966 / 24.5.2011 νόμο του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων «Θεσμικό πλαίσιο των Πρότυπων Πειρ/κών Σχολείων, Ίδρυση Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής, Οργάνωση του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ» και λοιπές διατάξεις»
2. Την υπ' αρ. πρωτ. 76351/Η [ΦΕΚ 253 / 8.8.2011, Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων & Οργάνων Διοίκησης Φορέων του Δημόσιου & Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα] Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων περί «συγκρότησης Δ.Σ. του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ» [Ι.Τ.Υ.Ε.]
3. Την «Διόρθωση Σφάλματος» στην υπ' αρ. πρωτ. 76351/Η [ΦΕΚ 286 / 29.8.2011, Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων & Οργάνων Διοίκησης Φορέων του Δημόσιου & Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα] Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων περί «συγκρότησης Δ.Σ. του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ» [Ι.Τ.Υ.Ε.]
4. Την υπ' αρ. πρωτ. 24971/Η [ΦΕΚ 99 / 7.3.2012, Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων & Οργάνων Διοίκησης Φορέων του Δημόσιου & Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα] Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων περί «Αντικατάστασης μελών του Διοικητικού Συμβουλίου του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «Διόφαντος» [Ι.Τ.Υ.Ε.]
5. Το Π.Δ. 118/2007 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου» (ΦΕΚ 150/Α/10-7-2007).
6. Το Ν. 2286/1995 «Προμήθειες του δημόσιου τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων» (ΦΕΚ 19/Α/1995), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα.
7. Την υπ' αρ. πρωτ. 37957/Λ/19.3.2013 Υπουργική απόφαση ανάθεσης του

¹ Είδος Απόφασης: ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων, Πολιτισμού & Αθλητισμού
8. Τη δήλωση του νομικού συμβούλου του ΙΤΥΕ για την νομική ορθότητα της πρόσκλησης για την υποβολή προσφορών.
 9. Την υπ' αρ. πρωτ 186/17.04.2013 εισήγηση του υπεύθυνου Υποέργου 9 «Ανάπτυξη και Λειτουργία ΠΣΔ για το διάστημα 1/1/2013 – 31/12/2013»

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΤΑΙ

- Η διενέργεια Πρόχειρου μειοδοτικού διαγωνισμού, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά, για την επιλογή αναδόχου, στο πλαίσιο του Υποέργου 14 «Προμήθεια υπολογιστικού εξοπλισμού του ΙΤΥΕ για τις ανάγκες των υπόλοιπων υποέργων του έργου «Υποστήριξη Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων, Πολιτισμού & Αθλητισμού σε Επιστημονικά και Τεχνολογικά Θέματα 2013», για τις ανάγκες του Υποέργου 9 «Ανάπτυξη και Λειτουργία ΠΣΔ για το διάστημα 1/1/2013 – 31/12/2013». Ο συνολικός προϋπολογισμός του διαγωνισμού ανέρχεται στο ποσό των 22.000,00 (είκοσι δύο χιλιάδων ευρώ) €, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.
- Η σύσταση επιτροπής διενέργειας του διαγωνισμού αποτελούμενη από τους:
 1. Λυμπέρης Αντώνης (Πρόεδρος)
 2. Πεγιάζης Θεόδωρος (μέλος)
 3. Σταθακόπουλος Γεώργιος (μέλος)

Ο Πρόεδρος

Π. ΣΠΥΡΑΚΗΣ, ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ

Συνημμένα :

Πρόσκληση Υποβολής Προσφορών

Πάτρα

Κεντρικά Γραφεία:
Κτίριο "Δ. Μαρίτσας", Ν. Καζαντζάκη,
Πανεπιστημιούπολη Πατρών
265 04, Ρίον, Τ.Θ. 1382
Τηλ.: 2610 960 300, Fax: 2610 960 490

Α.Φ.Μ.: 090060693

Αθήνα

Μητροπόλεως 26-28,
Τ.Κ. 105 63, Αθήνα
Τηλ.: 210 33 50 600,
Fax.: 210 32 22 135

Δ.Ο.Υ.: Α΄ Πατρών

Αποθήκες ITYE – Ασπροπύργου

Θέση Κύριλλος (2 πεύκα)
– Συγκρότημα ΝΟΕ
Τηλ.: 210 55 97 594,
210 55 97 586
Fax.: 210 55 97 594

www.cti.gr

Ημερομηνία: 17.04.2013

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Το **Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων – ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ (ITYE)**, για τις ανάγκες του έργου **«Υποστήριξη Υπουργείου Παιδείας, & Θρησκευμάτων, Πολιτισμού & Αθλητισμού σε Επιστημονικά και Τεχνολογικά Θέματα 2013»**, Υποέργο 14 **«Προμήθεια υπολογιστικού εξοπλισμού του ITYE για τις ανάγκες των υπόλοιπων υποέργων του έργου «Υποστήριξη Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων, Πολιτισμού & Αθλητισμού σε Επιστημονικά και Τεχνολογικά Θέματα 2013»» προκηρύσσει πρόχειρο μειοδοτικό διαγωνισμό** για να προμηθευτεί υπηρεσίες συντήρησης & υποστήριξης υφιστάμενου εξοπλισμού του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου, στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου 9 **«Ανάπτυξη και Λειτουργία ΠΣΔ για το διάστημα 1/1/2013 – 31/12/2013»**

Προδιαγραφές

Η παρούσα διακήρυξη συνιστάται στην προμήθεια της παρακάτω υπηρεσίας :

1. Συντήρηση και υποστήριξη για Storage HP EVA 8100

Για την ασφαλή λειτουργία και υποστήριξη του εγκατεστημένου στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο Storage απαιτείται η παροχή υποστήριξης και συντήρησης για το υλικό και λογισμικό του. Η ζητούμενη υποστήριξη θα είναι από τον κατασκευαστή του μέσω συμβολαίου συντήρησης υποστήριξης. Οι αναλυτικές απαιτήσεις της ζητούμενης υποστήριξης καταγράφονται στους Πίνακες «ΠΤΧ 1.1: Συντήρηση και υποστήριξη για Storage HP EVA 8100» και «ΠΤΧ 1.2: Αναλυτική καταγραφή συστήματος Storage HP EVA 8100», του Παραρτήματος II.

Ο Ανάδοχος οικονομικός φορέας θα πρέπει να παραδώσει το σχετικό Συμβόλαιο συντήρησης & υποστήριξης (Service Agreement) με την κατασκευάστρια εταιρεία Hewlett Packard, για την καθορισμένη χρονικά περίοδο υποστήριξης του Storage HP EVA 8100.

Ο υποψήφιος ανάδοχος οικονομικός φορέας υποχρεούται να προμηθεύσει το ITYE με τις υπηρεσίες συντήρησης/υποστήριξης που καταγράφονται συγκεντρωτικά στο Παράρτημα I και να συμπληρώσει – υποχρεωτικά – τους Πίνακες του Παραρτήματος II και III.

Προϋπολογισμός Προμήθειας:

Ο συνολικός προϋπολογισμός της προμήθειας των υπηρεσιών συντήρησης/υποστήριξης είναι **22.000,00** € συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.

Προσφορά που δίνει τιμή μεγαλύτερη από το ανωτέρω ποσό θα απορρίπτεται.

Η τιμή χωρίς Φ.Π.Α. θα λαμβάνεται υπόψη για τη σύγκριση των προσφορών.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οικονομικός φορέας καλείται να συμπληρώσει τον Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς, του Παραρτήματος ΙΙΙ.

Δικαίωμα συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό, έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, εφόσον πληρούν τους όρους που καθορίζονται στη συνέχεια του παρόντος άρθρου, που ασχολούνται με την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης σχετικών με το αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού.

- Στο ΙΤΥΕ επιφυλάσσεται το δικαίωμα να απορρίψει κατά την κρίση του και ανεξάρτητα από το στάδιο που βρίσκεται ο διαγωνισμός, προσφορά οικονομικού φορέα ο οποίος αποδεικνύεται αναξιόπιστος.
- Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπο τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να αναγράφεται το μέρος του έργου που αναλαμβάνει ο καθένας στο σύνολο της προσφοράς.
- Με την υποβολή της προσφοράς κάθε μέλος της ένωσης ευθύνεται εις ολόκληρο. Σε περίπτωση κατακύρωσης ή ανάθεσης της προμήθειας, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης.
- Σε περίπτωση που εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή ανωτέρας βίας, μέλος της ένωσης δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της ένωσης κατά το χρόνο αξιολόγησης των προσφορών, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολόκληρης της κοινής προσφοράς με την ίδια τιμή.
- Εάν η παραπάνω ανικανότητα προκύψει κατά το χρόνο εκτέλεσης της σύμβασης τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολόκληρης της κοινής προσφοράς με την ίδια τιμή και τους ίδιους όρους.
- Τα υπόλοιπα μέλη της ένωσης και στις δύο παραπάνω περιπτώσεις μπορούν να προτείνουν αντικαταστάτη. Η αντικατάσταση μπορεί να εγκριθεί με απόφαση του ανά περίπτωση αρμοδίου οργάνου του Αναθέτοντα.

Τρόπος Λήψης Εγγράφων του Διαγωνισμού

Η διάθεση της διακήρυξης γίνεται **αυτοπροσώπως** από την Γραμματεία του ΙΤΥΕ (Κτήριο «Δ. Μαρίτσας», Ν. Καζαντζάκη, Πανεπιστημιούπολη Πατρών, Ρίο, 265 04, τηλ. 2610 – 960300, fax: 2610 - 960490)

Προς διευκόλυνση των ενδιαφερομένων, το πλήρες κείμενο της διακήρυξης διατίθεται και σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του World Wide Web στις διευθύνσεις

www.sch.gr/procurement και <http://www.cti.gr>. Το ΙΤΥΕ, αν και καταβάλει κάθε προσπάθεια για να εξασφαλίσει την πληρότητα και ορθότητα των εγγράφων που βρίσκονται στις ηλεκτρονικές του σελίδες, δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να εγγυηθεί την ορθότητα, πληρότητα και την ακρίβεια των κειμένων που βρίσκονται στη ηλεκτρονικές του σελίδες (Web site).

Λήξη Προθεσμίας Υποβολής Προσφορών

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν τις κλειστές τεχνοοικονομικές προσφορές τους (ενιαίος κλειστός φάκελος ή συσκευασία) μέχρι **την Μ. Τρίτη 30/04/2013 και ώρα 14:00 μ.μ.**

Τρόπος Υποβολής Προσφορών

Οι προσφορές όσων μετέχουν στο διαγωνισμό πρέπει να κατατεθούν με απόδειξη στην αρμόδια υπηρεσία του ΙΤΥΕ – Ν. Καζαντζάκη, Πανεπιστημιούπολη Πατρών, 26 504, Ρίο υπόψη κου Μ. Παρασκευά.

Οι προσφορές που θα κατατεθούν πρέπει να βρίσκονται συσκευασμένες σε ένα ενιαίο κλειστό φάκελο ή συσκευασία με την ένδειξη:

ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΧΕΙΡΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

«Προμήθεια υπηρεσιών συντήρησης & υποστήριξης υφιστάμενου εξοπλισμού Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου»

στο πλαίσιο του έργου:

«Υποστήριξη Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων, Πολιτισμού & Αθλητισμού σε Επιστημονικά και Τεχνολογικά Θέματα 2013»

«Υπόεργο 14 - «Προμήθεια υπολογιστικού εξοπλισμού του ΙΤΥΕ για τις ανάγκες των υπόλοιπων υπόεργων του έργου «Υποστήριξη Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων, Πολιτισμού & Αθλητισμού σε Επιστημονικά και Τεχνολογικά Θέματα 2013»»

Αναθέτουσα Αρχή: ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ

Ημερομηνία Διαγωνισμού: **30/04/2013**

«Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή το πρωτόκολλο»

που θα αναφέρει την Αναθέτουσα Αρχή ΙΤΥΕ, την ημερομηνία διεξαγωγής του διαγωνισμού και τα στοιχεία του αποστολέα.

- Οι προσφορές πέρα από την έντυπη μορφή τους θα συνοδεύονται και από μέσο αποθήκευσης (CD ή DVD) με περιεχόμενο:
 - ο Την προσφορά σε ηλεκτρονική μορφή τους σε επεξεργάσιμα αρχεία δημοφιλών επεξεργαστών κειμένου όπως Microsoft Office word, excel ή αρχεία ODF (Open Office).
 - ο Τα συνοδευτικά τεχνικά φυλλάδια που θα συνοδεύουν την προσφορά και θα υποβληθούν μόνο σε ηλεκτρονική μορφή σε αρχεία αποδεκτών τύπων pdf, eps, jpg ή tiff.

Η προσφορά μπορεί να υποβληθεί και με συστημένη ταχυδρομική επιστολή που να απευθύνεται στο ΙΤΥΕ και με τις ίδιες κατά τα παραπάνω ενδείξεις. **Όσες προσφορές υποβληθούν ταχυδρομικώς θα ληφθούν υπόψη μόνο αν φτάσουν στο ΙΤΥΕ [24] τουλάχιστον ώρες πριν την ως άνω ημέρα και ώρα.**

Δεν θα ληφθούν υπόψη προσφορές που είτε υποβλήθηκαν μετά από την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα είτε ταχυδρομήθηκαν έγκαιρα, αλλά δεν έφθασαν στην Επιτροπή έγκαιρα.

Η προσφορά του αναδόχου θα είναι δεσμευτική για αυτόν καθ' όλη τη διάρκεια του έτους 2013 και στο χρονικό διάστημα αυτό ο ανάδοχος δεν δύναται να προβεί σε οποιαδήποτε αύξηση της τιμής που ορίζεται στην προσφορά του.

Τόπος και χρόνος παράδοσης

Η παράδοση του συμβολαίου συντήρησης/υποστήριξης θα γίνει στην έδρα του ΙΤΥΕ (Κτίριο «Δ. Μαρίτσας», οδός Ν. Καζαντζάκη, Πανεπιστημιούπολη Πατρών, 26 504 Πάτρα) εντός χρονικού διαστήματος **ενός (1) μηνός** από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Αποσφράγιση - Αξιολόγηση Προσφορών

Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει από την Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού την Μ. Τρίτη **30/04/2013** και ώρα **15:00 μ.μ.** στα γραφεία του ΙΤΥΕ στο Κτήριο «Δ. Μαρίτσας», Ν. Καζαντζάκη, Πανεπιστήμιο Πατρών – Ρίο.

Ακολουθώς η Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού θα προχωρήσει στη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών.

Κατά την αξιολόγηση η Επιτροπή Διενέργειας μπορεί να ζητήσει διευκρινίσεις από τους υποψηφίους προμηθευτές. Στην περίπτωση αυτή ο υποψήφιος προμηθευτής θα πρέπει να χορηγήσει τα παραπάνω εντός δύο (2) ημερών από τη λήψη του σχετικού εγγράφου αιτήματος.

Τρόπος Αξιολόγησης Προσφορών

Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψήφιων ανάδοχων οικονομικών φορέων λαμβάνονται υπόψη κυρίως τα κάτωθι στοιχεία:

- (i) η συμφωνία των προσφορών προς τους όρους της παρούσας και τις προδιαγραφές των υπηρεσιών συντήρησης/υποστήριξης που ορίζονται στους Πίνακες του Παραρτήματος ΙΙ.
- (ii) η τρέχουσα στην αγορά τιμή για όμοιες ή παρεμφερείς υπηρεσίες.
- (iii) ο ανταγωνισμός που αναπτύχθηκε ανάμεσα στους υποψήφιους αναδόχους οικονομικούς φορείς.

Η κατακύρωση του Διαγωνισμού τελικά θα γίνει στον οικονομικό φορέα με την χαμηλότερη τιμή, εκ των οικονομικών φορέων των οποίων οι προσφορές έχουν κριθεί αποδεκτές.

Στους όρους της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνονται και οι προδιαγραφές των υπηρεσιών συντήρησης/υποστήριξης που ορίζονται στους συνημμένους Πίνακες Τεχνικών Χαρακτηριστικών (ΠΤΧ) και Συμμόρφωσης (ΠΣ), του Παραρτήματος ΙΙ.

Για να τεκμηριωθεί η συμφωνία με τις προδιαγραφές του έργου θα πρέπει να συμπληρωθούν από τον οικονομικό φορέα οι Πίνακες Τεχνικών Χαρακτηριστικών & Συμμόρφωσης, όπως ακριβώς καταγράφονται στο Παράρτημα ΙΙ.

Στην στήλη «Απάντηση Οικονομικού Φορέα» θα καταγραφεί 'ΝΑΙ', 'ΟΧΙ', ή 'ΥΠΕΡ' (αντιστοιχώντας σε κάλυψη, μη κάλυψη ή υπερκάλυψη, αντίστοιχα), και στην στήλη «Παραπομπές & Σχόλια» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή στην αναλυτική τεχνική περιγραφή, ή αναφορές μεθοδολογίας υποστήριξης κλπ., που θα πρέπει να παρατεθούν σε ξεχωριστό Παράρτημα «της προσφοράς».

Θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες οι προσφορές που κατά την κρίση της Επιτροπής Διενέργειας :

- είναι αόριστες ή ανεπίδεκτες εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση,
- παρουσιάζουν ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις προδιαγραφές της διακήρυξης. Αντίθετα, δεν απορρίπτονται προσφορές εάν οι παρουσιαζόμενες αποκλίσεις κρίνονται ως επουσιώδεις.

Οι προσφορές που για οποιοδήποτε λόγο κρίθηκαν από την Επιτροπή Διενέργειας απορριπτέες, θα καταχωρηθούν σε σχετικό πρακτικό της Επιτροπής.

Αποτελέσματα – Κατάταξη – Κατάρτιση σύμβασης

Μετά το πέρας της αξιολόγησης, η Επιτροπή Διενέργειας συντάσσει τον τελικό Πίνακα Κατάταξης των διαγωνιζομένων κατά φθίνουσα σειρά αξιολόγησης, από τον οποίο και προκύπτει ο προτεινόμενος από την Επιτροπή Ανάδοχος Οικονομικός Φορέας του διαγωνισμού. Η Επιτροπή διαβιβάζει το Πρακτικό της στο αρμόδιο όργανο του ΙΤΥΕ το οποίο αποφαινεται σχετικά και με μέριμνα του γνωστοποιείται στους διαγωνιζομένους το αποτέλεσμα του διαγωνισμού. Προς το συγκεκριμένο Ανάδοχο Οικονομικό Φορέα γίνεται πρόσκληση αυτού για κατάρτιση της σχετικής σύμβασης από το αρμόδιο όργανο του ΙΤΥΕ.

Η σύμβαση θα συνταχθεί με βάση τους όρους της παρούσας και τα στοιχεία της προσφοράς του Ανάδοχου Οικονομικού Φορέα, αφού ληφθούν υπόψη και τυχόν άλλα στοιχεία που θα προκύψουν κατά τη διαδικασία κατάρτισης της σύμβασης. Αντικείμενο της κατάρτισης της σύμβασης θα αποτελέσει και η τροποποίηση τυχόν μη ουσιωδών όρων της προσφοράς του υποψήφιου οικονομικού φορέα, που κατά την κρίση του ΙΤΥΕ βελτιώνουν την προσφερόμενη από αυτόν λύση.

Η σύμβαση δεν μπορεί να τροποποιεί ουσιώδεις όρους της παρούσας και ουσιώδεις όρους της προσφοράς του υποψηφίου που τελικά θα επιλεγεί. Η γλώσσα της σύμβασης θα είναι η Ελληνική.

Η Επιτροπή Διενέργειας με αιτιολογημένη γνωμοδότηση της, μπορεί να προτείνει κατακύρωση της προμήθειας για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ποσότητα κατά ποσοστό 15% ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό 50% στα εκατό. Για κατακύρωση μέρους του φυσικού αντικειμένου κάτω του ποσοστού αυτού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή του Ανάδοχου Οικονομικού Φορέα.

Οι σχετικές συζητήσεις για την κατάρτιση και η υπογραφή της σύμβασης πρέπει να ολοκληρωθούν μέσα σε προθεσμία 10 ημερών από την ημερομηνία πρόσκλησης του υποψηφίου, εκτός αν συντρέχουν ειδικοί λόγοι που γίνονται αποδεκτοί από τα δύο μέρη.

Σε περίπτωση που παρέλθει το χρονικό διάστημα που ορίζεται στην προηγούμενη παράγραφο, χωρίς να έχουν ολοκληρωθεί οι συζητήσεις ή αποβούν αυτές άκαρπες με τον πρώτο στην τελική κατάταξη οικονομικό φορέα, τότε το ΙΤΥΕ μπορεί, κατά την ελεύθερη κρίση του, να προχωρήσει σε πρόσκληση κατάρτισης της σύμβασης με τους επόμενους στην τελική κατάταξη υποψηφίους και μέχρι την επίτευξη ικανοποιητικής για αυτό συμφωνίας.

Κανένας από τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς δεν έχει δικαίωμα να αποσύρει την προσφορά του ή μέρος της μετά την κατάθεσή της και ανεξάρτητα από την κατακύρωση. Σε περίπτωση που θα αποσυρθεί υπόκειται σε κυρώσεις και ειδικότερα σε έκπτωση και απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση.

Πληρωμή – Κρατήσεις

Το έργο χρηματοδοτείται από το Υπουργείο Παιδείας & Θρησκευμάτων, Πολιτισμού & Αθλητισμού. Οι πληρωμές προς τον οικονομικό φορέα θα ακολουθήσουν τη χρηματοδότηση του προγράμματος από το ΥΠΑΙΘΠΑ προς το ΙΤΥΕ για το έργο «Υποστήριξη Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων, Πολιτισμού & Αθλητισμού σε Επιστημονικά και Τεχνολογικά Θέματα 2013».

Όλο το ποσό της συνολικής συμβατικής αξίας του έργου, θα καταβληθεί στον Ανάδοχο, μετά την Παραλαβή του έργου, από αρμόδια Επιτροπή που θα συσταθεί για το σκοπό αυτό και εντός διαστήματος δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών είτε από την Οριστική Παραλαβή, είτε από την άφιξη στο ΙΤΥΕ της αντίστοιχης χρηματοδότησης.

Από κάθε τιμολόγιο του αναδόχου θα γίνονται οι νόμιμες κρατήσεις σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους και σχετικές εγκυκλίους του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή κάθε τμήματος της πληρωμής αποτελεί η προσκόμιση των σχετικών παραστατικών καθώς και η υποβολή των στοιχείων φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας που επιβάλλει ο νόμος τρεις (3) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την εξόφληση.

Εφαρμοστέο Δίκαιο – Διαιτησία

Ο Ανάδοχος Οικονομικός Φορέας του έργου και το ΙΤΥΕ θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά την διάρκεια της ισχύος της σύμβασης.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα Ελληνικά Δικαστήρια και συγκεκριμένα τα Δικαστήρια των Πατρών, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ & ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

A/A	Προϊόν/Υπηρεσία	Κατασκευαστής	Κωδικός Κατασκευαστή	Περιγραφή	Ποσότητα	Διάρκεια (μήνες)
1	Συντήρηση και υποστήριξη για Storage HP EVA 8100, SAN μεταγωγείς και Πύλης NAS (NAS Gateway)	HP		Συντήρησης και υποστήριξη για Storage HP EVA 8100	1	9

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ & ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Α. Πίνακες Τεχνικών Χαρακτηριστικών (ΠΤΧ)

ΠΤΧ 1.1: Συντήρηση και υποστήριξη για Storage HP EVA 8100

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπές & Σχόλια
TX 1.1	Συντήρηση και υποστήριξη για Storage HP EVA 8100			
TX1.1.1	Το συμβόλαιο συντήρησης και υποστήριξης θα παρέχεται από τον κατασκευαστή (HP)	ΝΑΙ		
TX1.1.2	Το συμβόλαιο θα αφορά το προϊόν με τη διάρθρωση υλικού και λογισμικού του Πίνακα ΠΤΧ 1.2	ΝΑΙ		
TX1.1.2	Παρεχόμενη υποστήριξη Υλικού (hardware)			
TX1.1.2.1	<ul style="list-style-type: none">Διάγνωση προβλήματος	ΝΑΙ		
TX1.1.2.2	<ul style="list-style-type: none">Επιτόπια υποστήριξη	ΝΑΙ		
TX1.1.2.3	<ul style="list-style-type: none">Παροχή υλικών και ανταλλακτικών	ΝΑΙ		
TX1.1.2.4	<ul style="list-style-type: none">Απόκριση την επόμενη εργάσιμη μέρα	ΝΑΙ		
TX1.1.2.5	<ul style="list-style-type: none">Η υποστήριξη παρέχεται τις εργάσιμες ημέρες και ώρες	ΝΑΙ		
TX1.1.3	Παρεχόμενη υποστήριξη λογισμικού (Software)			
TX1.1.3.1	<ul style="list-style-type: none">Τεχνική Υποστήριξη	ΝΑΙ		
TX1.1.3.2	<ul style="list-style-type: none">Η υποστήριξη παρέχεται τις εργάσιμες ημέρες και ώρες	ΝΑΙ		
TX1.1.4	Αναβαθμίσεις λογισμικού			

TX1.1.4.1	<ul style="list-style-type: none"> Παροχή των συνιστώμενων και κρίσιμων αναβαθμίσεων για την ορθή λειτουργία του συστήματος 	ΝΑΙ		
TX1.1.5	Διάρκεια			
TX1.1.5.1	Η διάρκεια του συμβολαίου θα έχει ισχύ εννέα (9) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.	ΝΑΙ		
TX1.1.5.2	Ο Ανάδοχος οικονομικός φορέας θα παραδώσει το συμβόλαιο (Service Agreement) με την κατασκευάστρια εταιρεία Hewlett Packard (HP) για την καθορισμένη χρονικά περίοδο υποστήριξης του Storage HP EVA 8100.	ΝΑΙ		

ΠΤΧ 1.2: Αναλυτική καταγραφή συστήματος Storage HP EVA 8100

ΑΑ	Μοντέλο	Περιγραφή	Serial Number	Ποσότητα
TX1.2	Χαρακτηριστικά συστήματος Storage HP EVA 8100			
TX 1.2.1	AG756A	HP StorageWorks 4/32B SAN Switch	USB815JTHA	1
TX 1.2.2	AG756A	HP StorageWorks 4/32B SAN Switch	USB815JTHN	1
TX 1.2.3	AG883A	HP 1TB FATA EVA Add-on HDD	THS05009RA	1
TX 1.2.4	AG883A	HP 1TB FATA EVA Add-on HDD	THS05009WE	1
TX 1.2.5	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	T016CZW0DJ	1
TX 1.2.6	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SGS107099S	1
TX 1.2.7	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SGS10709BL	1
TX 1.2.8	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SGS10709BM	1
TX 1.2.9	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SGS10709C3	1
TX 1.2.10	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SGS10709CM	1
TX 1.2.11	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SGS10709DN	1
TX 1.2.12	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SGS10709DU	1
TX 1.2.13	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SGS10709ED	1

ΑΑ	Μοντέλο	Περιγραφή	Serial Number	Ποσότητα
TX 1.2.14	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SGS10709EH	1
TX 1.2.15	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SGS10709EV	1
TX 1.2.16	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SGS10709FU	1
TX 1.2.17	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SG804503UV	1
TX 1.2.18	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SG804503X2	1
TX 1.2.19	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SG804503XU	1
TX 1.2.20	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SGS107099T	1
TX 1.2.21	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SGS10709AK	1
TX 1.2.22	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SGS10709C9	1
TX 1.2.23	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SGS10709CA	1
TX 1.2.24	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SGS10709DG	1
TX 1.2.25	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SGS10709EG	1
TX 1.2.26	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SGS10709EX	1
TX 1.2.27	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SGS10709G6	1
TX 1.2.28	AF002A	HP Universal Rack 10642 G2 Shock ALL	GB482000X4	1
TX 1.2.29	AG701A	HP EVA8100 2C6D Array	GB808245X9	1
TX 1.2.30	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG808214S0	1
TX 1.2.31	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213A1	1
TX 1.2.32	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213C7	1
TX 1.2.33	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213C9	1
TX 1.2.34	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213CA	1
TX 1.2.35	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213CB	1
TX 1.2.36	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213CG	1
TX 1.2.37	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213CM	1

ΑΑ	Μοντέλο	Περιγραφή	Serial Number	Ποσότητα
TX 1.2.38	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213CN	1
TX 1.2.39	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213CP	1
TX 1.2.40	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213CT	1
TX 1.2.41	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213CW	1
TX 1.2.42	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213CX	1
TX 1.2.43	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213CY	1
TX 1.2.44	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213D3	1
TX 1.2.45	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213D5	1
TX 1.2.46	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213DA	1
TX 1.2.47	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213DB	1
TX 1.2.48	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213DC	1
TX 1.2.49	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213DE	1
TX 1.2.50	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213DL	1
TX 1.2.51	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213DM	1
TX 1.2.52	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213DN	1
TX 1.2.53	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213DS	1
TX 1.2.54	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213DU	1
TX 1.2.55	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213E0	1
TX 1.2.56	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213E4	1
TX 1.2.57	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213EG	1
TX 1.2.58	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213EH	1
TX 1.2.59	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213EK	1
TX 1.2.60	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213EL	1
TX 1.2.61	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213EP	1

ΑΑ	Μοντέλο	Περιγραφή	Serial Number	Ποσότητα
TX 1.2.62	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213ET	1
TX 1.2.63	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213EY	1
TX 1.2.64	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213EZ	1
TX 1.2.65	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213F0	1
TX 1.2.66	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213F2	1
TX 1.2.67	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213F6	1
TX 1.2.68	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213F7	1
TX 1.2.69	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213F8	1
TX 1.2.70	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213FB	1
TX 1.2.71	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213FC	1
TX 1.2.72	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213FG	1
TX 1.2.73	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213FM	1
TX 1.2.74	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213FN	1
TX 1.2.75	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213FT	1
TX 1.2.76	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08213FU	1
TX 1.2.77	364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08V13EJ	1
TX 1.2.78	AG883A	HP 1TB FATA EVA Add-on HDD	SGS821023E	1
TX 1.2.79	AG883A	HP 1TB FATA EVA Add-on HDD	SGS821023F	1
TX 1.2.80	AG883A	HP 1TB FATA EVA Add-on HDD	SGS821024U	1
TX 1.2.81	AG883A	HP 1TB FATA EVA Add-on HDD	SGS8210267	1
TX 1.2.82	AG883A	HP 1TB FATA EVA Add-on HDD	SGS8210268	1
TX 1.2.83	AG883A	HP 1TB FATA EVA Add-on HDD	SGS821027E	1
TX 1.2.84	AG883A	HP 1TB FATA EVA Add-on HDD	SGS821027Z	1
TX 1.2.85	AG883A	HP 1TB FATA EVA Add-on HDD	SGS82102AB	1

ΑΑ	Μοντέλο	Περιγραφή	Serial Number	Ποσότητα
TX 1.2.86	AG771A	HP DL380 G5 x64 SAN Storage Server	CZC8250FQS	1
TX 1.2.87	458567-421	HP DL380R05 E5420 2G Base EU Svr	CZC8242B87	1
TX 1.2.88	AG771A	HP DL380 G5 x64 SAN Storage Server	CZC8250FQV	1
TX 1.2.89	T5183A	HP CV EVA 8k Series Unlimited Lic		1
TX 1.2.90	T5341A	HP Bus Copy EVA8K Ser 1TB LTU		3
TX 1.2.91	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SG8214010L	1
TX 1.2.92	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SG8214010Y	1
TX 1.2.93	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SG8214015A	1
TX 1.2.94	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SG8214010J	1
TX 1.2.95	AP751A	HP EVA 600GB 15K FC Add-on Drive	SG82140116	1
TX 1.2.96	AD542C	HP M5314C FC Drive Enclosure	SGA207008R	1

Β. Πίνακες Συμμόρφωσης (ΠΣ)

ΠΣ 1: Απαιτήσεις για τις υπηρεσίες Εγγύησης – Συντήρησης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Οικονομικού Φορέα	Παραπομπή
Σ 1.1	Υπηρεσίες Εγγύησης			
Σ 1.1.1	Ο Οικονομικός φορέας οφείλει να παρέχει όλα τα σχετικά έγγραφα που να τεκμηριώνουν ότι η προσφερόμενη εγγύηση έχει τη σχετική κάλυψη του κατασκευαστή	ΝΑΙ		
Σ 1.2	Υπηρεσίες Συντήρησης			
Σ 1.2.1	Επιδιόρθωση / Αντικατάσταση οποιουδήποτε υλικού παρουσιάσει προβλήματα λειτουργίας για όλο το διάστημα της εγγύησης κάθε είδους.	ΝΑΙ		
Σ 1.2.2	Ο ανάδοχος οικονομικός φορέας υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης όλες τις ανανεώσεις και διορθώσεις (patches) του λογισμικού			
Σ 1.2.3	Αποκατάσταση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας που οφείλεται σε σφάλματα λογισμικού για όλο το διάστημα της εγγύησης κάθε προϊόντος	ΝΑΙ		
Σ 1.2.4	Η ανταπόκριση του Οικονομικού Φορέα σε περίπτωση βλάβης θα πρέπει να είναι: <ul style="list-style-type: none"> Για την διάγνωση της βλάβης: Εντός τριών (3) ωρών από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από 08:00 μέχρι 13:00 Ή το πρωί (08:00 η ώρα), της επόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των πιο πάνω ημερών και ωρών Για την επιδιόρθωση της βλάβης: σε κάθε περίπτωση μετά την πάροδο 48 ωρών από την αναγγελία της βλάβης και εφόσον δεν έχει αποκατασταθεί η βλάβη, ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό και να εγκαταστήσει το αντίστοιχο λογισμικό. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει αναλυτικά το σχήμα υποστήριξης που προτείνει καθώς και τον τρόπο λειτουργίας αυτού	ΝΑΙ		
Σ 1.2.5	Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τα έξοδα μετακινήσεων ή αποστολής εξοπλισμού για την περίοδο της εγγύησης/συντήρησης & υποστήριξης	ΝΑΙ		

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Οικονομικού Φορέα	Παραπομπή
Σ 1.2.5	Παροχή τεχνικής υποστήριξης καθ' όλη την διάρκεια της περιόδου εγγύησης για επίλυση τυχόν προβλημάτων μέσω τηλεφώνου, fax, καθώς και Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (Email). Επίσης καλείται να προσφέρει μέθοδο επικοινωνίας με τον κατασκευαστή (δικαίωμα σε κωδικούς πρόσβασης) για την επίλυση/ παρακολούθηση προβλημάτων	ΝΑΙ		

ΠΣ 2: Χρονοδιάγραμμα Έργου

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Οικονομικού Φορέα	Παραπομπή
Σ 2.1	Χρονοδιάγραμμα Παράδοσης Συμβολαίου Συντήρησης/Υποστήριξης			
Σ 2.1.2	Η παράδοση του Συμβολαίου Συντήρησης/Υποστήριξης θα πραγματοποιηθεί το αργότερο σε διάστημα ενός (1) μηνός από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	Προϊόν/Υπηρεσία	Κατασκευαστής	Κωδικός Κατασκευαστή	Περιγραφή	Ποσότητα	Διάρκεια (μήνες)	Μηνιαίο Κόστος Συντήρησης /Υποστήριξης	Συνολικό Κόστος
1	Συντήρηση και υποστήριξη για Storage HP EVA 8100	HP		Συντήρησης και υποστήριξη για Storage HP EVA 8100	1	9		
							ΣΥΝΟΛΟ	
							ΦΠΑ (23%)	
							ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ	