

ITYE
ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ & ΕΚΔΟΣΕΩΝ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

ΑΠΟΦΑΣΗ Π776/06.07.2015

(ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ)¹

Θέμα: Διενέργεια Πρόχειρου (Συνοπτικού) διαγωνισμού, με τίτλο «Προμήθεια εξοπλισμού/λογισμικού Video, VoIP και Web Hosting» στο πλαίσιο του έργου «Σ Τ Η Ρ Ι Ζ Ω» - Οριζόντιο έργο υποστήριξης σχολείων, εκπαιδευτικών και μαθητών στο δρόμο για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, νέες υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και Στήριξης του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ», Υποέργο 1 : «Υλοποίηση πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (εργασίες αρμοδιότητας ΙΤΥΕ)» το οποίο είναι ενταγμένο στο Ε.Π «ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ» που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και το Ελληνικό Δημόσιο στα πλαίσια του ΕΣΠΑ (Κωδ. ΣΑΕ: 2011ΣΕ24580103).

Έχοντας υπόψη :

1. Τον υπ' αρ. 3966 / 24.5.2011 νόμο του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων «Θεσμικό πλαίσιο των Πρότυπων Πειρ/κών Σχολείων, Ίδρυση Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής, Οργάνωση του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ» και λοιπές διατάξεις».
2. Την υπ' αρ. πρωτ. 76351/Η [ΦΕΚ 253 / 8.8.2011, Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων & Οργάνων Διοίκησης Φορέων του Δημόσιου & Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα] Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων περί «συγκρότησης Δ.Σ. του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ» [Ι.Τ.Υ.Ε.].
3. Την «Διόρθωση Σφάλματος» στην υπ' αρ. πρωτ. 76351/Η [ΦΕΚ 286 / 29.8.2011, Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων & Οργάνων Διοίκησης Φορέων του Δημόσιου & Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα] Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων περί «συγκρότησης Δ.Σ. του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ» [Ι.Τ.Υ.Ε.].
4. Την υπ' αρ. πρωτ. 24971/Η [ΦΕΚ 99/7.3.2012, Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων & Οργάνων Διοίκησης Φορέων του Δημόσιου & Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα] Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων περί «Αντικατάστασης μελών του Διοικητικού Συμβουλίου του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «Διόφαντος» [Ι.Τ.Υ.Ε.].

¹ Είδος Απόφασης: ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5. Την υπ' αρ. πρωτ. 3970/Η/14.01.2014 [ΦΕΚ 31 / 28.01.2014] Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων περί «Αντικατάστασης μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων «Διόφαντος» [Ι.Τ.Υ.Ε.]».
6. Την υπ' αρ. πρωτ. 18379/Η/10.02.2014 [ΦΕΚ 88 / 20.02.2014] Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων περί «Αντικατάστασης μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων «Διόφαντος» [Ι.Τ.Υ.Ε.]».
7. Την υπ' αρ. πρωτ. 3363 / 13.09.2013 [ΦΕΚ 2503 / 07.10.2013] Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων περί «Έγκρισης αποχής του Προέδρου του ΙΤΥΕ «Διόφαντος» από την άσκηση των καθηκόντων του και αναπλήρωσής του από τον πρώτο Αντιπρόεδρο».
8. Το Π.Δ. 118/2007 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου» (ΦΕΚ 150/Α/10-7-2007).
9. Το Ν. 2286/1995 «Προμήθειες του δημόσιου τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων» (ΦΕΚ 19/Α/1995), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα.
10. Την υπ' αριθμ. 14053/ΕΥΣ 1749 /27.3.2008 Υπουργική Απόφαση Συστήματος Διαχείρισης, ως ισχύει.
11. Την υπ αριθμ. 5058/ΕΥΘΥ 138 Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 14053/ΕΥΣ 1749/27.3.2008 (ΦΕΚ 540/Β' /27.3.2008) υπουργικής απόφασης συστήματος διαχείρισης, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει (ΥΠΑΣΥΔ ΦΕΚ 292/13/02/2013).
12. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών Διαχείρισης και Ελέγχου Συγχρηματοδοτούμενων Πράξεων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
13. Την απόφαση ένταξης του έργου με αρ. πρωτ. 13275/27.7.2011 (Αρ. Πρωτ. ΙΤΥΕ : 2115/2.8.2011) (ΑΔΑ: 4Α5Μ9-9ΟΗ) Τροποποίηση Απόφασης Ένταξης 5365/03.04.2012 (ΑΔΑ : Β4ΩΡ9-Η9Κ) (Ορθή Επανάληψη) Τροποποίησης της Απόφασης Ένταξης (5365/18.5.12 ΑΔΑ: Β49Σ9-ΤΔ9), 2η Τροποποίησης Απόφασης Ένταξης (7489/12.5.15 ΑΔΑ: Ω276465ΦΘΘ-ΡΑΙ).
14. Τη ΣΑΕ 2458 στην οποία έχει ενταχθεί η ανωτέρω πράξη με ενάριθμο κωδικό πράξης 2011ΣΕ24580103.
15. Το με αριθμ. 26402/18.12.2014 έγγραφο με τη Σύμφωνη Γνώμη της Ε.Υ.Δ. του Ε.Π. «Εκπαίδευση και δια Βίου Μάθηση».
16. Την υπ' αριθμ. Π32/15.1.2015 (ΑΔΑ: Ω4ΑΡ46941Δ-9ΦΖ), 2η Τροποποίηση της Απόφασης Υλοποίησης με ίδια μέσα του Υποέργου 1 «Υλοποίηση πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (εργασίες αρμοδιότητας ΙΤΥΕ)».
17. Τη δήλωση του νομικού συμβούλου του ΙΤΥΕ για την νομική ορθότητα της πρόσκλησης για την υποβολή προσφορών.
18. Την υπ' αρ. πρωτ 529/17.06.2015 εισήγηση του υπεύθυνου Υποέργου – Δράσης Α'.
19. Το με ΑΜΔ1324 / 2015 αίτημα προέγκρισης δαπάνης στο Μητρώο Δεσμεύσεων του ΙΤΥΕ.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΤΑΙ

- Η διενέργεια Πρόχειρου (Συνοπτικού) διαγωνισμού, με κριτήριο επιλογής τη χαμηλότερη τιμή, με τίτλο «Προμήθεια εξοπλισμού/λογισμικού Video, VoIP και Web Hosting», για την επιλογή αναδόχου, στο πλαίσιο του έργου «Σ Τ Η Ρ Ι Ζ Ω» - Οριζόντιο έργο υποστήριξης σχολείων, εκπαιδευτικών και μαθητών στο δρόμο για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, νέες υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και Στήριξης του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ», Υποέργο 1 : «Υλοποίηση πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (εργασίες αρμοδιότητας ΙΤΥΕ)».

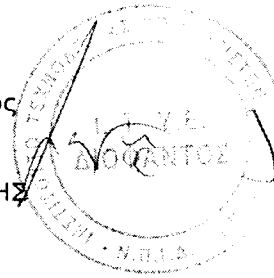
Ο συνολικός προϋπολογισμός του διαγωνισμού ανέρχεται στο ποσό των 38.000,00 (τριάντα οκτώ χιλιάδων) ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.

- Η σύσταση επιτροπής διενέργειας του διαγωνισμού αποτελούμενη από τους:

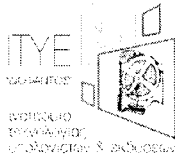
1. Πεγιάζης Θεόδωρος (Πρόεδρος)
2. Λυμπέρης Αντώνης (μέλος)
3. Αθανασόπουλος Βασίλειος (μέλος)

Ο Προεδρεύων Αντιπρόεδρος

Χ. ΚΑΚΛΑΜΑΝΗΣ, ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ



Συνημμένα :
Πρόσκληση Υποβολής Προσφορών



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Πρόχειρος (Συνοπτικός) Διαγωνισμός

με τίτλο:

«Προμήθεια εξοπλισμού/λογισμικού Video, VoIP και Web Hosting»

στο πλαίσιο του έργου:

««ΣΤΗΡΙΖΩ» - Οριζόντιο έργο υποστήριξης σχολείων, εκπαιδευτικών και μαθητών στο δρόμο για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, νέες υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και Στήριξης του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ»»,

Υποέργο 1 : «Υλοποίηση πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (εργασίες αρμοδιότητας ITYE)»

το οποίο είναι ενταγμένο στο Ε.Π «ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ» που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και το Ελληνικό Δημόσιο στα πλαίσια του ΕΣΠΑ

Απόφαση Ένταξης: 13275/27.7.2011, (ΑΔΑ: 4Α5Μ9-9ΟΗ)
Τροποποίηση Απόφασης Ένταξης 5365/03.04.2012 (ΑΔΑ : Β4ΩΡ9-Η9Κ)
(Ορθή Επανάληψη) Τροποποίησης της Απόφασης Ένταξης (5365/18.5.12 ΑΔΑ: Β49Σ9-ΤΔ9)
2^η Τροποποίηση Απόφασης Υλοποίησης: Π32/15.1.2015 (ΑΔΑ: Ω4ΑΡ46941Δ-9ΦΖ)
2η Τροποποίησης Απόφασης Ένταξης (7489/12.5.15 ΑΔΑ: Ω276465ΦΘΘ-ΡΑΙ)
Κωδικός ΟΠΣ: 355294
Κωδ. ΣΑΕ: 2011ΣΕ24580103

Αναθέτουσα Αρχή

Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων "Διόφαντος"

Πάτρα, Ιούλιος 2015

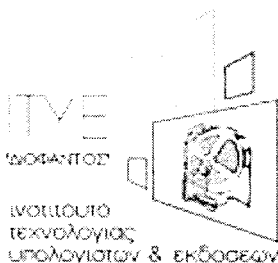
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Συνοπτικά στοιχεία Έργου:

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ:	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων - ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ (ΙΤΥΕ)
ΑΡ. ΠΡΩΤ./ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ:	776/06.07.2015
ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ:	«Προμήθεια εξοπλισμού / λογισμικού Video, VoIP και Web Hosting»
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ:	«Σ Τ Η Ρ Ι Ζ Ω» - Οριζόντιο έργο υποστήριξης σχολείων, εκπαιδευτικών και μαθητών στο δρόμο για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, νέες υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και Στήριξης του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ», Υποέργο 1 : «Υλοποίηση πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (εργασίες αρμοδιότητας ΙΤΥΕ)»
ΦΟΡΕΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΤΟ ΕΡΓΟ:	Υπουργείο Πολιτισμού, Παιδείας & Θρησκευμάτων
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης (Πάτρα και σημεία παράδοσης του Παραρτήματος ΙΙΙ)
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:	48200000-0 Πακέτα λογισμικού δικτύωσης, Διαδικτύου και ενδοδικτύων (ιντρανέτ) 32552100-8 Τηλεφωνικές συσκευές
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ:	Πρόχειρος (Συνοπτικός) διαγωνισμός με κριτήριο επιλογής τη χαμηλότερη τιμή
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:	Ο προϋπολογισμός του Έργου που αποτελεί και το ανώτατο ποσό για την υποβολή προσφορών ανέρχεται σε € 38.000,00 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 30.894,30€ - ΦΠΑ: 7.105,70€)
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ:	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Εκπαίδευση & Δια Βίου Μάθηση» του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ 2007-2013)
ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:	Δύο (2) μήνες, από την υπογραφή της σύμβασης
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:	23-7-2015 και ώρα 15:00 μμ
ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:	Η έδρα του ΙΤΥΕ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:	23-7-2015 και ώρα 16:00 μμ

Πίνακας περιεχομένων

1	Τεχνική Περιγραφή	4	
1.1	Λογισμικό Εξυπηρετητή Video (Media Server)	4	
1.2	Λογισμικό Διαχείρισης Πακέτων Φιλοξενίας Εφαρμογών Web (Web Hosting Control Panel)	5	
1.3	Εξοπλισμός VoIP (IP τηλεφωνικές συσκευές).....	5	
1.4	Τόπος και χρόνος παράδοσης.....	5	
2	Προϋπολογισμός Προμήθειας:	5	
3	Δικαίωμα συμμετοχής.....	6	
4	Τρόπος Λήψης Εγγράφων του Διαγωνισμού	6	
5	Λήξη Προθεσμίας Υποβολής Προσφορών	7	
6	Τρόπος Υποβολής Προσφορών	7	
7	Διενέργεια διαγωνισμού	8	
7.1	Αποσφράγιση - Αξιολόγηση Προσφορών	8	
7.2	Τρόπος Αξιολόγησης Προσφορών	8	
8	Αποτελέσματα – Κατάταξη – Κατάρτιση σύμβασης.....	9	
9	Πληρωμή – Κρατήσεις	10	
10	Εφαρμοστέο Δίκαιο – Διαιτησία	10	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. Πίνακας Εξοπλισμού - Λογισμικού και Οικονομικής Προσφοράς 11			
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. Πίνακες Τεχνικών Χαρακτηριστικών & Συμμόρφωσης.....			12
1	ΠΤΧ 1: Λογισμικό Εξυπηρετητή Βίντεο (Media Server)	12	
2	ΠΤΧ 2 Λογισμικό Διαχείρισης Πακέτων Φιλοξενίας Εφαρμογών Web (Web Hosting Control Panel)	21	
3	ΠΤΧ 3. IP τηλεφωνική συσκευή.....	31	
4	Β. Πίνακες Συμμόρφωσης (ΠΣ).....	34	
4.1	ΠΣ 1: Απαιτήσεις για τις υπηρεσίες Εγγύησης – Συντήρησης.....	34	
4.2	ΠΣ 2: Χρονοδιάγραμμα Έργου	35	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. Κατανομή Εξοπλισμού			36



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

Πάτρα

Κεντρικά Γραφεία:
Κτίριο "Δ. Μαρτσας", Ν. Καζαντζάκη,
Πανεπιστημιοπολη Πατρών
265 04, Πιν. Τ.Θ. 1362
Τηλ. 2610 960 300, Fax: 2610 960 490

Α.Φ.Μ. : 090060693

Αθήνα

Μητροπόλεως 26-28,
Τ.Κ. 105 63, Αθήνα
Τηλ. : 210 33 50 600,
Fax. : 210 32 22 135

Δ.Ο.Υ. Α Πατρών

Αποθήκες ΙΤΥΕ – Ασπροπύργου

Θεση Κυρίλλος (2 πευκα)
- Συγκρότημα ΝΟΕ
Τηλ. 210 55 97 594,
210 55 97 586
Fax: 210 55 97 594

www.itye.gr

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ (ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΥ) ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Το **Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων - ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ (ITYE)**, για τις ανάγκες του έργου «**ΣΤΗΡΙΖΩ**» - *Οριζόντιο έργο υποστήριξης σχολείων, εκπαιδευτικών και μαθητών στο δρόμο για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, νέες υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και στήριξη του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ*», Υποέργο 1 «Υλοποίηση πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (εργασίες αρμοδιότητας ΙΤΥΕ)» προκηρύσσει Πρόχειρο (Συνοπτικό) διαγωνισμό για να προμηθευτεί εξοπλισμό και λογισμικό για τις ανάγκες των υπηρεσιών Video, VoIP και Web Hosting, του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου.

1 Τεχνική Περιγραφή

Η παρούσα διακήρυξη αφορά τη διενέργεια πρόχειρου (συνοπτικού) μειοδοτικού διαγωνισμού για την προμήθεια:

1. Λογισμικού Εξυπηρετητή Video (Media Server), υποστήριξης υπηρεσίας πολυμεσικού υλικού
2. Λογισμικού Διαχείρισης Πακέτων Φιλοξενίας Εφαρμογών Web (Web Hosting Control Panel) και
3. Εξοπλισμού VoIP (IP τηλεφωνικές συσκευές)

1.1 Λογισμικό Εξυπηρετητή Video (Media Server)

Το λογισμικό του εξυπηρετητή Βίντεο (Media Server) που ζητείται θα υποστηρίξει την υπηρεσία διανομής πολυμεσικού υλικού (βίντεο και ήχος). Οι βασικές απαιτήσεις του λογισμικού είναι η υποστήριξη πολλαπλών πρωτοκόλλων μετάδοσης ροών και πολλαπλών πρωτοκόλλων πραγματικού χρόνου. Θα πρέπει να υποστηρίζονται μια σειρά από δημοφιλείς κωδικοποιήσεις μετάδοσης και δημοφιλή τύποι αρχείων βίντεο και ήχου. Θα υποστηρίζει ροές κατά απαίτηση και ζωντανές (live cast). Θα παρέχει τη δυνατότητα εγγραφής και αναπαραγωγής ροών. Η υποστήριξη διαχείρισης περιεχομένου με λειτουργίες εύρεσης, μετακίνησης μπρός-πίσω και αργής κίνησης. Η ασφάλεια και η διαχείριση είναι σημαντικές απαιτήσεις που θα πρέπει να παρέχονται.

Το λογισμικό θα περιλαμβάνει πρόσθετο (plugin) κωδικοποίησης με δυνατότητες κωδικοποίησης και αποκωδικοποίησης.

Οι αναλυτικές προδιαγραφές του λογισμικού δίνονται στους πίνακες «ΠΤΧ 1 Λογισμικό Εξυπηρετητή Βίντεο (Media Server)»

1.2 Λογισμικό Διαχείρισης Πακέτων Φιλοξενίας Εφαρμογών Web (Web Hosting Control Panel)

Για την υποστήριξη των υπηρεσιών φιλοξενίας ιστοσελίδων απαιτείται λογισμικό αυτοματοποίησης φιλοξενίας ιστοχώρων και εφαρμογών web, τύπου web hosting control panel. Το λογισμικό θα υποστηρίζει Linux και Windows εξυπηρετητές. Αν προσφερθούν περισσότερα του ενός προϊόντα είναι επιθυμητό τα προσφερόμενα προϊόντα να είναι του ίδιου κατασκευαστή και στην ίδια ολοκληρωμένη οικογένεια προϊόντων ενός κατασκευαστή. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να γίνεται εκτενής αναφορά στην ποιότητα και λειτουργικότητα (interoperability) της λύσης μεταξύ των προσφερόμενων προϊόντων.

Οι τεχνικές προδιαγραφές του λογισμικού δίνονται στον πίνακα «ΠΤΧ 2 Λογισμικό Διαχείρισης Πακέτων Φιλοξενίας Εφαρμογών Web (Web Hosting Control Panel)»

1.3 Εξοπλισμός VoIP (IP τηλεφωνικές συσκευές)

Ο εξοπλισμός VoIP θα χρησιμοποιηθεί για την υποστήριξη του ολοκληρωμένου συστήματος επικοινωνίας και συνεργασίας πραγματικού χρόνου. Το σύστημα αυτό περιλαμβάνει δύο βασικά υποσυστήματα την Υπηρεσία φωνητικής επικοινωνίας και συνεργασίας με τηλεφωνική επικοινωνία VoIP και την λήψη, επεξεργασία και προώθηση κλήσεων (IP Contact Center).

Ο εξοπλισμός που ζητείται για την υποστήριξη του συστήματος αυτού περιλαμβάνει τηλεφωνικές συσκευές VoIP. Οι τηλεφωνικές συσκευές τύπου VoIP θα τοποθετηθούν στα σημεία υποστήριξης του ΠΣΔ και στα Κέντρα Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών.

Οι αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές του εξοπλισμού VoIP υπάρχουν στον Πίνακα «ΠΤΧ3 IP τηλεφωνική συσκευή»

1.4 Τόπος και χρόνος παράδοσης

Η παράδοση του λογισμικού και του εξοπλισμού θα γίνει εντός χρονικού διαστήματος **δύο (2) μηνών** από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης ως ακολούθως:

- Το λογισμικό θα παραδοθεί στην έδρα του ΙΤΥΕ (Κτίριο «Δ. Μαρίτσας», οδός Ν. Καζαντζάκη, Πανεπιστημιούπολη Πατρών, 26 504 Πάτρα)
- Ο εξοπλισμός VoIP (IP τηλεφωνικές συσκευές) θα παραδοθεί σύμφωνα με την κατανομή του Πίνακα του Παραρτήματος ΙΙΙ.

Για το λογισμικό και τον εξοπλισμό ζητείται μόνο παράδοση και όχι υπηρεσίες εγκατάστασης.

2 Προϋπολογισμός Προμήθειας

Ο συνολικός προϋπολογισμός της προμήθειας του λογισμικού και εξοπλισμού είναι **38.000,00 €** (τριάντα οκτώ χιλιάδες ευρώ) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.

Προσφορά που δίνει τιμή μεγαλύτερη από το ανωτέρω ποσό θα απορρίπτεται.

Η τιμή χωρίς Φ.Π.Α. θα λαμβάνεται υπόψη για τη σύγκριση των προσφορών.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οικονομικός φορέας καλείται να συμπληρώσει τον Πίνακα Εξοπλισμού – Λογισμικού και Οικονομικής Προσφοράς, του Παραρτήματος Ι.

3 Δικαίωμα συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό, έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, εφόσον πληρούν τους όρους που καθορίζονται στη συνέχεια του παρόντος άρθρου, που ασχολούνται με την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης σχετικών με το αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού.

- Στο ΙΤΥΕ επιφυλάσσεται το δικαίωμα να απορρίψει κατά την κρίση του και ανεξάρτητα από το στάδιο που βρίσκεται ο διαγωνισμός, προσφορά οικονομικού φορέα ο οποίος αποδεικνύεται αναξιόπιστος.
- Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπο τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να αναγράφεται το μέρος του έργου που αναλαμβάνει ο καθένας στο σύνολο της προσφοράς.
- Με την υποβολή της προσφοράς κάθε μέλος της ένωσης ευθύνεται εις ολόκληρο. Σε περίπτωση κατακύρωσης ή ανάθεσης της προμήθειας, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης.
- Σε περίπτωση που εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή ανωτέρας βίας, μέλος της ένωσης δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της ένωσης κατά το χρόνο αξιολόγησης των προσφορών, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολόκληρης της κοινής προσφοράς με την ίδια τιμή.
- Εάν η παραπάνω ανικανότητα προκύψει κατά το χρόνο εκτέλεσης της σύμβασης τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολόκληρης της κοινής προσφοράς με την ίδια τιμή και τους ίδιους όρους.
- Τα υπόλοιπα μέλη της ένωσης και στις δύο παραπάνω περιπτώσεις μπορούν να προτείνουν αντικαταστάτη. Η αντικατάσταση μπορεί να εγκριθεί με απόφαση του ανά περίπτωση αρμοδίου οργάνου του Αναθέτοντα.

4 Τρόπος Λήψης Εγγράφων του Διαγωνισμού

Η διάθεση της διακήρυξης γίνεται **αυτοπροσώπως** από την Γραμματεία του ΙΤΥΕ (Κτήριο «Δ. Μαρίτσας», Ν. Καζαντζάκη, Πανεπιστημιούπολη Πατρών, Ρίο, 265 04, τηλ. 2610 – 960300, fax: 2610 - 960490).

Προς διευκόλυνση των ενδιαφερομένων, το πλήρες κείμενο της διακήρυξης διατίθεται και σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του World Wide Web στις διευθύνσεις **www.sch.gr/procurement** και **<http://www.cti.gr>**.

5 Λήξη Προθεσμίας Υποβολής Προσφορών

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν τις κλειστές τεχνοοικονομικές προσφορές τους (ενιαίος κλειστός φάκελος ή συσκευασία) μέχρι **την Πέμπτη 23/07/2015 και ώρα 15:00 μ.μ.**

6 Τρόπος Υποβολής Προσφορών

Οι προσφορές όσων μετέχουν στο διαγωνισμό πρέπει να κατατεθούν με απόδειξη στην αρμόδια υπηρεσία του ΙΤΥΕ – Ν. Καζαντζάκη, Πανεπιστημιούπολη Πατρών, 26 504, Ρίο υπόψη κου Μ. Παρασκευά.

Οι προσφορές που θα κατατεθούν πρέπει να βρίσκονται συσκευασμένες σε ένα ενιαίο κλειστό φάκελο ή συσκευασία με την ένδειξη:

ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΧΕΙΡΟ (ΣΥΝΟΠΤΙΚΟ) ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

«Προμήθεια εξοπλισμού/λογισμικού Video, VoIP και Web Hosting»

στο πλαίσιο του έργου:

«ΣΤΗΡΙΖΩ» - Οριζόντιο έργο υποστήριξης σχολείων, εκπαιδευτικών και μαθητών στο δρόμο για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, νέες υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και στήριξη του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ»

Υποέργο 1 - «Υλοποίηση πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (εργασίες αρμοδιότητας ΙΤΥΕ)»

Αναθέτουσα Αρχή: ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ

Ημερομηνία Διαγωνισμού: **23/07/2015**

«Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή το πρωτόκολλο»

που θα αναφέρει την Αναθέτουσα Αρχή ΙΤΥΕ, την ημερομηνία διεξαγωγής του διαγωνισμού και τα στοιχεία του αποστολέα.

Οι προσφορές πέρα από την έντυπη μορφή τους θα συνοδεύονται και από μέσο αποθήκευσης (CD ή DVD) με περιεχόμενο:

- Την προσφορά σε ηλεκτρονική μορφή τους σε επεξεργάσιμα αρχεία δημοφιλών επεξεργαστών κειμένου όπως Microsoft Office word, excel ή αρχεία ODF (Open Office).
- Τα συνοδευτικά τεχνικά φυλλάδια που θα συνοδεύουν την προσφορά και θα υποβληθούν μόνο σε ηλεκτρονική μορφή σε αρχεία αποδεκτών τύπων pdf, eps, jpg ή tiff.

Η προσφορά μπορεί να υποβληθεί και με συστημένη ταχυδρομική επιστολή που να απευθύνεται στο ΙΤΥΕ και με τις ίδιες κατά τα παραπάνω ενδείξεις. **Όσες προσφορές υποβληθούν ταχυδρομικώς θα ληφθούν υπόψη μόνο αν φτάσουν στο ΙΤΥΕ [24] τουλάχιστον ώρες πριν την ως άνω ημέρα και ώρα.**

Δεν θα ληφθούν υπόψη προσφορές που είτε υποβλήθηκαν μετά από την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα είτε ταχυδρομήθηκαν έγκαιρα, αλλά δεν έφθασαν στην Επιτροπή έγκαιρα.

Η προσφορά του αναδόχου θα είναι δεσμευτική για αυτόν καθ' όλη τη διάρκεια του έτους 2015 και στο χρονικό διάστημα αυτό ο ανάδοχος δεν δύναται να προβεί σε οποιαδήποτε αύξηση της τιμής που ορίζεται στην προσφορά του.

ΔΕΝ γίνονται δεκτές προσφορές για μέρος του απαιτούμενου λογισμικού και εξοπλισμού.

7 Διενέργεια διαγωνισμού

7.1 Αποσφράγιση - Αξιολόγηση Προσφορών

Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει από την Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού την **Πέμπτη 23/07/2015** και ώρα **16:00 μ.μ.** στα γραφεία του ΙΤΥΕ στο Κτήριο «Δ. Μαρίτσας», Ν. Καζαντζάκη, Πανεπιστήμιο Πατρών – Ρίο.

Ακολούθως η Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού θα προχωρήσει στη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών.

Κατά την αξιολόγηση η Επιτροπή Διενέργειας μπορεί να ζητήσει διευκρινίσεις από τους υποψηφίους προμηθευτές. Στην περίπτωση αυτή ο υποψήφιος προμηθευτής θα πρέπει να χορηγήσει τα παραπάνω εντός δύο (2) ημερών από τη λήψη του σχετικού εγγράφου αιτήματος.

7.2 Τρόπος Αξιολόγησης Προσφορών

Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψήφιων ανάδοχων οικονομικών φορέων λαμβάνεται υπόψη η συμφωνία των προσφορών προς τους όρους της παρούσας και τις προδιαγραφές του εξοπλισμού και λογισμικού και των υπηρεσιών συντήρησης/υποστήριξης που ορίζονται στους συνημμένους Πίνακες Τεχνικών Χαρακτηριστικών (ΠΤΧ) και Συμμόρφωσης (ΠΣ), του Παραρτήματος ΙΙ.

Για να τεκμηριωθεί η συμφωνία με τις προδιαγραφές του έργου θα πρέπει να συμπληρωθούν από τον οικονομικό φορέα οι Πίνακες Τεχνικών Χαρακτηριστικών & Συμμόρφωσης, όπως ακριβώς καταγράφονται στο Παράρτημα ΙΙ.

Στην στήλη «Απάντηση Οικονομικού Φορέα» θα καταγραφεί 'ΝΑΙ', 'ΟΧΙ', ή 'ΥΠΕΡ' (αντιστοιχώντας σε κάλυψη, μη κάλυψη ή υπερκάλυψη, αντίστοιχα), και στην στήλη «Παραπομπές & Σχόλια» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή στην αναλυτική τεχνική περιγραφή, ή αναφορές μεθοδολογίας υποστήριξης κλπ., που θα πρέπει να παρατεθούν σε ξεχωριστό Παράρτημα της προσφοράς.

Η κατακύρωση του Διαγωνισμού τελικά θα γίνει στον οικονομικό φορέα με την χαμηλότερη τιμή, εκ των οικονομικών φορέων των οποίων οι προσφορές έχουν κριθεί αποδεκτές. Η Επιτροπή Διενέργειας θα συνεκτιμήσει στην κρίση της την τρέχουσα στην αγορά τιμή για όμοια ή παρεμφερή είδη και τον ανταγωνισμό που αναπτύχθηκε ανάμεσα στους υποψήφιους αναδόχους οικονομικούς φορείς.

Θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες οι προσφορές που κατά την κρίση της Επιτροπής Διενέργειας :

- είναι αόριστες ή ανεπίδεκτες εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση,
- παρουσιάζουν ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις προδιαγραφές της διακήρυξης. Αντίθετα, δεν απορρίπτονται προσφορές εάν οι παρουσιαζόμενες αποκλίσεις κρίνονται ως επουσιώδεις.

Οι προσφορές που για οποιοδήποτε λόγο κρίθηκαν από την Επιτροπή Διενέργειας απορριπτέες, θα καταχωρηθούν σε σχετικό πρακτικό της Επιτροπής.

8 Αποτελέσματα – Κατάταξη – Κατάρτιση σύμβασης

Μετά το πέρας της αξιολόγησης, η Επιτροπή Διενέργειας συντάσσει τον τελικό Πίνακα Κατάταξης των διαγωνιζομένων κατά φθίνουσα σειρά αξιολόγησης, από τον οποίο και προκύπτει ο προτεινόμενος από την Επιτροπή Ανάδοχος Οικονομικός Φορέας του διαγωνισμού. Η Επιτροπή διαβιβάζει το Πρακτικό της στο αρμόδιο όργανο του ΙΤΥΕ το οποίο αποφαινεται σχετικά και με μέριμνα του γνωστοποιείται στους διαγωνιζομένους το αποτέλεσμα του διαγωνισμού. Προς το συγκεκριμένο Ανάδοχο Οικονομικό Φορέα γίνεται πρόσκληση αυτού για κατάρτιση της σχετικής σύμβασης από το αρμόδιο όργανο του ΙΤΥΕ.

Η σύμβαση θα συνταχθεί με βάση τους όρους της παρούσας και τα στοιχεία της προσφοράς του Ανάδοχου Οικονομικού Φορέα, αφού ληφθούν υπόψη και τυχόν άλλα στοιχεία που θα προκύψουν κατά τη διαδικασία κατάρτισης της σύμβασης. Αντικείμενο της κατάρτισης της σύμβασης θα αποτελέσει και η τροποποίηση τυχόν μη ουσιωδών όρων της προσφοράς του υποψήφιου οικονομικού φορέα, που κατά την κρίση του ΙΤΥΕ βελτιώνουν την προσφερόμενη από αυτόν λύση.

Η σύμβαση δεν μπορεί να τροποποιεί ουσιώδεις όρους της παρούσας και ουσιώδεις όρους της προσφοράς του υποψηφίου που τελικά θα επιλεγεί. Η γλώσσα της σύμβασης θα είναι η Ελληνική.

Οι σχετικές συζητήσεις για την κατάρτιση και η υπογραφή της σύμβασης πρέπει να ολοκληρωθούν μέσα σε προθεσμία 10 ημερών από την ημερομηνία πρόσκλησης του υποψηφίου, εκτός αν συντρέχουν ειδικοί λόγοι που γίνονται αποδεκτοί από τα δύο μέρη.

Σε περίπτωση που παρέλθει το χρονικό διάστημα που ορίζεται στην προηγούμενη παράγραφο, χωρίς να έχουν ολοκληρωθεί οι συζητήσεις ή αποβούν αυτές άκαρπες με τον πρώτο στην τελική κατάταξη οικονομικό φορέα, τότε το ΙΤΥΕ μπορεί, κατά την ελεύθερη κρίση του, να προχωρήσει σε πρόσκληση κατάρτισης της σύμβασης με τους επόμενους στην τελική κατάταξη υποψηφίους και μέχρι την επίτευξη ικανοποιητικής για αυτό συμφωνίας.

Κανένας από τους υποψηφίους οικονομικούς φορείς δεν έχει δικαίωμα να αποσύρει την προσφορά του ή μέρος της μετά την κατάθεσή της και ανεξάρτητα από την κατακύρωση. Σε περίπτωση που θα αποσυρθεί υπόκειται σε κυρώσεις και ειδικότερα σε έκπτωση και απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση.

9 Πληρωμή – Κρατήσεις

Το έργο χρηματοδοτείται από το ΕΠ ΕΚΔΙΒΙΜ /ΕΚΤ στα πλαίσια του ΕΣΠΑ 2007-2013, το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο – ΕΚΤ) και από εθνικούς πόρους. Οι πληρωμές προς τον οικονομικό φορέα θα ακολουθήσουν τη χρηματοδότηση του προγράμματος από την ΕΥΔ ΕΠ ΕΚΔΙΒΙΜ προς το ΙΤΥΕ για το έργο «ΣΤΗΡΙΖΩ – Οριζόντιο έργο υποστήριξης σχολείων, εκπαιδευτικών και μαθητών στο δρόμο για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, νέες υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και Στήριξης του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ», Υποέργο 1 : «Υλοποίηση πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (εργασίες αρμοδιότητας ΙΤΥΕ)» με κωδικό ΟΠΣ 355294.

Όλο το ποσό της συνολικής συμβατικής αξίας του έργου, θα καταβληθεί στον Ανάδοχο, μετά την Παραλαβή του έργου, από αρμόδια Επιτροπή που θα συσταθεί για το σκοπό αυτό και εντός διαστήματος δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την οριστική παραλαβή, υπό την προϋπόθεση της άφιξης στο ΙΤΥΕ της αντίστοιχης χρηματοδότησης. Επισημαίνεται ότι οι πληρωμές ακολουθούν την ροή δημοσίων χρηματοδοτήσεων της πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (Υποέργο 1). Η Αναθέτουσα Αρχή δεν ευθύνεται για το χρόνο ολοκλήρωσης των διαδικασιών που συνδέονται κατά νόμο με τη δημόσια χρηματοδότηση της καταβολής της αμοιβής των Αναδόχων.

Η αμοιβή της Αναδόχου υπόκειται σε όλες τις νόμιμες κρατήσεις σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους και σχετικές εγκυκλίους του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, συμπεριλαμβανομένης και της κράτησης 0,10% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρο 4 § 3 Ν 4013/2011, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει).

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή κάθε τμήματος της πληρωμής αποτελεί η προσκόμιση των σχετικών παραστατικών καθώς και η υποβολή των στοιχείων φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας που επιβάλλει ο νόμος τρεις (3) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την εξόφληση.

10 Εφαρμοστέο Δίκαιο – Διαιτησία

Ο Ανάδοχος Οικονομικός Φορέας του έργου και το ΙΤΥΕ θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά την διάρκεια της ισχύος της σύμβασης.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα Ελληνικά Δικαστήρια και συγκεκριμένα τα Δικαστήρια των Πατρών, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ - ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	Προϊόν / Υπηρεσία	Κατασκευαστής	Κωδικός Κατασκευαστή	Περιγραφή	Ποσότητα	Τιμή	Αξία
1	Λογισμικό Εξυπηρετητή Βίντεο (Media Server)				1		
2	Λογισμικό Διαχείρισης Πακέτων Φιλοξενίας Εφαρμογών Web (Web Hosting Control Panel)				1		
3	IP τηλεφωνική συσκευή				225		
						ΣΥΝΟΛΟ	
						ΦΠΑ	
						ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ & ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

1 ΠΤΧ 1: Λογισμικό Εξυπηρητητή Βίντεο (Media Server)

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Απαιτήση	Απάντηση Οικονομικού Φορέα	Παραπομπές & Σχόλια
vd 1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΝΑΙ		
vd 1.1	Να καταγραφεί το προσηρόμενο λογισμικό Εξυπηρητητή βίντεο – Ονομασία Κατασκευαστή	ΝΑΙ		
vd 1.2	Το προσηρόμενο λογισμικό θα πρέπει να είναι στην τελευταία έκδοση του τη στιγμή της προσφοράς Να αναφερθεί η έκδοσή του	ΝΑΙ		
vd 1.3	Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα στα οποία μπορεί να εγκατασταθεί τουλάχιστον σε: <ul style="list-style-type: none"> • LINUX • WINDOWS • Mac OS x10.8 ή νεότερο 	ΝΑΙ		
vd 1.4	Έκδοση εξυπηρητητή βίντεο για εγκατάσταση σε λειτουργικό LINUX	ΝΑΙ		
vd 1.5	Υποστήριξη 64-bit	ΝΑΙ		
vd 1.6	Υποστήριξη Ipv6	ΝΑΙ		
vd 1.7	Υποστήριξη Multicast	ΝΑΙ		
vd 2	Υποστηριζόμενα πρωτόκολλα			
vd 2.1	Υποστήριξη πολλαπλών πρωτοκόλλων μετάδοσης εικονορρών	ΝΑΙ		
vd 2.1.1	<ul style="list-style-type: none"> • Flash (RTMP) 	ΝΑΙ		
vd 2.1.2	<ul style="list-style-type: none"> • Flash (HTTP Streaming) 	ΝΑΙ		

vd 2.1.3	<ul style="list-style-type: none"> • iPhone/iPad (HTTP Streaming) 	ΝΑΙ	
vd 2.1.4	<ul style="list-style-type: none"> • Silverlight (Smooth Streaming) 	ΝΑΙ	
vd 2.1.5	<ul style="list-style-type: none"> • QuickTime/3GPP (RTSP/RTP) 	ΝΑΙ	
vd 2.1.6	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV (MPEG-TS) 	ΝΑΙ	
vd 2.1.7	<ul style="list-style-type: none"> • DASH-AVC/264 (MPEG-DASH) 	ΝΑΙ	
vd 2.2	Υποστήριξη εικονοροών Πολλαπλών εξυπηρετητών	ΝΑΙ	
vd 2.2.1	<ul style="list-style-type: none"> • Επαναλήπτης ζωντανών εικονοροών (πηγής και άκρης, origin-edge) 	ΝΑΙ	
vd 2.2.2	<ul style="list-style-type: none"> • Δυναμική κατά αίτηση προσωρινή αποθήκευση (caching) εικονοροών (edge) 	ΝΑΙ	
vd 2.2.3	<ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη κωδικοποιητών για ζωντανές μεταδόσεις 	ΝΑΙ	
vd 2.2.4	<ul style="list-style-type: none"> • RTMP (Flash & H.264/AAC) 	ΝΑΙ	
vd 2.2.5	<ul style="list-style-type: none"> • RTSP/RTP/MPEG-TS (H.264/AAC; unicast, multicast, TCP, UDP) 	ΝΑΙ	
vd 2.3	Υποστηριζόμενα πρωτόκολλα Πραγματικού χρόνου (real time protocols)		
vd 2.3.1	<ul style="list-style-type: none"> • RTMP 	ΝΑΙ	
vd 2.3.2	<ul style="list-style-type: none"> • RTMPT 	ΝΑΙ	
vd 2.3.3	<ul style="list-style-type: none"> • RTMPS 	ΝΑΙ	
vd 2.3.4	<ul style="list-style-type: none"> • RTMPE 	ΝΑΙ	
vd 2.3.5	<ul style="list-style-type: none"> • RTMPTE 	ΝΑΙ	
vd 2.4	Αναπαραγωγή από διαφορετικούς αναπαραγωγείς εικονοροών (video players) Τουλάχιστον από τους ακόλουθους:	ΝΑΙ	

vd 2.4.1	Apple http Live Streaming (HLS) iPhone, iPod touch (iPhone OS 3.0 or later) iPad QuickTime player (10.0 ή νεότερο) Safari (4 ή νεότερο) Roku and other HLS compatible players	NAI		
vd 2.4.2	Microsoft Smooth Streaming Silverlight 3 ή νεότερο RTSP/RTP QuickTime player	NAI		
vd 2.4.3	Videolan VLC player Mobile devices (3GPP)	NAI		
vd 2.4.4	DASH-AVC/264 compatible players	NAI		
vd 2.4.5	Flash player, Adobe Air	NAI		
vd 3	Υποστηρίξιμες κωδικοποιήσεις ζωντανών μεταδόσεων			
vd 3.1	<ul style="list-style-type: none"> • RTMP Video: Τουλάχιστον • H.264, VP6, Sorenson Spark, Screen Shared codec 	NAI		
vd 3.2	<ul style="list-style-type: none"> • RTMP Audio: Τουλάχιστον • AAC, AAC-LC, HE-AAC, MP3, Speex, NellyMoser ASAO 	NAI		
vd 3.3	<ul style="list-style-type: none"> • RTSP/RTP Video: Τουλάχιστον H.264 	NAI		
vd 3.4	<ul style="list-style-type: none"> • RTSP/RTP Audio: Τουλάχιστον • AAC, AAC-LC, HE-AAC, MP3, Speex 	NAI		
vd 3.5	<ul style="list-style-type: none"> • MPEG-TS Video: Τουλάχιστον • H.264 	NAI		
vd 3.6	<ul style="list-style-type: none"> • MPEG-TS Audio: Τουλάχιστον • AAC, AAC-LC, HE-AAC, MP3 	NAI		
vd 3.7	<ul style="list-style-type: none"> • ICY (SHOUTcast/icecast) Audio: Τουλάχιστον • AAC, AAC-LC, HE-AAC (aacPlus), MP3 	NAI		

vd 4	Υποστηριζόμενα αρχεία βίντεο και ήχου			
vd 4.1	<ul style="list-style-type: none"> • FLV (Flash Video - .flv) • MP4 (QuickTime container - .mp4, .f4v, .mov, .m4v, .mp4a, .3gp, .3g2) • MP3 (.mp3) • .ismv, .isma 	ΝΑΙ		
vd 5	Υποστηριζόμενα πρωτόκολλα και περιγραφές τους	ΝΑΙ		
vd 5.1	<ul style="list-style-type: none"> • RTSP • IETF RFC2326 	ΝΑΙ		
vd 5.2	<ul style="list-style-type: none"> • RTP:H.264 • IETF RFC3984, QuickTime Generic RTP Payload Format 	ΝΑΙ		
vd 5.3	<ul style="list-style-type: none"> • RTP: ACC • IETF RFC3640 • IETF RFC3016 • ISO/IEC 14496-3 	ΝΑΙ		
vd 5.4	<ul style="list-style-type: none"> • RTP: MP3 • IETF RFC2250 	ΝΑΙ		
vd 5.5	<ul style="list-style-type: none"> • RTP: Speex • IETF RFC5574 	ΝΑΙ		
vd 5.6	<ul style="list-style-type: none"> • MPEG-TS • ISO/IEC 13818-1 	ΝΑΙ		
vd 5.7	<ul style="list-style-type: none"> • MPEG-TS πάνω από RTP IETF RFC2038 	ΝΑΙ		
vd 6	Δυνατότητες προγραμματισμού	ΝΑΙ		
vd 6.1	Action script στον πελάτη (client side)	ΝΑΙ		

vd 6.2	Στον εξηγητή (JAVA)		ΝΑΙ	
vd 6.3	Δυνατότητες εφαρμογών			
vd 7	Εικονορός (Ζωντανές και κατά αίτηση)		ΝΑΙ	
vd 7.1	• FLV		ΝΑΙ	
vd 7.2	• H.264		ΝΑΙ	
vd 7.3	• Ήχος (Ζωντανός και κατά αίτηση)		ΝΑΙ	
vd 7.4	• FLV		ΝΑΙ	
vd 7.5	• MP3		ΝΑΙ	
vd 7.6	• AAC, LC-AAC, HE-AAC		ΝΑΙ	
vd 7.7	• Speex		ΝΑΙ	
vd 8	Επικοινωνία Chat (text, audio, video)		ΝΑΙ	
vd 8.1	• Ένα προς ένα		ΝΑΙ	
vd 8.2	• Ένα προς πολλούς		ΝΑΙ	
vd 8.3	• Πολλούς προς πολλούς		ΝΑΙ	
vd 9	Εγγραφή		ΝΑΙ	
vd 9.1	• Απομακρυσμένη		ΝΑΙ	
vd 9.2	• H.264/AAC σε πακέτα FLV		ΝΑΙ	
vd 9.3	• H.264/AAC σε πακέτα MP4 (QuickTime)		ΝΑΙ	
vd 9.4	• Απευθείας από ζωντανή μετάδοση		ΝΑΙ	

vd 9.5	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη AMF3 	ΝΑΙ	
vd 9.6	<ul style="list-style-type: none"> Μιας κατεύθυνσης 	ΝΑΙ	
vd 9.7	<ul style="list-style-type: none"> Διπλής κατεύθυνσης 	ΝΑΙ	
vd 10	Επαναπροώθηση εικονοροής SHOUTcast/Icecast2	ΝΑΙ	
vd 10.1	<ul style="list-style-type: none"> MP3 	ΝΑΙ	
vd 10.2	<ul style="list-style-type: none"> AAC 	ΝΑΙ	
vd 10.3	<ul style="list-style-type: none"> Remote Shared Objects (RSOs) 	ΝΑΙ	
vd 11	Επεκτασιμότητα	ΝΑΙ	
vd 11.1.1	<ul style="list-style-type: none"> Αρχιτεκτονική plugin 	ΝΑΙ	
vd 11.1.2	<ul style="list-style-type: none"> Εικονοροές βάση της εφαρμογής 	ΝΑΙ	
vd 11.1.3	<ul style="list-style-type: none"> Προσαρμοσμοί εγγραφείς media 	ΝΑΙ	
vd 11.1.4	<ul style="list-style-type: none"> Προσαρμοσμοί αναγνώστες media 	ΝΑΙ	
vd 12	Διαχείριση περιεχομένου – Πρόσβαση συστήματος	ΝΑΙ	
vd 12.1	Αποθηκευτικό σύστημα βάση αρχείων	ΝΑΙ	
vd 12.2	Αποθηκευτικό σύστημα βάση πρωτοκόλλων	ΝΑΙ	
vd 12.3	Υποστήριξη λιστών (playlists))	ΝΑΙ	
vd 12.4	Δυναμική ανίχνευση εύρους δικτύου (bandwidth)	ΝΑΙ	
vd 12.5	Εικονική φιλοξενία (Virtual Hosting)	ΝΑΙ	
vd 12.6	Γρήγορη εύρεση	ΝΑΙ	

vd 12.7	Γρήγορη προώθηση μπρος/πίσω		ΝΑΙ	
vd 12.8	Αργή κίνηση		ΝΑΙ	
vd 12.9	Δυναμικές εικονοροές		ΝΑΙ	
vd 13	Ασφάλεια και προστασία περιεχομένου		ΝΑΙ	
vd 13.1	Κουπόνι ασφαλείας - Προστασίας αφαιρέσης περιεχομένου		ΝΑΙ	
vd 13.2	Επιβεβαίωση βάση Domain / IP διεύθυνσης		ΝΑΙ	
vd 13.3	Κρυπτογραφημένη παράδοση (RTMPS/E/TE)		ΝΑΙ	
vd 13.4	Κρυπτογράφηση AES-128 (Apple HTTP Streaming)		ΝΑΙ	
vd 13.5	Έλεγχος πρόσβασης χρηστών		ΝΑΙ	
vd 14	Διαχείριση		ΝΑΙ	
vd 14.1	Σύνδεση συμβατή με W3C		ΝΑΙ	
vd 14.2	Γραφικό περιβάλλον διαχείρισης		ΝΑΙ	
vd 14.3	Κεντρική διαχείριση παραμέτρων συστήματος		ΝΑΙ	
vd 14.4	Κλιμάκωση			
vd 14.5	Αναμετάδοση ζωντανών εικονοροών		ΝΑΙ	
vd 14.6	Εξισορρόπηση φόρτου βάσει ζήτησης (επιθυμητό)			
vd 14.7	Εξισορρόπηση φόρτου τύπου Round Robin (επιθυμητό)			
vd 14.8	Προσωρινή αποθήκευση (caching) τοπικού περιεχομένου (επιθυμητό)			
vd 15	Πρόσθετο δικτυακής ψηφιακής βίντεο εγγραφής			

vd 15.1	Το λογισμικό θα περιλαμβάνει πρόσθετο δικτυακής ψηφιακής βίντεο εγγραφής (network Digital Video Recorder)	ΝΑΙ	
vd 15.2	Προσωρινή αποθήκευση ζωντανής μετάδοσης και διάθεση προς αναπαραγωγή	ΝΑΙ	
vd 15.3	Δυνατότητες χειρισμού της ροής της ζωντανής μετάδοσης με χρονική μετατόπιση, παύση και επαναφορά στην ζωντανή μετάδοση	ΝΑΙ	
vd 16	Πρόσθετο διακωδικοποίησης		
vd 16.1	Το λογισμικό θα περιλαμβάνει πρόσθετο διακωδικοποίησης (Video Server Transcoder)	ΝΑΙ	
vd 16.2	Υποστήριξη προσαρμόσιμου ρυθμού μετάδοσης (adaptive bitrate) τουλάχιστον για Flash RTMP και HTTP Dynamic Streaming, Apple HLS, και Silverlight Smooth Streaming	ΝΑΙ	
vd 16.3	Υποστήριξη μη-προσαρμόσιμου ρυθμού μετάδοσης (non-adaptive bitrate) τουλάχιστον για RTMP, RTSP/RTP, MPEG-TS, και HTTP	ΝΑΙ	
vd 16.4	Αποκωδικοποίηση (Decoding) Βίντεο: MPEG2, MPEG4 Part 2, H.264/AVC	ΝΑΙ	
vd 16.5	Αποκωδικοποίηση (Decoding) ήχου: MP3, AAC (LC & HE), MPEG1 Part 1/2, Speex, G.711	ΝΑΙ	
vd 16.6	Κωδικοποίηση σε βίντεο: H.264, H263v2, H.265	ΝΑΙ	
vd 16.7	Κωδικοποίηση σε ήχο: AAC (LC & HE)	ΝΑΙ	
vd 17	Ζητούμενες άδειες χρήσης		
vd 17.1	<ul style="list-style-type: none"> • Ο τύπος των αδειών θα είναι: διαρκείς άδειες (Perpetual) • Άδειες τύπου ενοικίασης (software subscription) δεν είναι αποδεκτές • Ο ανάδοχος μπορεί να προσφέρει άδειες για εκπαιδευτικούς ή μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς για το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο, αν προβλέπει κάτι τέτοιο ο κατασκευαστής του προϊόντος 	ΝΑΙ	

vd 17.2	Αριθμός αδειών (licenses) για αριθμό εξυπηρετητών	>=2	
vd 17.3	Στις άδειες θα προβλέπεται και άδεια για κάθε πρόσθετο τμήμα λογισμικού για την εκπλήρωση των προδιαγραφών	ΝΑΙ	
vd 18	Υποστήριξη		
vd 18.1	Διάρκεια εγγύησης και υποστήριξης	>=3 έτη	
vd 18.2	Η εγγύηση και υποστήριξη θα προέρχεται από τον κατασκευαστή του προϊόντος	ΝΑΙ	
vd 18.3	Η υποστήριξη θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά	ΝΑΙ	
vd 18.4	<ul style="list-style-type: none"> • Διάθεση Διανομών συντήρησης, διορθώσεις λαθών, βελτιώσεις λογισμικού και ενημερώσεις. • (Maintenance Releases, Bug Fixes, Patches, Updates) 	ΝΑΙ	
vd 18.5	• Πρόσβαση στη βάση γνώσεων (knowledge base) ή σε χώρο συζήτησης (forum) για το προϊόν	ΝΑΙ	
vd 18.6	• Επικοινωνία για συμβουλευτική υποστήριξη με e-mail η μέσω web.	ΝΑΙ	

2 ΠΤΧ 2 Λογισμικό Διαχείρισης Πακέτων Φιλοξενίας Εφαρμογών Web (Web Hosting Control Panel)

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Απαιτήση	Απάντηση Οικονομικού Φορέα	Παραπομπές & Σχόλια
wh 1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΝΑΙ		
wh 1.1	Ζητείται λογισμικό αυτοματοποίησης για την υποστήριξη της φιλοξενίας ιστοχώρων και εφαρμογών web, τύπου web hosting control panel.	ΝΑΙ		
wh 1.2	Το λογισμικό θα υποστηρίζει Linux και Windows εξυπηρητητές	ΝΑΙ		
wh 1.3	Επιθυμητό είναι τα προσφερόμενα λογισμικά να είναι του ίδιου κατασκευαστή και στην ίδια ολοκληρωμένη οικογένεια προϊόντων ενός κατασκευαστή. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να γίνεται εκτενής αναφορά στην ποιότητα και λειτουργικότητα (interoperability) της λύσης μεταξύ των προσφερόμενων προϊόντων.	ΝΑΙ		
wh 2	Προσφερόμενο προϊόν			
wh 2.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής	ΝΑΙ		
wh 2.2	Να αναφερθεί το όνομα η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού ή συνδυασμού λογισμικών	ΝΑΙ		
wh 2.3	Το προϊόν/τα θα πρέπει να βρίσκεται σε παραγωγή τη στιγμή της προσφοράς.	ΝΑΙ		
wh 2.4	Δεν θα πρέπει να έχει ανακοινωθεί διακοπή της παραγωγής του η αντικατάσταση του από νέο προϊόν	ΝΑΙ		
wh 2.5	Θα προσφερθεί στην τελευταία έκδοση που είναι διαθέσιμη τη στιγμή της προσφοράς	ΝΑΙ		
wh 2.6	Θα προσφερθούν οι ζητούμενες άδειες χρήσης και υποστήριξη που αναγράφονται σαφώς στον πίνακα αυτό	ΝΑΙ		
wh 3	Περιβάλλον χρήσης			
wh 3.1	Το περιβάλλον διαχείρισης πρέπει να διαθέτει διεπαφή χρήσης web τόσο για το διαχειριστή όσο και για τους χρήστες	ΝΑΙ		
wh 3.2	Θα χρησιμοποιεί ασφαλή σύνδεση (https)	ΝΑΙ		
wh 3.3	Θα προσφέρει τους αντίστοιχους ρόλους χρηστών τουλάχιστον και τις αντίστοιχες λειτουργίες	ΝΑΙ		

wh 3.3.1	<ul style="list-style-type: none"> • Διαχειριστή 		ΝΑΙ	
wh 3.3.2	<ul style="list-style-type: none"> • Τελικού χρήστη (ιδιοκτήτη) του ιστοχώρου 		ΝΑΙ	
wh 3.4	<p>Λειτουργία σε όλους τους δημοφιλείς φυλλομετρητές browser</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mozilla Firefox • Internet Explorer • Google chrome <p>σε λειτουργικά συστήματα windows(xp,vista,7) ,linux και macos.</p>		ΝΑΙ	
wh 4	Υποστήριξη κατανομής φορτίου σε πολλούς εξυπηρετητές			
wh 4.1	Υποστήριξη πολλαπλών εξυπηρετητών και λειτουργίες κατανομής φορτίου		ΝΑΙ	
wh 4.2	Να αναφερθεί υποστήριξη για λειτουργία σε εικονοποιημένα (virtualized) περιβάλλοντα. Να αναφερθεί αν υπάρχει κάποια ειδική απαίτηση σε σχέση με τους υποστηριζόμενους hypervisors.		ΝΑΙ	
wh 4.3	Να αναφερθούν οι υπηρεσίες στις οποίες μπορεί να γίνει κατανομή φορτίου (websites, users, mails, DNS, databases)		ΝΑΙ	
wh 4.4	Να περιγραφεί συνολικά η λύση (αρχιτεκτονική, υλοποίηση) και να διατυπωθούν με σαφήνεια τυχόν προβλήματα όπως για παράδειγμα ο τρόπος διαχείρισης του NAT μεταξύ των μηχανών		ΝΑΙ	
wh 4.5	Να αναφερθεί ο τρόπος λειτουργίας του λογισμικού σε περίπτωση που κάποιος διακομιστής που συμμετέχει στο σύστημα κατανομής φορτίου καταρρεύσει.		ΝΑΙ	
wh 5	Υποστηριζόμενα περιβάλλοντα			
wh 5.1	Το προσφερόμενο λογισμικό θα λειτουργεί σε περιβάλλον επεξεργαστών x86		ΝΑΙ	
wh 5.2	Δυνατότητα παροχής της υπηρεσίας σε non virtualized υποδομές εξυπηρετητών.		ΝΑΙ	
wh 5.3	Να αναφερθεί εκτενώς η διαλειτουργικότητα (interoperability) με τις διαθέσιμες τεχνολογίες εικονοποίησης (virtualization technology). Να δοθεί πλήρης λίστα υποστηριζόμενου λογισμικού με τα γνωστά λογισμικά εικονοποίησης περιλαμβάνοντας, VMware EXSi, Citrix XenServer, Red Hat KVM, Microsoft Hyper-V.		ΝΑΙ	
wh 5.4	Το προσφερόμενο λογισμικό να μπορεί να υποστηρίξει φιλοξενία εφαρμογών σε λειτουργικά συστήματα Windows και Linux.		ΝΑΙ	
wh 5.5	Λειτουργία σε περιβάλλοντα λειτουργικών συστημάτων Linux			

wh 5.5.1	<ul style="list-style-type: none"> Red Hat Enterprise Linux 	NAI	
wh 5.5.2	<ul style="list-style-type: none"> CentOS. 	NAI	
wh 5.5.3	<ul style="list-style-type: none"> Άλλες διανομές debian ή Ubuntu επιθυμητές 	NAI	
wh 5.6	Λειτουργία σε περιβάλλοντα λειτουργικών συστημάτων windows		
wh 5.6.1	Windows 2008 Server	NAI	
wh 5.6.2	Windows 2012 Server	NAI	
wh 5.7	Υποστηριζόμενες τεχνολογίες εφαρμογών		
wh 5.7.1	<ul style="list-style-type: none"> Apache, Mysql, Php (AMP) 	NAI	
wh 5.7.2	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft windows IIS, MS-SQL, asp, .net 	NAI	
wh 6	Πολυγλωσσική υποστήριξη		
wh 6.1	Το λογισμικό θα διαθέτει πολυγλωσσική υποστήριξη	NAI	
wh 6.2	Υποστήριξη της Αγγλικής Γλώσσας	NAI	
wh 6.3	Να αναφερθεί αν υπάρχει πακέτο υποστήριξης για την Ελληνική Γλώσσα ή η δυνατότητα προσαρμογής στην Ελληνική Γλώσσα	NAI	
wh 7	Διαχείριση λογαριασμών		
wh 7.1	Υποστήριξη πελατειακού περιβάλλοντος, για κάλυψη των αναγκών μεμονωμένων πελατών (πχ κάποιο σχολείο) με δικαιώματα τα οποία προβιβάζονται είτε απευθείας από το περιβάλλον του διαχειριστή είτε διαμέσου πολύ-πελατειακού περιβάλλον ομαδικής διαχείρισης λογαριασμών (Role based Access)	NAI	
wh 7.2	Υποστήριξη πολύ-πελατειακού περιβάλλοντος (reseller accounts), όπου πχ ένας πελάτης είναι κάποιος φορέας (reseller), ο οποίος μπορεί να δημιουργεί λογαριασμούς για την περιοχή ευθύνης του. Δύναται να μπορεί να επιβλέπει τους λογαριασμούς της καρτέλας του. Να γίνει αναφορά στις προσφερόμενες δυνατότητες και στην λειτουργικότητα.	NAI	
wh 7.3	Δημιουργία και διαχείριση λογαριασμών	NAI	
wh 7.3.1	<ul style="list-style-type: none"> Διαχειριστή 	NAI	
wh 7.3.2	<ul style="list-style-type: none"> Διανομέα 	NAI	
wh 7.3.3	<ul style="list-style-type: none"> Τελικού χρήστη 	NAI	

wh 7.4	Ενεργοποίηση και αναστολής λειτουργίας λογαριασμών		ΝΑΙ	
wh 7.5	Ορισμός και ανάκληση (password recovery) του κωδικού πρόσβασης password		ΝΑΙ	
wh 7.6	Δυνατότητα ανάθεσης ενός ή περισσότερων τομέων (domains) για κάθε τελικό χρήστη (πελάτη)		ΝΑΙ	
wh 7.7	Δυνατότητα ανάθεσης πακέτων φιλοξενίας σε κάθε λογαριασμό χρήστη (πελάτη)		ΝΑΙ	
wh 8	Διαχείριση πακέτων φιλοξενίας			
wh 8.1	Δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης πακέτων φιλοξενίας τα οποία να μπορούν να διατεθούν στους τελικούς χρήστες		ΝΑΙ	
wh 8.2	Κάθε πακέτο φιλοξενίας περιλαμβάνει μια σειρά από οριζόμενα χαρακτηριστικά από τον διαχειριστή.		ΝΑΙ	
wh 8.3	Δυνατότητες δημιουργίας, μεταβολής, διαγραφής πακέτων φιλοξενίας.		ΝΑΙ	
wh 9	Υποστηριζόμενες Υπηρεσίες για τον τελικό χρήστη			
wh 9.1	Η προσφερόμενη λύση θα υποστηρίζει τουλάχιστον τις ακόλουθες υπηρεσίες διαδικτύου.		ΝΑΙ	
wh 9.1.1	• DNS		ΝΑΙ	
wh 9.1.2	• Φιλοξενία ιστοσελίδων (web hosting)		ΝΑΙ	
wh 9.1.3	• Αυτοματοποιημένη εγκατάσταση εφαρμογών (one Click Install)		ΝΑΙ	
wh 9.1.4	• ftp		ΝΑΙ	
wh 9.1.5	• e-mail		ΝΑΙ	
wh 9.2	Άλλες υπηρεσίες, να αναφερθούν και να δοθούν τα σχετικά χαρακτηριστικά.			
wh 9.3	Δημιουργία πακέτων φιλοξενίας (hosting) και παροχή τους σε κάθε χρήστη		ΝΑΙ	
wh 9.4	Δυνατότητα στον κάθε χρήστη (client), φορέα (reseller) να διαχειρίζεται τις υπηρεσίες που αντιστοιχούν για τους τομείς (domains) που διαθέτει.		ΝΑΙ	
wh 10	Διαχείριση DNS			
wh 10.1	Υποστήριξη DNS εξυπηρετητών για την υποστήριξη των DNS ονομάτων των χρηστών		ΝΑΙ	

wh 10.2	<p>Τα υποστηριζόμενα λογισμικά της υπηρεσίας DNS θα είναι υψηλής απόδοσης και αναγνωρισμένης εφαρμογής όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BIND • Windows DNS server • Power DNS <p>Να αναφερθεί το ή τα υποστηριζόμενα λογισμικά της υπηρεσίας DNS</p>	NAI	
wh 10.3	Περιβάλλον διαχείρισης DNS	NAI	
wh 10.4	Αυτοματοποιημένη δημιουργία DNS εγγραφών (π.χ. A, CNAME, MX, PTR) κατά τη δημιουργία ενός ιστοχώρου.	NAI	
wh 10.5	Διαχείριση DNS από τον τελικό χρήστη.	NAI	
wh 11	Διαχείριση ιστότοπων (domains)		
wh 11.1	Δημιουργία, διαχείριση τομέων και υποτομέων (domains, subdomains)	NAI	
wh 11.2	Διαχείριση Ftp Λογαριασμών για κάθε τομέα σε συνδυασμό με τους αντίστοιχους Χρήστες.	NAI	
wh 11.3	Υποστήριξη εικονικών web εξυπηρετητών με βάση το όνομα (Name based Virtual Hosts)	NAI	
wh 11.4	Προστασία φακέλων (Directories) που ορίζονται από τον εκάστοτε διαχειριστή με κωδικό εισόδου	NAI	
wh 11.5	Ορισμός της εξ' ορισμού εμφανιζόμενης ιστοσελίδας (default Document)	NAI	
wh 11.6	Ορισμός επανακατεύθυνσης (redirection)	NAI	
wh 11.7	Δυνατότητα για άμεση ενεργοποίηση/αδρανοποίηση των domain.	NAI	
wh 11.8	Διαχείριση αρχείων (μεταφορά, διαγραφή, επεξεργασία αρχείων / φακέλων) μέσω κατάλληλου διαχειριστή αρχείων (file manager).	NAI	
wh 11.9	Διαχείριση αρχείων ιστοτόπου με χρήση ftp.	NAI	
	Ο διαχειριστής και παρακολούθηση των εγγραφών πρόσβασης (Access logs)	NAI	
wh 11.10	Θα παρέχονται λειτουργίες εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας σε επίπεδο domain ή λογαριασμού χρήστη.	NAI	
wh 12	Εγκατάσταση εφαρμογών		
wh 12.1	Το λογισμικό θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένη εγκατάσταση εφαρμογών (τύπου one Click Installer)	NAI	
wh 12.2	Μέσα από το περιβάλλον διαχείρισης ο χρήστης θα μπορεί να εγκαταστήσει στο λογαριασμό του μια σειρά από δημοφιλείς open source εφαρμογές. Ενδεικτικά αναφέρονται : Joomla, Wordpress, Drupal.	NAI	

wh 12.3	Θα υποστηρίζονται τουλάχιστον εφαρμογές php/mysql		ΝΑΙ	
wh 12.4	Να αναφερθεί κατάλογος με τις εφαρμογές που υποστηρίζονται		ΝΑΙ	
wh 12.5	Η εγκατάσταση των εφαρμογών αυτών θα πρέπει να είναι μία απλή και κατανητή διαδικασία για κάποιον μη έμπειρο χρήστη. Σε διαφορετική περίπτωση θα πρέπει ο οδηγός εγκατάστασης να ενημερώνει το χρήστη με απλά βήματα για τις ενέργειες που πρέπει να ακολουθηθεί.		ΝΑΙ	
wh 13	Διαχείριση E-mail			
	Υποστήριξη δημοφιλών λογισμικών ανοικτού κώδικα εξυηρητητών Email. Για παράδειγμα:			
wh 13.1	<ul style="list-style-type: none"> • Send Mail • Qmail • Postfix • Exim <p>Να γίνει σχετική αναφορά.</p>		ΝΑΙ	
wh 13.2	Δυνατότητα προσθήκης και διαχείρισης τομέων (domains) e-mail		ΝΑΙ	
wh 13.3	Διαχείριση e-mail λογαριασμών και των χαρακτηριστικών τους		ΝΑΙ	
wh 13.4	Ορισμός προώθησης αλληλογραφίας (mail forwarding)		ΝΑΙ	
wh 13.5	Υποστήριξη mail lists		ΝΑΙ	
wh 14	Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων			
wh 14.1	Στον τελικό χρήστη θα δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης βάσεων δεδομένων		ΝΑΙ	
wh 14.2	Υποστήριξη βάσεων δεδομένων τύπου MySQL και MS-SQL		ΝΑΙ	
wh 14.3	Διαχείριση βάσεων δεδομένων (δημιουργία βάσεων δεδομένων, χρηστών και επεξεργασία) με γραφικό περιβάλλον διεπαφής (πχ php MyAdmin)		ΝΑΙ	
wh 14.4	Δυνατότητα λειτουργιών εφεδρικών αντιγράφων και ανάκτησης (backup/restore)		ΝΑΙ	
wh 15	Διαχείριση στατιστικών			
wh 15.1	Ορισμός λειτουργιών εξαγωγής στατιστικών.		ΝΑΙ	
wh 15.2	<p>Τυπικοί επιθυμητοί μηχανισμοί εξαγωγής στατιστικών με χρήση λογισμικού ανοικτού κώδικα</p> <ul style="list-style-type: none"> • WebAlizer ή Awstats • Άλλοι, να αναφερθούν 		ΝΑΙ	

wh 15.3	Παρακολούθηση της μηνιαίας κίνησης (monthly Traffic) ανά εξυπηρετητή και ανά domain (webalizer, awstats, analog, last visits, bandwidth meter).	ΝΑΙ	
wh 15.4	Προβολή των στατιστικών μέσω web	ΝΑΙ	
wh 16	Παρακολούθηση Χρήσης πόρων		
wh 16.1	Παρακολούθηση αποθηκευτικού χώρου		
wh 16.1.1	Παρακολούθηση του αποθηκευτικού χώρου του ιστότοπου.	ΝΑΙ	
wh 16.1.2	Αυτοματοποιημένες ενέργειες για περιπτώσεις παραβίασης ορίων που ορίζονται. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες ενέργειες	ΝΑΙ	
wh 16.2	Όγκος κίνησης (Bandwidth Monitor)		
wh 16.2.1	Το περιβάλλον διαχείρισης να μπορεί να αποτυπώνει την συνολική δικτυακή κίνηση του εξυπηρετητή καθώς και την κίνηση που δημιουργεί ο κάθε ιστότοπος.	ΝΑΙ	
wh 16.2.2	Υπολογισμός του όγκου κίνησης ανά ιστότοπο.	ΝΑΙ	
wh 16.2.3	Αυτοματοποιημένες ενέργειες για περιπτώσεις παραβίασης ορίων που ορίζονται. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες ενέργειες και χαρακτηριστικά στο σημείο αυτό.	ΝΑΙ	
wh 17	Υποστήριξη και διαχείριση SSL		
wh 17.1	Υποστήριξη SSL για τους ιστότοπους των χρηστών	ΝΑΙ	
wh 17.2	Δημιουργία αιτημάτων ψηφιακών πιστοποιητικών (CSR)	ΝΑΙ	
wh 17.3	Εγκατάσταση πιστοποιητικών.	ΝΑΙ	
wh 17.4	Ρύθμιση χαρακτηριστικών SSL για τους ιστότοπους.	ΝΑΙ	
wh 18	Λειτουργίες διαχείρισης εξυπηρετητών και υπηρεσιών		
wh 18.1	Παρακολούθηση της κατάστασης των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και η δυνατότητα απλούστευσης της αντιμετώπιση προβλημάτων του διακομιστή.	ΝΑΙ	
wh 18.2	Παρακολούθηση πόρων στα συστήματα όπως μνήμη, CPU, δίσκος	ΝΑΙ	
wh 18.3	Παρακολούθηση υπηρεσιών και δυνατότητα εκκίνησης, παύσης, επανεκκίνηση	ΝΑΙ	

wh 18.4	Ρύθμιση των ιδιοτήτων των υπηρεσιών.				NAI
wh 18.5	Επανεκκίνηση του εξυηρητητή				NAI
wh 19	Ορισμός πολιτικών ελέγχου πρόσβασης				
wh 19.1	Δυνατότητα ορισμού των δικαιωμάτων (rights) σε επίπεδο φακέλου και αρχείου μέσα από γραφικό περιβάλλον				NAI
wh 20	Ιδιωτικοί εικονικοί εξυηρητητές				NAI
wh 20.1	Η προσφερόμενη λύση θα υποστηρίζει την παροχή Ιδιωτικών Εικονικών Εξυηρητητών (Virtual Private Servers -VPS)				NAI
wh 20.2	Υποστηριζόμενα/απαιτούμενα περιβάλλοντα εικονοποίησης				
wh 20.2.1	• Η παροχή VPS μπορεί να βασίζεται σε hypervisor VMware ESXi 5.x ή Microsoft HyperV. Μπορεί να βασίζεται σε άλλη λύση.				
wh 20.2.2	• Να περιγραφεί και τεκμηριωθεί τεχνικά η λύση που διαθέτει το προσφερόμενο προϊόν.				NAI
wh 20.2.3	• Αν απαιτεί άλλον hypervisor εκτός των πιο πάνω θα πρέπει ο hypervisor να προσφέρεται για αριθμό φυσικών εξυηρητητών > =2				NAI
wh 20.3	Υηηρεσίες Διαχειριστή και Διανομέα				
wh 20.3.1	• Διαμόρφωση του περιβάλλοντος παροχής της υπηρεσίας με ρυθμίσεις παραμέτρων εικονοποίησης (Εξυηρητητές, αποθηκευτικός χώρος, δικτυακές ρυθμίσεις)				NAI
wh 20.3.2	• Διαμόρφωση πακέτων φιλοξενίας εικονικών εξυηρητητών.				NAI
wh 20.4	Υποστηριζόμενες Λειτουργίες Τελικού Χρήστη				NAI
wh 20.4.1	• Δημιουργία και διαμόρφωση VPS				NAI
wh 20.4.2	• Μεταβολή ρυθμίσεων VPS				NAI
wh 20.4.3	• Αλλαγή διαχειριστικού κωδικού (password)				NAI
wh 20.4.4	• Εκκίνηση, τερματισμός και επανεκκίνηση του VPS				NAI
wh 20.4.5	• Διαχείριση δικτύου VPS				NAI
wh 20.4.6	• Δημιουργία και διαχείριση στιγμιότυπων (snapshots) VPS				NAI
wh 20.5	Λειτουργίες αυτοματοποιημένης εγκατάστασης - provisioning				NAI

wh 20.5.1	<ul style="list-style-type: none"> Πλήρης αυτοματοποιημένη εγκατάσταση των VPS βασισμένη σε πρότυπα λειτουργικών συστημάτων (templates) 	NAI	
wh 20.5.2	<ul style="list-style-type: none"> Ρύθμιση παραμέτρων δικτύου, ονόματος μηχανής κλπ. 	NAI	
wh 21	Τεκμηρίωση		
wh 21.1	Το προϊόν (λύση που προσφέρεται) θα περιλαμβάνει πλήρη ηλεκτρονική τεκμηρίωση για :	NAI	
wh 21.1.1	<ul style="list-style-type: none"> Την ανάπτυξη (deploy) της λύσης 	NAI	
wh 21.1.2	<ul style="list-style-type: none"> Διαχείριση, λειτουργία και συντήρηση της προσφερόμενης λύσης 	NAI	
wh 21.1.3	<ul style="list-style-type: none"> Βέλτιστες εφαρμογές και προτεινόμενες αρχιτεκτονικές 	NAI	
wh 21.1.4	<ul style="list-style-type: none"> Προσαρμογή στην Ελληνική Γλώσσα 		
wh 21.2	<p>Η τεκμηρίωση θα πρέπει να μπορεί να παραληφθεί και αποθηκευτεί. Αν δεν είναι δυνατή η παραλαβή της από το web θα πρέπει να δοθεί ολοκληρωμένη σε κάποιο αποθηκευτικό μέσο (CD/DVD Media)</p>	NAI	
wh 22	Ζητούμενες άδειες χρήσης (licenses)		
wh 22.1	<p>Η λύση που θα προσφερθεί θα πρέπει να διαθέτει one time license και όχι άδεια χρήσης μέσω συνδρομής ορισμένου χρόνου .</p> <p>Ο ανάδοχος μπορεί να διερευνήσει την περίπτωση ειδικής τιμολογιακής πολιτικής από τον κατασκευαστή του προϊόντος για το πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο (πχ άδειες Ακαδημαϊκές ή για Εκπαιδευτικό Οργανισμό)</p> <p>Η λύση λογισμικού που θα επιλεγεί από τον ανάδοχο θα προσφερθεί με άδειες χρήσης για αριθμό εξυπηρετητών ως ακολούθως:</p>	NAI	
wh 22.2		NAI	
wh 22.3		NAI	
wh 22.4	Εξυπηρετητές τεχνολογίας Linux AMP (Apache Mysql Php)		
wh 22.4.1	<ul style="list-style-type: none"> Web serves τεχνολογίας AMP 	>=10	
wh 22.4.2	<ul style="list-style-type: none"> Database servers Mysql 	>=4	
wh 22.4.3	<ul style="list-style-type: none"> DNS Servers 	>=2	
wh 22.4.4	<ul style="list-style-type: none"> Mail Servers 	>=2	
wh 22.5	Εξυπηρετητές τεχνολογίας Microsoft		
wh 22.5.1	<ul style="list-style-type: none"> Web servers τεχνολογίας Microsoft 	>=2	
wh 22.5.2	<ul style="list-style-type: none"> Database servers τεχνολογίας MS-SQL (Microsoft) 	>=2	

wh 22.6	Υποστήριξη απεριόριστου αριθμού χρηστών και τομέων (domains)	ΝΑΙ	
wh 22.7	Ο ζητούμενος αριθμός αδειών αφορά διακριτούς εξυπηρετητές (φυσικούς ή virtual) όπως αναγράφεται στις πιο πάνω προδιαγραφές wh 22.4 και 22.5 χωρίς τη δυνατότητα συγχώνευσης, δηλαδή για 22 συνολικά διακριτούς εξυπηρετητές	ΝΑΙ	
wh 22.8	Άδειες για την υποστήριξη VPS		
wh 22.8.1	Ζητούμενες άδειες για Υποστήριξη απεριόριστου αριθμού Εικονικών Ιδιωτικών εξυπηρετητών (Virtual Private Servers VPS) σε αριθμό φυσικών εξυπηρετητών (Hosts)	>=10	
wh 22.8.2	Οι άδειες θα υποστηρίζουν φυσικούς εξυπηρετητές (hosts) τουλάχιστον με δύο (2) Physical CPU και τουλάχιστον οκτώ (8) υπολογιστικούς πυρήνες (cores) ανά CPU, σε κάθε VPS host, αν το λογισμικό θέτει όρια αδειοδότησης σχετιζόμενα με cpu/cores	ΝΑΙ	
wh 23	Υποστήριξη		
wh 23.1	Το ζητούμενο διάστημα υποστήριξης είναι:	>=3 έτη	
wh 23.2	Μετά τη λήξη της περιόδου υποστήριξης θα πρέπει το προϊόν να μπορεί να λειτουργεί στην τελευταία εγκατεστημένη έκδοση του.	ΝΑΙ	
wh 23.3	Παρεχόμενες υπηρεσίες. Σε όλο το χρονικό διάστημα της ζητούμενης υποστήριξης θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες τουλάχιστον:	ΝΑΙ	
wh 23.3.1	<ul style="list-style-type: none"> • Πρόσβαση σε όλες τις κύριες και δευτερεύουσες αναβαθμίσεις, χωρίς επιπλέον κόστος 	ΝΑΙ	
wh 23.3.2	<ul style="list-style-type: none"> • Πρόσβαση στη βάση γνώσης και τους δικτυακούς τόπους υποστήριξης (sites, portals, forums) του προϊόντος 	ΝΑΙ	
wh 23.4	Να αναφερθούν άλλες υπηρεσίες υποστήριξης που προσφέρονται και τα χαρακτηριστικά τους	ΝΑΙ	

3 ΠΤΧ 3. IP τηλεφωνική συσκευή

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Οικονομικού Φορέα	Παραπομπές & Σχόλια
vip 1	Να αναγραφεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
vip 2	Θα πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας, να αναγραφεί ο χρόνος ανακοίνωσής του	ΝΑΙ		
vip 3	Το προσφερόμενο μοντέλο κάθε τμήματος πρέπει να βρίσκεται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς. Δεν πρέπει να έχει ανακοινωθεί παύση της η παραγωγής του ή κατάσταση End Of Life. Να προσκομιστούν σχετικά στοιχεία από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
vip 4	Να υποστηρίζει πλήρως το πρωτόκολλο IPV4(RFC 791 ή μεταγενέστερο)	ΝΑΙ		
vip 5	Να υποστηρίζει πλήρως τα πρωτόκολλα TCP(RFC 793 ή μεταγενέστερο), UDP (RFC 768 ή μεταγενέστερο), ICMP(RFC 792 ή μεταγενέστερο), SNTP ή NTP, ARP	ΝΑΙ		
vip 6	Να υποστηρίζει πλήρως το πρωτόκολλο SIP version 2 (RFC 3261, 3262, 3263, 3264 ή μεταγενέστερα), εγκατεστημένο και πλήρως λειτουργικό με την παράδοση.	ΝΑΙ		
vip 7	Να υποστηρίζει πλήρως το πρωτόκολλο DHCP client (RFC 2131 ή μεταγενέστερο)	ΝΑΙ		
vip 8	Να υποστηρίζει πλήρως το πρότυπο IEEE 802.1Q και L2 QoS	ΝΑΙ		
vip 9	Να υποστηρίζει πλήρως τα πρωτόκολλα RTP(RFC 1889, 1890 ή μεταγενέστερα), RTCP (RFC 1889 ή μεταγενέστερο) RTCP-XR (RFC 3611 ή μεταγενέστερο), ToS (RFC 791, 1349 ή μεταγενέστερα), DiffServ (RFC 2475 ή μεταγενέστερο)	ΝΑΙ		
vip 10	Να υποστηρίζει πλήρως τα πρωτόκολλα DNS A record (RFC 1706 ή μεταγενέστερο), SRV record (RFC 2782 ή μεταγενέστερο)	ΝΑΙ		
vip 11	Να υποστηρίζει πλήρως τα πρωτόκολλα SRTP και SIP/TLS	ΝΑΙ		
vip 12	Να υποστηρίζει κωδικοποιητές φωνής G.711, G.726, G.729 AB, G.722	ΝΑΙ		
vip 13	Να υποστηρίζει πλήρως το πρωτόκολλο DTMF in-band και out-band (RFC 2833 ή μεταγενέστερο) (SIP INFO)	ΝΑΙ		
vip 14	Να υποστηρίζει τις ακόλουθες λειτουργίες: <ul style="list-style-type: none"> • Third-party call control (RFC 3725) • Υποστήριξη SIP σε δίκτυα με NAT (including STUN) • Προσαρμογή Jitter Buffer • Υποστήριξη κλήσης IP address/URI • Επανάληψη εγγραφής σε διακομιστή SIP proxy 	ΝΑΙ		

Α/Α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Οικονομικού Φορέα	Παραπομπές & Σχόλια
	<ul style="list-style-type: none"> • Διευθέτηση απώλειας πλαισίων(Frame loss concealment) • Δυναμική υποστήριξη μεγέθους payload • Ένδειξη αναμονής ηχητικού μηνύματος (VMWI) • Ηχητικοί τόνοι ένδειξης αναμονής μηνύματος (MWI) • Δημιουργία ηχητικού σήματος σχετική με πρόοδο κλήσης (Call progress tone generation) • Δυνατότητα προσαρμογής audio frames ανά πακέτο (packet) • Ανίχνευση παρουσίας φωνής (VAD) • Υποστήριξη Caller ID (όνομα και αριθμό) 			
vip 15	<p>Χαρακτηριστικά ασφάλειας:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HTTP digest: κρυπτογραφημένη πιστοποίηση μέσω MD5 (RFC 1321 ή μεταγενέστερο) • Προστασία πρόσβασης στο σύστημα μέσω κωδικού • Διαφορετικά επίπεδα πρόσβασης μέσω κωδικού σε λειτουργίες διαχειριστή και χρήστη • Υποστήριξη έως 256-bit Advanced Encryption Standard (AES) • HTTPS με προ-εγκατεστημένο πιστοποιητικό πελάτη 	NAI		
vip 16	<p>Να διαθέτει ενσωματωμένο μεταγωγέα Ethernet με τουλάχιστον δύο θύρες 10/100BASE-T RJ-45</p>	NAI		
vip 17	<p>Δυνατότητα συνομιλίας με κατεβασμένο ακουστικό (ηχεία και μικρόφωνο)</p>	NAI		
vip 18	<p>Να διαθέτει κουμπιά με λαμπάκια ενδείξεων ανοικτής συνομιλίας, λειτουργίας ακουστικού, λειτουργίας σιγής ομιλίας (mute), λαμπάκι για αναμονή νέου μηνύματος (voicemail)</p>	NAI		
vip 19	<p>Πλήθος υποστηριζόμενων τηλεφωνικών γραμμών</p>	≥3		
vip 20	<p>Να έχει οθόνι υγρών κρυστάλλων μονόχρωμη ή έγχρωμη</p>	NAI		
vip 21	<p>Να διαθέτει κουμπιά για άμεση πρόσβαση στο voicemail, παραμετροποίηση, ιστορικό κλήσεων και ελέγχου έντασης κωδωνισμού και φωνής</p>	NAI		
vip 22	<p>Οι IP τηλεφωνικές συσκευές θα εγγράφονται, μέσω πρωτοκόλλου SIP version 2, σε σύστημα SIP Proxy/Registrar Server τεχνολογίας ελεύθερου λογισμικού / λογισμικού ανοικτού κώδικα (ΕΜ/ΛΑΚ). Το σύστημα αυτό δεν απαιτεί άδειες εγγραφής / χρήσης των συσκευών.</p>	NAI		
vip 23	<p>Κάθε συσκευή πρέπει να ενσωματώνει ή να συνοδεύεται από κατάλληλο τροφοδοτικό και καλώδιο για άμεση σύνδεση σε ρεύμα εναλλασσόμενης τάσης (AC) 230V / συχνότητας 50 Hz μέσω παροχής τύπου CEE 7/4 ("Schuko").</p>	NAI		
vip 24	<p>Εγγύηση - Υποστήριξη</p>			



Α/Α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Οικονομικού Φορέα	Παραπομπές & Σχόλια
vip 24.1	Το ζητούμενο διάστημα εγγύησης και υποστήριξης είναι:	> = 1 έτος		
vip 24.2	Η παρεχόμενη εγγύηση και υποστήριξης θα είναι σύμφωνη με τον Πίνακα Συμμόρφωσης ΠΣ 1	ΝΑΙ		
vip 24.3	Η εγγύηση να προέρχεται από τον κατασκευαστή. Αν δεν είναι δυνατό αυτό, είναι αποδεκτή εγγύηση και με τη γραπτή δήλωση του υποψηφίου αναδόχου για την κάλυψη των υπηρεσιών εγγύησης/ υποστήριξης.	ΝΑΙ		
vip 24.4	Μαζί με την συσκευή να παρέχεται, τουλάχιστον σε ηλεκτρονική μορφή, αναλυτικό εγχειρίδιο χρήσης (user manual) στην αγγλική γλώσσα. Είναι επιθυμητό το εγχειρίδιο να δοθεί και στην ελληνική γλώσσα.	ΝΑΙ		

4 Β. Πίνακες Συμμόρφωσης (ΠΣ)

4.1 ΠΣ 1: Απαιτήσεις για τις υπηρεσίες Εγγύησης – Συντήρησης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Οικονομικού Φορέα	Παραπομπή
Σ 1.1	Υπηρεσίες Εγγύησης			
Σ 1.1.1	Ο Οικονομικός φορέας οφείλει να παρέχει όλα τα σχετικά έγγραφα που να τεκμηριώνουν ότι η προσφερόμενη εγγύηση έχει τη σχετική κάλυψη του κατασκευαστή	ΝΑΙ		
Σ 1.2	Υπηρεσίες Συντήρησης			
Σ 1.2.1	Επιδιόρθωση / Αντικατάσταση οποιοδήποτε υλικού παρουσιάσει προβλήματα λειτουργίας για όλο το διάστημα της εγγύησης, σύμφωνα με τον πίνακα ΠΤΧ3.	ΝΑΙ		
	Η υποστήριξη των ζητούμενων λογισμικών θα παρέχεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Πινάκων Τεχνικών Χαρακτηριστικών ΠΤΧ1 και ΠΤΧ2 αντίστοιχα.	ΝΑΙ		
Σ 1.2.2	Ο ανάδοχος οικονομικός φορέας υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης όλες τις ανανεώσεις και διορθώσεις (patches) του λογισμικού	ΝΑΙ		
	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει αναλυτικά το σχήμα υποστήριξης που προτείνει καθώς και τον τρόπο λειτουργίας αυτού λαμβάνοντας υπόψη ότι σε κάθε περίπτωση μετά την πάροδο 3 ημερών από την αναγγελία της βλάβης και εφόσον δεν έχει αποκατασταθεί η βλάβη, ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό.	ΝΑΙ		
Σ 1.2.4		ΝΑΙ		
Σ 1.2.5	Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τα έξοδα μετακινήσεων και αποστολής εξοπλισμού για την περίοδο της εγγύησης/συντήρησης & υποστήριξης	ΝΑΙ		
Σ 1.2.5	Παροχή τεχνικής υποστήριξης καθ' όλη την διάρκεια της περιόδου εγγύησης για επίλυση τυχόν προβλημάτων μέσω τηλεφώνου, fax, καθώς και Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (Email).	ΝΑΙ		


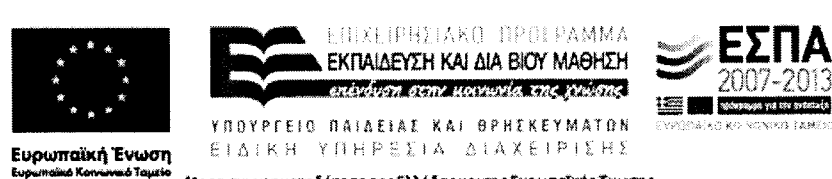
4.2 ΠΣ 2: Χρονοδιάγραμμα Έργου

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Απαιτήση	Απάντηση Οικονομικού Φορέα	Παραπομπή
Σ 2.1	Χρονοδιάγραμμα Παράδοσης			
Σ 2.1.2	Η παράδοση του λογισμικού και του εξοπλισμού θα πραγματοποιηθεί το αργότερο σε διάστημα δύο (2) μηνών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Σημεία παράδοσης IP τηλεφωνικών συσκευών

A/A	Φορέας Λειτουργίας του ΠΣΔ	Αριθμός Συσκευών	Διεύθυνση Παράδοσης
1	Πανεπιστήμιο Μακεδονίας	18	Πανεπιστήμιο Μακεδονίας Εγνατίας 156, κτίριο Γ-Δ, 5ος όροφος, γραφείο 532, ΤΚ 54006, Θεσσαλονίκη
2	Πανεπιστήμιο Κρήτης	17	Πανεπιστήμιο Κρήτης, Πανεπιστημιούπολη Βουτών, Κέντρο Υποδομών & Υπηρεσιών ΤΠΕ, Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών, ΤΚ 70013, Ηράκλειο Κρήτης
3	Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων	16	Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, Κέντρο διαχείρισης δικτύων, ΤΚ 45110
4	Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας	22	Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, Κέντρο Δικτύου Τηλεματικής,, Αργοναυτών και Φιλελλήνων, Βόλος, ΤΚ 38221
5	Πανεπιστήμιο Αιγαίου	15	Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Κτήριο Μπίνειο - Χαριλάου Τρικούπη & Φάωνος - Μυτιλήνη - ΤΚ 81100
6	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων (ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ)	31	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων (ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ) Ν. Καζαντζάκη Πανεπιστημιούπολη, ΤΚ 26504 Ρίο Πατρών
7	Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης	13	Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών (Β Κτίριο) Τομέας Τηλεπικοινωνιών (2ος Όροφος), Κιμμέρια Ξάνθης, ΤΚ 67100
8	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης	14	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης Κέντρο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΑΠΘ, Κτίριο Βιολογίας,, 1ος Όροφος Θεσσαλονίκη ΤΚ 54124
9	ΤΕΙ Αθήνας	22	ΤΕΙ Αθήνας, Αγίου Γεωργίου και Ευρυτανίας 2, Αιγάλεω, ΤΚ 12243
10	ΤΕΙ Θεσσαλονίκης	11	ΤΕΙ Θεσσαλονίκης, Τμήμα Πληροφορικής, Σίνδος ΤΚ. 57400
11	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών	22	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών Κέντρο Λειτουργίας & Διαχείρισης Δικτύου Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών, 2ος όροφος, Πανεπιστημιούπολη Ζωγράφου ΤΚ 15784
12	Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο	24	Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Κέντρο Δικτύων Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου, ΤΚ 15780
	Σύνολο	225	

 <p>ITYE "ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ"</p> <p>ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ & ΕΚΔΟΣΕΩΝ</p>	 <p>Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο</p> <p>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επένδυση στην κοινωνία της γνώσης</p> <p>ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ</p> <p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p> <p>ΕΣΠΑ 2007-2013 Πρόγραμμα για την ανάπτυξη Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο</p> <p>ΑΠΟΦΑΣΗ Π776/06.07.2015 (ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ)¹</p>
--	--

Θέμα: Διενέργεια Πρόχειρου (Συνοπτικού) διαγωνισμού, με τίτλο «Προμήθεια εξοπλισμού/λογισμικού Video, VoIP και Web Hosting» στο πλαίσιο του έργου «Σ Τ Η Ρ Ι Ζ Ω» - Οριζόντιο έργο υποστήριξης σχολείων, εκπαιδευτικών και μαθητών στο δρόμο για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, νέες υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και Στήριξης του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ», Υποέργο 1 : «Υλοποίηση πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (εργασίες αρμοδιότητας ITYE)» το οποίο είναι ενταγμένο στο Ε.Π «ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ» που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και το Ελληνικό Δημόσιο στα πλαίσια του ΕΣΠΑ (Κωδ. ΣΑΕ: 2011ΣΕ24580103).

Έχοντας υπόψη :

1. Τον υπ' αρ. 3966 / 24.5.2011 νόμο του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων «Θεσμικό πλαίσιο των Πρότυπων Πειρ/κών Σχολείων, Ίδρυση Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής, Οργάνωση του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ» και λοιπές διατάξεις».
2. Την υπ' αρ. πρωτ. 76351/Η [ΦΕΚ 253 / 8.8.2011, Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων & Οργάνων Διοίκησης Φορέων του Δημόσιου & Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα] Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων περί «συγκρότησης Δ.Σ. του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ» [Ι.Τ.Υ.Ε.]
3. Την «Διόρθωση Σφάλματος» στην υπ' αρ. πρωτ. 76351/Η [ΦΕΚ 286 / 29.8.2011, Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων & Οργάνων Διοίκησης Φορέων του Δημόσιου & Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα] Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων περί «συγκρότησης Δ.Σ. του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ» [Ι.Τ.Υ.Ε.]
4. Την υπ' αρ. πρωτ. 24971/Η [ΦΕΚ 99/7.3.2012, Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων & Οργάνων Διοίκησης Φορέων του Δημόσιου & Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα] Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων περί «Αντικατάστασης μελών του Διοικητικού Συμβουλίου του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «Διόφαντος» [Ι.Τ.Υ.Ε.]

¹ Είδος Απόφασης: ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5. Την υπ' αρ. πρωτ. 3970/Η/14.01.2014 [ΦΕΚ 31 / 28.01.2014] Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων περί «Αντικατάστασης μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων «Διόφαντος» [Ι.Τ.Υ.Ε.]».
6. Την υπ' αρ. πρωτ. 18379/Η/10.02.2014 [ΦΕΚ 88 / 20.02.2014] Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων περί «Αντικατάστασης μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων «Διόφαντος» [Ι.Τ.Υ.Ε.]».
7. Την υπ' αρ. πρωτ. 3363 / 13.09.2013 [ΦΕΚ 2503 / 07.10.2013] Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων περί «Έγκρισης αποχής του Προέδρου του ΙΤΥΕ «Διόφαντος» από την άσκηση των καθηκόντων του και αναπλήρωσής του από τον πρώτο Αντιπρόεδρο».
8. Το Π.Δ. 118/2007 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου» (ΦΕΚ 150/Α/10-7-2007).
9. Το Ν. 2286/1995 «Προμήθειες του δημόσιου τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων» (ΦΕΚ 19/Α/1995), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα.
10. Την υπ' αριθμ. 14053/ΕΥΣ 1749 /27.3.2008 Υπουργική Απόφαση Συστήματος Διαχείρισης, ως ισχύει.
11. Την υπ' αριθμ. 5058/ΕΥΘΥ 138 Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 14053/ΕΥΣ 1749/27.3.2008 (ΦΕΚ 540/Β' /27.3.2008) υπουργικής απόφασης συστήματος διαχείρισης, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει (ΥΠΑΣΥΔ ΦΕΚ 292/13/02/2013).
12. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών Διαχείρισης και Ελέγχου Συγχρηματοδοτούμενων Πράξεων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
13. Την απόφαση ένταξης του έργου με αρ. πρωτ. 13275/27.7.2011 (Αρ. Πρωτ. ΙΤΥΕ : 2115/2.8.2011) (ΑΔΑ: 4Α5Μ9-9ΟΗ) Τροποποίηση Απόφασης Ένταξης 5365/03.04.2012 (ΑΔΑ : Β4ΩΡ9-Η9Κ) (Ορθή Επανάληψη) Τροποποίησης της Απόφασης Ένταξης (5365/18.5.12 ΑΔΑ: Β49Σ9-ΤΔ9), 2η Τροποποίησης Απόφασης Ένταξης (7489/12.5.15 ΑΔΑ: Ω276465ΦΘΘ-ΡΑΙ).
14. Τη ΣΑΕ 2458 στην οποία έχει ενταχθεί η ανωτέρω πράξη με ενάριθμο κωδικό πράξης 2011ΣΕ24580103.
15. Το με αριθμ. 26402/18.12.2014 έγγραφο με τη Σύμφωνη Γνώμη της Ε.Υ.Δ. του Ε.Π. «Εκπαίδευση και δια Βίου Μάθηση».
16. Την υπ' αριθμ. Π32/15.1.2015 (ΑΔΑ: Ω4ΑΡ46941Δ-9ΦΖ), 2η Τροποποίηση της Απόφασης Υλοποίησης με ίδια μέσα του Υποέργου 1 «Υλοποίηση πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (εργασίες αρμοδιότητας ΙΤΥΕ)».
17. Τη δήλωση του νομικού συμβούλου του ΙΤΥΕ για την νομική ορθότητα της πρόσκλησης για την υποβολή προσφορών.
18. Την υπ' αρ. πρωτ 529/17.06.2015 εισήγηση του υπεύθυνου Υποέργου - Δράσης Α'.
19. Το με ΑΜΔ1324 / 2015 αίτημα προέγκρισης δαπάνης στο Μητρώο Δεσμεύσεων του ΙΤΥΕ.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΤΑΙ

- Η διενέργεια Πρόχειρου (Συνοπτικού) διαγωνισμού, με κριτήριο επιλογής τη χαμηλότερη τιμή, με τίτλο «Προμήθεια εξοπλισμού/λογισμικού Video, VoIP και Web Hosting», για την επιλογή αναδόχου, στο πλαίσιο του έργου «Σ Τ Η Ρ Ι Ζ Ω» - Οριζόντιο έργο υποστήριξης σχολείων, εκπαιδευτικών και μαθητών στο δρόμο για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, νέες υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και Στήριξης του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ», Υποέργο 1 : «Υλοποίηση πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (εργασίες αρμοδιότητας ΙΤΥΕ)».

Ο συνολικός προϋπολογισμός του διαγωνισμού ανέρχεται στο ποσό των 38.000,00 (τριάντα οκτώ χιλιάδων) ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.

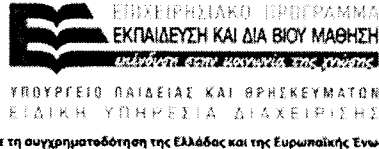
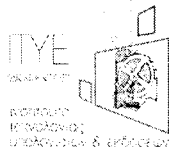
- Η σύσταση επιτροπής διενέργειας του διαγωνισμού αποτελείται από τους:

1. Πεγιάζης Θεόδωρος (Πρόεδρος)
2. Λυμπέρης Αντώνης (μέλος)
3. Αθανασόπουλος Βασίλειος (μέλος)

Ο Προεδρεύων Αντιπρόεδρος

Χ. ΚΑΚΛΑΜΑΝΗΣ, ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ

Συνημμένα :
Πρόσκληση Υποβολής Προσφορών



Πρόχειρος (Συνοπτικός) Διαγωνισμός

με τίτλο:

«Προμήθεια εξοπλισμού/λογισμικού Video, VoIP και Web Hosting»

στο πλαίσιο του έργου:

««ΣΤΗΡΙΖΩ» - Οριζόντιο έργο υποστήριξης σχολείων, εκπαιδευτικών και μαθητών στο δρόμο για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, νέες υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και Στήριξης του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ»»,

Υποέργο 1 : «Υλοποίηση πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (εργασίες αρμοδιότητας ΙΤΥΕ)»

το οποίο είναι ενταγμένο στο Ε.Π «ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ» που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και το Ελληνικό Δημόσιο στα πλαίσια του ΕΣΠΑ

**Απόφαση Ένταξης: 13275/27.7.2011, (ΑΔΑ: 4Α5Μ9-9ΟΗ)
Τροποποίηση Απόφασης Ένταξης 5365/03.04.2012 (ΑΔΑ : Β4ΩΡ9-Η9Κ)
(Ορθή Επανάληψη) Τροποποίησης της Απόφασης Ένταξης (5365/18.5.12 ΑΔΑ: Β49Σ9-ΤΔ9)
2^η Τροποποίηση Απόφασης Υλοποίησης: Π32/15.1.2015 (ΑΔΑ: Ω4ΑΡ46941Δ-9ΦΖ)
2η Τροποποίησης Απόφασης Ένταξης (7489/12.5.15 ΑΔΑ: Ω276465ΦΘΘ-ΡΑΙ)
Κωδικός ΟΠΣ: 355294
Κωδ. ΣΑΕ: 2011ΣΕ24580103**

Αναθέτουσα Αρχή

Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων "Διόφαντος"

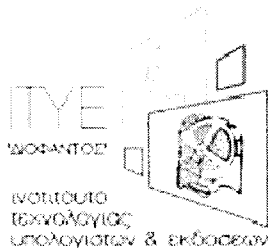
Πάτρα, Ιούλιος 2015

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**Συνοπτικά στοιχεία Έργου:**

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ:	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων - ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ (ΙΤΥΕ)
ΑΡ. ΠΡΩΤ./ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ:	776/06.07.2015
ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ:	«Προμήθεια εξοπλισμού / λογισμικού Video, VoIP και Web Hosting»
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ:	«Σ Τ Η Ρ Ι Ζ Ω» - Οριζόντιο έργο υποστήριξης σχολείων, εκπαιδευτικών και μαθητών στο δρόμο για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, νέες υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και Στήριξης του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ», Υπόεργο 1 : «Υλοποίηση πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (εργασίες αρμοδιότητας ΙΤΥΕ)»
ΦΟΡΕΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΤΟ ΕΡΓΟ:	Υπουργείο Πολιτισμού, Παιδείας & Θρησκευμάτων
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης (Πάτρα και σημεία παράδοσης του Παραρτήματος ΙΙΙ)
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:	48200000-0 Πακέτα λογισμικού δικτύωσης, Διαδικτύου και ενδοδικτύων (ιντρανέτ) 32552100-8 Τηλεφωνικές συσκευές
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ:	Πρόχειρος (Συνοπτικός) διαγωνισμός με κριτήριο επιλογής τη χαμηλότερη τιμή
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:	Ο προϋπολογισμός του Έργου που αποτελεί και το ανώτατο ποσό για την υποβολή προσφορών ανέρχεται σε € 38.000,00 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 30.894,30€ - ΦΠΑ: 7.105,70€)
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ:	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Εκπαίδευση & Δια Βίου Μάθηση» του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ 2007-2013)
ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:	Δύο (2) μήνες, από την υπογραφή της σύμβασης
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:	23-7-2015 και ώρα 15:00 μμ
ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:	Η έδρα του ΙΤΥΕ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:	23-7-2015 και ώρα 16:00 μμ

Πίνακας περιεχομένων

1	Τεχνική Περιγραφή.....	4
1.1	Λογισμικό Εξυπηρετητή Video (Media Server)	4
1.2	Λογισμικό Διαχείρισης Πακέτων Φιλοξενίας Εφαρμογών Web (Web Hosting Control Panel).....	5
1.3	Εξοπλισμός VoIP (IP τηλεφωνικές συσκευές).....	5
1.4	Τόπος και χρόνος παράδοσης.....	5
2	Προϋπολογισμός Προμήθειας:.....	5
3	Δικαίωμα συμμετοχής.....	6
4	Τρόπος Λήψης Εγγράφων του Διαγωνισμού.....	6
5	Λήξη Προθεσμίας Υποβολής Προσφορών.....	7
6	Τρόπος Υποβολής Προσφορών.....	7
7	Διενέργεια διαγωνισμού.....	8
7.1	Αποσφράγιση - Αξιολόγηση Προσφορών.....	8
7.2	Τρόπος Αξιολόγησης Προσφορών	8
8	Αποτελέσματα – Κατάταξη – Κατάρτιση σύμβασης.....	9
9	Πληρωμή – Κρατήσεις.....	10
10	Εφαρμοστέο Δίκαιο – Διαιτησία.....	10
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. Πίνακας Εξοπλισμού - Λογισμικού και Οικονομικής Προσφοράς		11
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. Πίνακες Τεχνικών Χαρακτηριστικών & Συμμόρφωσης		12
1	ΠΤΧ 1: Λογισμικό Εξυπηρετητή Βίντεο (Media Server).....	12
2	ΠΤΧ 2 Λογισμικό Διαχείρισης Πακέτων Φιλοξενίας Εφαρμογών Web (Web Hosting Control Panel).....	21
3	ΠΤΧ 3. IP τηλεφωνική συσκευή	31
4	Β. Πίνακες Συμμόρφωσης (ΠΣ)	34
4.1	ΠΣ 1: Απαιτήσεις για τις υπηρεσίες Εγγύησης – Συντήρησης	34
4.2	ΠΣ 2: Χρονοδιάγραμμα Έργου.....	35
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. Κατανομή Εξοπλισμού		36



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

Πάτρα

Κεντρικό Γραφείο:
Κτίριο "Δ. Μαρτίνας", Ν. Καζαντζάκη,
Πανεπιστημιούπολη Πατρών
265 04, Πάτρ., Τ.Θ. 1382
Τηλ.: 2610 960 300, Fax: 2610 960 490

Α.Φ.Μ.: 090060693

Αθήνα

Μητροπόλεως 26-28,
Τ.Κ. 105 63, Αθήνα
Τηλ.: 210 33 50 600,
Fax.: 210 32 22 135

Δ.Ο.Υ.: Α Πατρών

Αποθήκες ITYE – Ασπροπύργου

Θέση Κυρίλλος (2 πευκαί)
- Συγκροτήμα ΑΔΕ
Τηλ.: 210 55 97 594,
210 55 97 586
Fax.: 210 55 97 594

www.cit.gr

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ (ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΥ) ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Το **Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων - ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ (ITYE)**, για τις ανάγκες του έργου **«ΣΤΗΡΙΖΩ» - Οριζόντιο έργο υποστήριξης σχολείων, εκπαιδευτικών και μαθητών στο δρόμο για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, νέες υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και στήριξη του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ», Υποέργο 1 «Υλοποίηση πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (εργασίες αρμοδιότητας ITYE)» προκηρύσσει Πρόχειρο (Συνοπτικό) διαγωνισμό για να προμηθευτεί εξοπλισμό και λογισμικό για τις ανάγκες των υπηρεσιών Video, VoIP και Web Hosting, του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου.**

1 Τεχνική Περιγραφή

Η παρούσα διακήρυξη αφορά τη διενέργεια πρόχειρου (συνοπτικού) μειοδοτικού διαγωνισμού για την προμήθεια:

1. Λογισμικού Εξυπηρετητή Video (Media Server), υποστήριξης υπηρεσίας πολυμεσικού υλικού
2. Λογισμικού Διαχείρισης Πακέτων Φιλοξενίας Εφαρμογών Web (Web Hosting Control Panel) και
3. Εξοπλισμού VoIP (IP τηλεφωνικές συσκευές)

1.1 Λογισμικό Εξυπηρετητή Video (Media Server)

Το λογισμικό του εξυπηρετητή Βίντεο (Media Server) που ζητείται θα υποστηρίξει την υπηρεσία διανομής πολυμεσικού υλικού (βίντεο και ήχος). Οι βασικές απαιτήσεις του λογισμικού είναι η υποστήριξη πολλαπλών πρωτοκόλλων μετάδοσης ροών και πολλαπλών πρωτοκόλλων πραγματικού χρόνου. Θα πρέπει να υποστηρίζονται μια σειρά από δημοφιλείς κωδικοποιήσεις μετάδοσης και δημοφιλή τύποι αρχείων βίντεο και ήχου. Θα υποστηρίζει ροές κατά απαίτηση και ζωντανές (live cast). Θα παρέχει τη δυνατότητα εγγραφής και αναπαραγωγής ροών. Η υποστήριξη διαχείρισης περιεχομένου με λειτουργίες εύρεσης, μετακίνησης μπρός-πίσω και αργής κίνησης. Η ασφάλεια και η διαχείριση είναι σημαντικές απαιτήσεις που θα πρέπει να παρέχονται.

Το λογισμικό θα περιλαμβάνει πρόσθετο (plugin) κωδικοποίησης με δυνατότητες κωδικοποίησης και αποκωδικοποίησης.

Οι αναλυτικές προδιαγραφές του λογισμικού δίνονται στους πίνακες «ΠΤΧ 1 Λογισμικό Εξυπηρετητή Βίντεο (Media Server)»

1.2 Λογισμικό Διαχείρισης Πακέτων Φιλοξενίας Εφαρμογών Web (Web Hosting Control Panel)

Για την υποστήριξη των υπηρεσιών φιλοξενίας ιστοσελίδων απαιτείται λογισμικό αυτοματοποίησης φιλοξενίας ιστοχώρων και εφαρμογών web, τύπου web hosting control panel. Το λογισμικό θα υποστηρίζει Linux και Windows εξυπηρετητές. Αν προσφερθούν περισσότερα του ενός προϊόντα είναι επιθυμητό τα προσφερόμενα προϊόντα να είναι του ιδίου κατασκευαστή και στην ίδια ολοκληρωμένη οικογένεια προϊόντων ενός κατασκευαστή. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να γίνεται εκτενής αναφορά στην ποιότητα και λειτουργικότητα (interoperability) της λύσης μεταξύ των προσφερόμενων προϊόντων.

Οι τεχνικές προδιαγραφές του λογισμικού δίνονται στον πίνακα «ΠΤΧ 2 Λογισμικό Διαχείρισης Πακέτων Φιλοξενίας Εφαρμογών Web (Web Hosting Control Panel)»

1.3 Εξοπλισμός VoIP (IP τηλεφωνικές συσκευές)

Ο εξοπλισμός VoIP θα χρησιμοποιηθεί για την υποστήριξη του ολοκληρωμένου συστήματος επικοινωνίας και συνεργασίας πραγματικού χρόνου. Το σύστημα αυτό περιλαμβάνει δύο βασικά υποσυστήματα την Υπηρεσία φωνητικής επικοινωνίας και συνεργασίας με τηλεφωνική επικοινωνία VoIP και την λήψη, επεξεργασία και προώθηση κλήσεων (IP Contact Center).

Ο εξοπλισμός που ζητείται για την υποστήριξη του συστήματος αυτού περιλαμβάνει τηλεφωνικές συσκευές VoIP. Οι τηλεφωνικές συσκευές τύπου VoIP θα τοποθετηθούν στα σημεία υποστήριξης του ΠΣΔ και στα Κέντρα Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών.

Οι αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές του εξοπλισμού VoIP υπάρχουν στον Πίνακα «ΠΤΧ3 IP τηλεφωνική συσκευή»

1.4 Τόπος και χρόνος παράδοσης

Η παράδοση του λογισμικού και του εξοπλισμού θα γίνει εντός χρονικού διαστήματος **δύο (2) μηνών** από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης ως ακολούθως:

- Το λογισμικό θα παραδοθεί στην έδρα του ΙΤΥΕ (Κτίριο «Δ. Μαρίτσας», οδός Ν. Καζαντζάκη, Πανεπιστημιούπολη Πατρών, 26 504 Πάτρα)
- Ο εξοπλισμός VoIP (IP τηλεφωνικές συσκευές) θα παραδοθεί σύμφωνα με την κατανομή του Πίνακα του Παραρτήματος ΙΙΙ.

Για το λογισμικό και τον εξοπλισμό ζητείται μόνο παράδοση και όχι υπηρεσίες εγκατάστασης.

2 Προϋπολογισμός Προμήθειας

Ο συνολικός προϋπολογισμός της προμήθειας του λογισμικού και εξοπλισμού είναι **38.000,00 € (τριάντα οκτώ χιλιάδες ευρώ)** συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.

Προσφορά που δίνει τιμή μεγαλύτερη από το ανωτέρω ποσό θα απορρίπτεται.

Η τιμή χωρίς Φ.Π.Α. θα λαμβάνεται υπόψη για τη σύγκριση των προσφορών.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οικονομικός φορέας καλείται να συμπληρώσει τον Πίνακα Εξοπλισμού – Λογισμικού και Οικονομικής Προσφοράς, του Παραρτήματος Ι.

3 Δικαίωμα συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό, έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, εφόσον πληρούν τους όρους που καθορίζονται στη συνέχεια του παρόντος άρθρου, που ασχολούνται με την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης σχετικών με το αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού.

- Στο ΙΤΥΕ επιφυλάσσεται το δικαίωμα να απορρίψει κατά την κρίση του και ανεξάρτητα από το στάδιο που βρίσκεται ο διαγωνισμός, προσφορά οικονομικού φορέα ο οποίος αποδεικνύεται αναξιόπιστος.
- Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπο τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να αναγράφεται το μέρος του έργου που αναλαμβάνει ο καθένας στο σύνολο της προσφοράς.
- Με την υποβολή της προσφοράς κάθε μέλος της ένωσης ευθύνεται εις ολόκληρο. Σε περίπτωση κατακύρωσης ή ανάθεσης της προμήθειας, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης.
- Σε περίπτωση που εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή ανωτέρας βίας, μέλος της ένωσης δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της ένωσης κατά το χρόνο αξιολόγησης των προσφορών, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολόκληρης της κοινής προσφοράς με την ίδια τιμή.
- Εάν η παραπάνω ανικανότητα προκύψει κατά το χρόνο εκτέλεσης της σύμβασης τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολόκληρης της κοινής προσφοράς με την ίδια τιμή και τους ίδιους όρους.
- Τα υπόλοιπα μέλη της ένωσης και στις δύο παραπάνω περιπτώσεις μπορούν να προτείνουν αντικαταστάτη. Η αντικατάσταση μπορεί να εγκριθεί με απόφαση του ανά περίπτωση αρμοδίου οργάνου του Αναθέτοντα.

4 Τρόπος Λήψης Εγγράφων του Διαγωνισμού

Η διάθεση της διακήρυξης γίνεται **αυτοπροσώπως** από την Γραμματεία του ΙΤΥΕ (Κτήριο «Δ. Μαρίτσας», Ν. Καζαντζάκη, Πανεπιστημιούπολη Πατρών, Ρίο, 265 04, τηλ. 2610 – 960300, fax: 2610 - 960490).

Προς διευκόλυνση των ενδιαφερομένων, το πλήρες κείμενο της διακήρυξης διατίθεται και σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του World Wide Web στις διευθύνσεις **www.sch.gr/procurement** και **<http://www.cti.gr>**.

5 Λήξη Προθεσμίας Υποβολής Προσφορών

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν τις κλειστές τεχνοοικονομικές προσφορές τους (ενιαίος κλειστός φάκελος ή συσκευασία) μέχρι την **Πέμπτη 23/07/2015 και ώρα 15:00 μ.μ.**

6 Τρόπος Υποβολής Προσφορών

Οι προσφορές όσων μετέχουν στο διαγωνισμό πρέπει να κατατεθούν με απόδειξη στην αρμόδια υπηρεσία του ΙΤΥΕ – Ν. Καζαντζάκη, Πανεπιστημιούπολη Πατρών, 26 504, Ρίο υπόψη κου Μ. Παρασκευά.

Οι προσφορές που θα κατατεθούν πρέπει να βρίσκονται συσκευασμένες σε ένα ενιαίο κλειστό φάκελο ή συσκευασία με την ένδειξη:

ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΧΕΙΡΟ (ΣΥΝΟΠΤΙΚΟ) ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

«Προμήθεια εξοπλισμού/λογισμικού Video, VoIP και Web Hosting»

στο πλαίσιο του έργου:

«ΣΤΗΡΙΖΩ» - Οριζόντιο έργο υποστήριξης σχολείων, εκπαιδευτικών και μαθητών στο δρόμο για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, νέες υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και στήριξη του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ»

Υπόεργο 1 - «Υλοποίηση πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (εργασίες αρμοδιότητας ΙΤΥΕ»

Αναθέτουσα Αρχή: ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ

Ημερομηνία Διαγωνισμού: **23/07/2015**

«Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή το πρωτόκολλο»

που θα αναφέρει την Αναθέτουσα Αρχή ΙΤΥΕ, την ημερομηνία διεξαγωγής του διαγωνισμού και τα στοιχεία του αποστολέα.

Οι προσφορές πέρα από την έντυπη μορφή τους θα συνοδεύονται και από μέσο αποθήκευσης (CD ή DVD) με περιεχόμενο:

- Την προσφορά σε ηλεκτρονική μορφή τους σε επεξεργάσιμα αρχεία δημοφιλών επεξεργαστών κειμένου όπως Microsoft Office word, excel ή αρχεία ODF (Open Office).
- Τα συνοδευτικά τεχνικά φυλλάδια που θα συνοδεύουν την προσφορά και θα υποβληθούν μόνο σε ηλεκτρονική μορφή σε αρχεία αποδεκτών τύπων pdf, eps, jpg ή tiff.

Η προσφορά μπορεί να υποβληθεί και με συστημένη ταχυδρομική επιστολή που να απευθύνεται στο ΙΤΥΕ και με τις ίδιες κατά τα παραπάνω ενδείξεις. **Όσες προσφορές υποβληθούν ταχυδρομικώς θα ληφθούν υπόψη μόνο αν φτάσουν στο ΙΤΥΕ [24] τουλάχιστον ώρες πριν την ως άνω ημέρα και ώρα.**

Δεν θα ληφθούν υπόψη προσφορές που είτε υποβλήθηκαν μετά από την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα είτε ταχυδρομήθηκαν έγκαιρα, αλλά δεν έφθασαν στην Επιτροπή έγκαιρα.

Η προσφορά του αναδόχου θα είναι δεσμευτική για αυτόν καθ' όλη τη διάρκεια του έτους 2015 και στο χρονικό διάστημα αυτό ο ανάδοχος δεν δύναται να προβεί σε οποιαδήποτε αύξηση της τιμής που ορίζεται στην προσφορά του.

ΔΕΝ γίνονται δεκτές προσφορές για μέρος του απαιτούμενου λογισμικού και εξοπλισμού.

7 Διενέργεια διαγωνισμού

7.1 Αποσφράγιση - Αξιολόγηση Προσφορών

Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει από την Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού την **Πέμπτη 23/07/2015** και ώρα **16:00 μ.μ.** στα γραφεία του ΙΤΥΕ στο Κτήριο «Δ. Μαρίτσας», Ν. Καζαντζάκη, Πανεπιστήμιο Πατρών – Ρίο.

Ακολούθως η Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού θα προχωρήσει στη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών.

Κατά την αξιολόγηση η Επιτροπή Διενέργειας μπορεί να ζητήσει διευκρινίσεις από τους υποψηφίους προμηθευτές. Στην περίπτωση αυτή ο υποψήφιος προμηθευτής θα πρέπει να χορηγήσει τα παραπάνω εντός δύο (2) ημερών από τη λήψη του σχετικού εγγράφου αιτήματος.

7.2 Τρόπος Αξιολόγησης Προσφορών

Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψήφιων ανάδοχων οικονομικών φορέων λαμβάνεται υπόψη η συμφωνία των προσφορών προς τους όρους της παρούσας και τις προδιαγραφές του εξοπλισμού και λογισμικού και των υπηρεσιών συντήρησης/υποστήριξης που ορίζονται στους συνημμένους Πίνακες Τεχνικών Χαρακτηριστικών (ΠΤΧ) και Συμμόρφωσης (ΠΣ), του Παραρτήματος ΙΙ.

Για να τεκμηριωθεί η συμφωνία με τις προδιαγραφές του έργου θα πρέπει να συμπληρωθούν από τον οικονομικό φορέα οι Πίνακες Τεχνικών Χαρακτηριστικών & Συμμόρφωσης, όπως ακριβώς καταγράφονται στο Παράρτημα ΙΙ.

Στην στήλη «Απάντηση Οικονομικού Φορέα» θα καταγραφεί 'ΝΑΙ', 'ΟΧΙ', ή 'ΥΠΕΡ' (αντιστοιχώντας σε κάλυψη, μη κάλυψη ή υπερκάλυψη, αντίστοιχα), και στην στήλη «Παραπομπές & Σχόλια» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή στην αναλυτική τεχνική περιγραφή, ή αναφορές μεθοδολογίας υποστήριξης κλπ., που θα πρέπει να παρατεθούν σε ξεχωριστό Παράρτημα της προσφοράς.

Η κατακύρωση του Διαγωνισμού τελικά θα γίνει στον οικονομικό φορέα με την χαμηλότερη τιμή, εκ των οικονομικών φορέων των οποίων οι προσφορές έχουν κριθεί αποδεκτές. Η Επιτροπή Διενέργειας θα συνεκτιμήσει στην κρίση της την τρέχουσα στην αγορά τιμή για όμοια ή παρεμφερή είδη και τον ανταγωνισμό που αναπτύχθηκε ανάμεσα στους υποψήφιους αναδόχους οικονομικούς φορείς.

Θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες οι προσφορές που κατά την κρίση της Επιτροπής Διενέργειας :

- είναι αόριστες ή ανεπίδεκτες εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση,
- παρουσιάζουν ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις προδιαγραφές της διακήρυξης. Αντίθετα, δεν απορρίπτονται προσφορές εάν οι παρουσιαζόμενες αποκλίσεις κρίνονται ως επουσιώδεις.

Οι προσφορές που για οποιοδήποτε λόγο κρίθηκαν από την Επιτροπή Διενέργειας απορριπτέες, θα καταχωρηθούν σε σχετικό πρακτικό της Επιτροπής.

8 Αποτελέσματα – Κατάταξη – Κατάρτιση σύμβασης

Μετά το πέρας της αξιολόγησης, η Επιτροπή Διενέργειας συντάσσει τον τελικό Πίνακα Κατάταξης των διαγωνιζομένων κατά φθίνουσα σειρά αξιολόγησης, από τον οποίο και προκύπτει ο προτεινόμενος από την Επιτροπή Ανάδοχος Οικονομικός Φορέας του διαγωνισμού. Η Επιτροπή διαβιβάζει το Πρακτικό της στο αρμόδιο όργανο του ΙΤΥΕ το οποίο αποφαινεται σχετικά και με μέριμνα του γνωστοποιείται στους διαγωνιζομένους το αποτέλεσμα του διαγωνισμού. Προς το συγκεκριμένο Ανάδοχο Οικονομικό Φορέα γίνεται πρόσκληση αυτού για κατάρτιση της σχετικής σύμβασης από το αρμόδιο όργανο του ΙΤΥΕ.

Η σύμβαση θα συνταχθεί με βάση τους όρους της παρούσας και τα στοιχεία της προσφοράς του Ανάδοχου Οικονομικού Φορέα, αφού ληφθούν υπόψη και τυχόν άλλα στοιχεία που θα προκύψουν κατά τη διαδικασία κατάρτισης της σύμβασης. Αντικείμενο της κατάρτισης της σύμβασης θα αποτελέσει και η τροποποίηση τυχόν μη ουσιωδών όρων της προσφοράς του υποψήφιου οικονομικού φορέα, που κατά την κρίση του ΙΤΥΕ βελτιώνουν την προσφερόμενη από αυτόν λύση.

Η σύμβαση δεν μπορεί να τροποποιεί ουσιώδεις όρους της παρούσας και ουσιώδεις όρους της προσφοράς του υποψηφίου που τελικά θα επιλεγεί. Η γλώσσα της σύμβασης θα είναι η Ελληνική.

Οι σχετικές συζητήσεις για την κατάρτιση και η υπογραφή της σύμβασης πρέπει να ολοκληρωθούν μέσα σε προθεσμία 10 ημερών από την ημερομηνία πρόσκλησης του υποψηφίου, εκτός αν συντρέχουν ειδικοί λόγοι που γίνονται αποδεκτοί από τα δύο μέρη.

Σε περίπτωση που παρέλθει το χρονικό διάστημα που ορίζεται στην προηγούμενη παράγραφο, χωρίς να έχουν ολοκληρωθεί οι συζητήσεις ή αποβούν αυτές άκαρπες με τον πρώτο στην τελική κατάταξη οικονομικό φορέα, τότε το ΙΤΥΕ μπορεί, κατά την ελεύθερη κρίση του, να προχωρήσει σε πρόσκληση κατάρτισης της σύμβασης με τους επόμενους στην τελική κατάταξη υποψηφίους και μέχρι την επίτευξη ικανοποιητικής για αυτό συμφωνίας.

Κανένας από τους υποψηφίους οικονομικούς φορείς δεν έχει δικαίωμα να αποσύρει την προσφορά του ή μέρος της μετά την κατάθεσή της και ανεξάρτητα από την κατακύρωση. Σε περίπτωση που θα αποσυρθεί υπόκειται σε κυρώσεις και ειδικότερα σε έκπτωση και απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση.

9 Πληρωμή – Κρατήσεις

Το έργο χρηματοδοτείται από το ΕΠ ΕΚΔιΒιΜ /ΕΚΤ στα πλαίσια του ΕΣΠΑ 2007-2013, το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο – ΕΚΤ) και από εθνικούς πόρους. Οι πληρωμές προς τον οικονομικό φορέα θα ακολουθήσουν τη χρηματοδότηση του προγράμματος από την ΕΥΔ ΕΠ ΕΚΔιΒιΜ προς το ΙΤΥΕ για το έργο «ΣΤΗΡΙΖΩ – Οριζόντιο έργο υποστήριξης σχολείων, εκπαιδευτικών και μαθητών στο δρόμο για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, νέες υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και Στήριξης του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ», Υποέργο 1 : «Υλοποίηση πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (εργασίες αρμοδιότητας ΙΤΥΕ)» με κωδικό ΟΠΣ 355294.

Όλο το ποσό της συνολικής συμβατικής αξίας του έργου, θα καταβληθεί στον Ανάδοχο, μετά την Παραλαβή του έργου, από αρμόδια Επιτροπή που θα συσταθεί για το σκοπό αυτό και εντός διαστήματος δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την οριστική παραλαβή, υπό την προϋπόθεση της άφιξης στο ΙΤΥΕ της αντίστοιχης χρηματοδότησης. Επισημαίνεται ότι οι πληρωμές ακολουθούν την ροή δημοσίων χρηματοδοτήσεων της πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (Υποέργο 1). Η Αναθέτουσα Αρχή δεν ευθύνεται για το χρόνο ολοκλήρωσης των διαδικασιών που συνδέονται κατά νόμο με τη δημόσια χρηματοδότηση της καταβολής της αμοιβής των Αναδόχων.

Η αμοιβή της Αναδόχου υπόκειται σε όλες τις νόμιμες κρατήσεις σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους και σχετικές εγκυκλίους του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, συμπεριλαμβανομένης και της κράτησης 0,10% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρο 4 § 3 Ν 4013/2011, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει).

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή κάθε τμήματος της πληρωμής αποτελεί η προσκόμιση των σχετικών παραστατικών καθώς και η υποβολή των στοιχείων φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας που επιβάλλει ο νόμος τρεις (3) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την εξόφληση.

10 Εφαρμοστέο Δίκαιο – Διαιτησία

Ο Ανάδοχος Οικονομικός Φορέας του έργου και το ΙΤΥΕ θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά την διάρκεια της ισχύος της σύμβασης.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα Ελληνικά Δικαστήρια και συγκεκριμένα τα Δικαστήρια των Πατρών, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ - ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Α/Α	Προϊόν/Υπηρεσία	Κατασκευαστής	Κωδικός Κατασκευαστή	Περιγραφή	Ποσότητα	Τιμή	Αξία
1	Λογισμικό Εξυπηρητητή Βίντεο (Media Server)				1		
2	Λογισμικό Διαχείρισης Πακέτων Φιλοξενίας Εφαρμογών Web (Web Hosting Control Panel)				1		
3	IP τηλεφωνική συσκευή				225		
						ΣΥΝΟΛΟ	
						ΦΠΑ	
						ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ & ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

1 ΠΤΧ 1: Λογισμικό Εξυπηρετητή Βίντεο (Media Server)

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Απαιτήση	Απάντηση Οικονομικού Φορέα	Παραπομπές & Σχόλια
vd 1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΝΑΙ		
vd 1.1	Να καταγραφεί το προσφερόμενο λογισμικό Εξυπηρετητή βίντεο – Ονομασία Κατασκευαστή	ΝΑΙ		
vd 1.2	Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να είναι στην τελευταία έκδοση του τη στιγμή της προσφοράς Να αναφερθεί η έκδοσή του	ΝΑΙ		
vd 1.3	Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα στα οποία μπορεί να εγκατασταθεί τουλάχιστον σε: <ul style="list-style-type: none"> • LINUX • WINDOWS • Mac OS x10.8 ή νεότερο 	ΝΑΙ		
vd 1.4	Έκδοση εξυπηρετητή βίντεο για εγκατάσταση σε λειτουργικό LINUX	ΝΑΙ		
vd 1.5	Υποστήριξη 64-bit	ΝΑΙ		
vd 1.6	Υποστήριξη Ipv6	ΝΑΙ		
vd 1.7	Υποστήριξη Multicast	ΝΑΙ		
vd 2	Υποστηριζόμενα πρωτόκολλα			
vd 2.1	Υποστήριξη πολλαπλών πρωτοκόλλων μετάδοσης εικονορμών	ΝΑΙ		
vd 2.1.1	<ul style="list-style-type: none"> • Flash (RTMP) 	ΝΑΙ		
vd 2.1.2	<ul style="list-style-type: none"> • Flash (HTTP Streaming) 	ΝΑΙ		

vd 2.1.3	<ul style="list-style-type: none"> • iPhone/iPad (HTTP Streaming) 	NAI	
vd 2.1.4	<ul style="list-style-type: none"> • Silverlight (Smooth Streaming) 	NAI	
vd 2.1.5	<ul style="list-style-type: none"> • QuickTime/3GPP (RTSP/RTP) 	NAI	
vd 2.1.6	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV (MPEG-TS) 	NAI	
vd 2.1.7	<ul style="list-style-type: none"> • DASH-AVC/264 (MPEG-DASH) 	NAI	
vd 2.2	Υποστήριξη εικονορών Πολλαπλών εξυπηρετητών	NAI	
vd 2.2.1	<ul style="list-style-type: none"> • Επαναλήπτης ζωντανών εικονορών (πηγής και άκρης, origin-edge) 	NAI	
vd 2.2.2	<ul style="list-style-type: none"> • Δυναμική κατά απαίτηση προσωρινή αποθήκευση (caching) εικονορών (edge) 	NAI	
vd 2.2.3	<ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη κωδικοποιητών για ζωντανές μεταδόσεις 	NAI	
vd 2.2.4	<ul style="list-style-type: none"> • RTMP (Flash & H.264/AAC) 	NAI	
vd 2.2.5	<ul style="list-style-type: none"> • RTSP/RTP/MPEG-TS (H.264/AAC; unicast, multicast, TCP, UDP) 	NAI	
vd 2.3	Υποστηριζόμενα πρωτόκολλα Πραγματικού χρόνου (real time protocols)		
vd 2.3.1	<ul style="list-style-type: none"> • RTMP 	NAI	
vd 2.3.2	<ul style="list-style-type: none"> • RTMPT 	NAI	
vd 2.3.3	<ul style="list-style-type: none"> • RTMPS 	NAI	
vd 2.3.4	<ul style="list-style-type: none"> • RTMPE 	NAI	
vd 2.3.5	<ul style="list-style-type: none"> • RTMPTE 	NAI	
vd 2.4	Αναπαραγωγή από διαφορετικούς αναπαραγωγείς εικονορών (video players) Τουλάχιστον από τους ακόλουθους:	NAI	

vd 2.4.1	Apple http Live Streaming (HLS) iPhone, iPod touch (iPhone OS 3.0 or later) iPad QuickTime player (10.0 ή νεότερο) Safari (4 ή νεότερο) Roku and other HLS compatible players	NAI		
vd 2.4.2	Microsoft Smooth Streaming Silverlight 3 ή νεότερο RTSP/RTP QuickTime player	NAI		
vd 2.4.3	VideoLAN VLC player Mobile devices (3GPP)	NAI		
vd 2.4.4	DASH-AVC/264 compatible players	NAI		
vd 2.4.5	Flash player, Adobe Air	NAI		
vd 3	Υποστηριζόμενες κωδικοποιήσεις ζωντανών μεταδόσεων			
vd 3.1	<ul style="list-style-type: none"> • RTMP Video: Τουλάχιστον • H.264, VP6, Sorenson Spark, Screen Shared codec 	NAI		
vd 3.2	<ul style="list-style-type: none"> • RTMP Audio: Τουλάχιστον • AAC, AAC-LC, HE-AAC, MP3, Speex, NellyMoser ASAO 	NAI		
vd 3.3	<ul style="list-style-type: none"> • RTSP/RTP Video: Τουλάχιστον H.264 	NAI		
vd 3.4	<ul style="list-style-type: none"> • RTSP/RTP Audio: Τουλάχιστον • AAC, AAC-LC, HE-AAC, MP3, Speex 	NAI		
vd 3.5	<ul style="list-style-type: none"> • MPEG-TS Video: Τουλάχιστον • H.264 	NAI		
vd 3.6	<ul style="list-style-type: none"> • MPEG-TS Audio: Τουλάχιστον • AAC, AAC-LC, HE-AAC, MP3 	NAI		
vd 3.7	<ul style="list-style-type: none"> • ICY (SHOUTcast/icecast) Audio: Τουλάχιστον • AAC, AAC-LC, HE-AAC (aacPlus), MP3 	NAI		

vd 4	Υποστηριζόμενα αρχεία βίντεο και ήχου			
vd 4.1	<ul style="list-style-type: none"> FLV (Flash Video - .flv) MP4 (QuickTime container - .mp4, .f4v, .mov, .m4v, .mp4a, .3gp, .3g2) MP3 (.mp3) .ismv, .isma 	ΝΑΙ		
vd 5	Υποστηριζόμενα πρωτόκολλα και περιγραφές τους	ΝΑΙ		
vd 5.1	<ul style="list-style-type: none"> RTSP IETF RFC2326 	ΝΑΙ		
vd 5.2	<ul style="list-style-type: none"> RTP:H.264 IETF RFC3984, QuickTime Generic RTP Payload Format 	ΝΑΙ		
vd 5.3	<ul style="list-style-type: none"> RTP: ACC IETF RFC3640 IETF RFC3016 ISO/IEC 14496-3 	ΝΑΙ		
vd 5.4	<ul style="list-style-type: none"> RTP: MP3 IETF RFC2250 	ΝΑΙ		
vd 5.5	<ul style="list-style-type: none"> RTP: Speex IETF RFC5574 	ΝΑΙ		
vd 5.6	<ul style="list-style-type: none"> MPEG-TS ISO/IEC 13818-1 	ΝΑΙ		
vd 5.7	<ul style="list-style-type: none"> MPEG-TS πάνω από RTP IETF RFC2038 	ΝΑΙ		
vd 6	Δυνατότητες προγραμματισμού	ΝΑΙ		
vd 6.1	Action script στον πελάτη (client side)	ΝΑΙ		

vd 6.2	Στον εξηγητητή (JAVA)				ΝΑΙ	
vd 6.3	Δυνατότητες εφαρμογών					
vd 7	Εικονοροές (Ζωντανές και κατά απαίτηση)				ΝΑΙ	
vd 7.1	• FLV				ΝΑΙ	
vd 7.2	• H.264				ΝΑΙ	
vd 7.3	• Ήχος (Ζωντανός και κατά απαίτηση)				ΝΑΙ	
vd 7.4	• FLV				ΝΑΙ	
vd 7.5	• MP3				ΝΑΙ	
vd 7.6	• AAC, LC-AAC, HE-AAC				ΝΑΙ	
vd 7.7	• Speex				ΝΑΙ	
vd 8	Επικοινωνία Chat (text, audio, video)				ΝΑΙ	
vd 8.1	• Ένα προς ένα				ΝΑΙ	
vd 8.2	• Ένα προς πολλούς				ΝΑΙ	
vd 8.3	• Πολλούς προς πολλούς				ΝΑΙ	
vd 9	Εγγραφή				ΝΑΙ	
vd 9.1	• Απομακρυσμένη				ΝΑΙ	
vd 9.2	• H.264/AAC σε πακέτα FLV				ΝΑΙ	
vd 9.3	• H.264/AAC σε πακέτα MP4 (QuickTime)				ΝΑΙ	
vd 9.4	• Απευθείας από ζωντανή μετάδοση				ΝΑΙ	

vd 9.5	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη AMF3 	ΝΑΙ	
vd 9.6	<ul style="list-style-type: none"> Μιας κατεύθυνσης 	ΝΑΙ	
vd 9.7	<ul style="list-style-type: none"> Διπλής κατεύθυνσης 	ΝΑΙ	
vd 10	Επαναπρόωθηση εικονοροής SHOUTcast/Icecast2	ΝΑΙ	
vd 10.1	<ul style="list-style-type: none"> MP3 	ΝΑΙ	
vd 10.2	<ul style="list-style-type: none"> AAC 	ΝΑΙ	
vd 10.3	<ul style="list-style-type: none"> Remote Shared Objects (RSOs) 	ΝΑΙ	
vd 11	Επεκτασιμότητα	ΝΑΙ	
vd 11.1.1	<ul style="list-style-type: none"> Αρχιτεκτονική plugin 	ΝΑΙ	
vd 11.1.2	<ul style="list-style-type: none"> Εικονοροές βάση της εφαρμογής 	ΝΑΙ	
vd 11.1.3	<ul style="list-style-type: none"> Προσαρμόσιμοι εγγραφείς media 	ΝΑΙ	
vd 11.1.4	<ul style="list-style-type: none"> Προσαρμόσιμοι αναγνώστες media 	ΝΑΙ	
vd 12	Διαχείριση περιεχομένου – Πρόσβαση συστήματος	ΝΑΙ	
vd 12.1	Αποθηκευτικό σύστημα βάση αρχείων	ΝΑΙ	
vd 12.2	Αποθηκευτικό σύστημα βάση πρωτοκόλλων	ΝΑΙ	
vd 12.3	Υποστήριξη λιστών (playlists))	ΝΑΙ	
vd 12.4	Δυναμική ανίχνευση εύρους δικτύου (bandwidth)	ΝΑΙ	
vd 12.5	Εικονική φιλοξενία (Virtual Hosting)	ΝΑΙ	
vd 12.6	Γρήγορη εύρεση	ΝΑΙ	

vd 12.7	Γρήγορη προώθηση μπρος/πίσω	ΝΑΙ	
vd 12.8	Αργή κίνηση	ΝΑΙ	
vd 12.9	Δυναμικές εικονοροές	ΝΑΙ	
vd 13	Ασφάλεια και προστασία περιεχομένου	ΝΑΙ	
vd 13.1	Κουπόνι ασφαλείας - Προστασίας αφαιρεσης περιεχομένου	ΝΑΙ	
vd 13.2	Επιβεβαίωση βάση Domain / IP διεύθυνσης	ΝΑΙ	
vd 13.3	Κρυπτογραφημένη παράδοση (RTMPS/E/TE)	ΝΑΙ	
vd 13.4	Κρυπτογράφηση AES-128 (Apple HTTP Streaming)	ΝΑΙ	
vd 13.5	Έλεγχος πρόσβασης Χρηστών	ΝΑΙ	
vd 14	Διαχείριση	ΝΑΙ	
vd 14.1	Σύνδεση συμβατή με W3C	ΝΑΙ	
vd 14.2	Γραφικό περιβάλλον διαχείρισης	ΝΑΙ	
vd 14.3	Κεντρική διαχείριση παραμέτρων συστήματος	ΝΑΙ	
vd 14.4	Κλιμάκωση		
vd 14.5	Αναμετάδοση ζωντανών εικονορών	ΝΑΙ	
vd 14.6	Εξισορρόπηση φόρτου βάσει ζήτησης (επιθυμητό)		
vd 14.7	Εξισορρόπηση φόρτου τύπου Round Robin (επιθυμητό)		
vd 14.8	Προσωρινή αποθήκευση (caching) τοπικού περιεχομένου (επιθυμητό)		
vd 15	Πρόσθετο δικτυακής ψηφιακής βίντεο εγγραφής		

vd 15.1	Το λογισμικό θα περιλαμβάνει πρόσθετο δικτυακής ψηφιακής βίντεο εγγραφής (network Digital Video Recorder)	ΝΑΙ	
vd 15.2	Προσωρινή αποθήκευση ζωντανής μετάδοσης και διάθεση προς αναπαραγωγή	ΝΑΙ	
vd 15.3	Δυνατότητες χειρισμού της ροής της ζωντανής μετάδοσης με χρονική μετατόπιση, παύση και επαναφορά στην ζωντανή μετάδοση	ΝΑΙ	
vd 16	Πρόσθετο διακωδικοποίησης		
vd 16.1	Το λογισμικό θα περιλαμβάνει πρόσθετο διακωδικοποίησης (Video Server Transcoder)	ΝΑΙ	
vd 16.2	Υποστήριξη προσαρμόσιμου ρυθμού μετάδοσης (adaptive bitrate) τουλάχιστον για Flash RTMP και HTTP Dynamic Streaming, Apple HLS, και Silverlight Smooth Streaming	ΝΑΙ	
vd 16.3	Υποστήριξη μη-προσαρμόσιμου ρυθμού μετάδοσης (non-adaptive bitrate) τουλάχιστον για RTMP, RTSP/RTP, MPEG-TS, και HTTP	ΝΑΙ	
vd 16.4	Αποκωδικοποίηση (Decoding) Βίντεο: MPEG2, MPEG4 Part 2, H.264/AVC	ΝΑΙ	
vd 16.5	Αποκωδικοποίηση (Decoding) ήχου: MP3, AAC (LC & HE), MPEG1 Part 1/2, Speex, G.711	ΝΑΙ	
vd 16.6	Κωδικοποίηση σε βίντεο: H.264, H263v2, H.265	ΝΑΙ	
vd 16.7	Κωδικοποίηση σε Ήχο: AAC (LC & HE)	ΝΑΙ	
vd 17	Ζητούμενες άδειες χρήσης		
vd 17.1	<ul style="list-style-type: none"> • Ο τύπος των αδειών θα είναι: διαρκείς άδειες (Perpetual) • Άδειες τύπου ενοικίασης (software subscription) δεν είναι αποδεκτές • Ο ανάδοχος μπορεί να προσφέρει άδειες για εκπαιδευτικούς ή μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς για το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο, αν προβλέπει κάτι τέτοιο ο κατασκευαστής του προϊόντος 	ΝΑΙ	

vd 17.2	Αριθμός αδειών (licenses) για αριθμό εξυηρητητών	>=2	
vd 17.3	Στις άδειες θα προβλέπεται και άδεια για κάθε πρόσθετο τμήμα λογισμικού για την εκπλήρωση των προδιαγραφών	ΝΑΙ	
vd 18	Υποστήριξη		
vd 18.1	Διάρκεια εγγύησης και υποστήριξης	>=3 έτη	
vd 18.2	Η εγγύηση και υποστήριξη θα προέρχεται από τον κατασκευαστή του προϊόντος	ΝΑΙ	
vd 18.3	Η υποστήριξη θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά	ΝΑΙ	
vd 18.4	<ul style="list-style-type: none"> • Διάθεση Διανομών συντήρησης, διορθώσεις λαθών, βελτιώσεις λογισμικού και ενημερώσεις. • (Maintenance Releases, Bug Fixes, Patches, Updates) 	ΝΑΙ	
vd 18.5	<ul style="list-style-type: none"> • Πρόσβαση στη βάση γνώσεων (knowledge base) ή σε χώρο συζήτησης (forum) για το προϊόν 	ΝΑΙ	
vd 18.6	<ul style="list-style-type: none"> • Επικοινωνία για συμβουλευτική υποστήριξη με e-mail ή μέσω web. 	ΝΑΙ	

2 ΠΤΧ 2 Λογισμικό Διαχείρισης Πακέτων Φιλοξενίας Web (Web Hosting Control Panel)

Α/Α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Αιτιότητα	Απάντηση Οικονομικού Φορέα	Παραπομπές & Σχόλια
wh 1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΝΑΙ		
wh 1.1	Ζητείται λογισμικό αυτοματοποίησης για την υποστήριξη της φιλοξενίας ιστοχώρων και εφαρμογών web, τύπου web hosting control panel.	ΝΑΙ		
wh 1.2	Το λογισμικό θα υποστηρίζει Linux και Windows εξυψηρητητές	ΝΑΙ		
wh 1.3	Επιθυμητό είναι τα προσφερόμενα λογισμικά να είναι του ίδιου κατασκευαστή και στην ίδια ολοκληρωμένη οικογένεια προϊόντων ενός κατασκευαστή. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να γίνεται εκτενής αναφορά στην ποιότητα και λειτουργικότητα (interoperability) της λύσης μεταξύ των προσφερόμενων προϊόντων.	ΝΑΙ		
wh 2	Προσφερόμενο προϊόν			
wh 2.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής	ΝΑΙ		
wh 2.2	Να αναφερθεί το όνομα η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού ή συνδυασμού λογισμικών	ΝΑΙ		
wh 2.3	Το προϊόν/τα θα πρέπει να βρίσκεται σε παραγωγή τη στιγμή της προσφοράς.	ΝΑΙ		
wh 2.4	Δεν θα πρέπει να έχει ανακοινωθεί διακοπή της παραγωγής του η αντικατάσταση του από νέο προϊόν	ΝΑΙ		
wh 2.5	Θα προσφερθεί στην τελευταία έκδοση που είναι διαθέσιμη τη στιγμή της προσφοράς	ΝΑΙ		
wh 2.6	Θα προσφερθούν οι ζητούμενες άδειες χρήσης και υποστήριξη που αναγράφονται σαφώς στον πίνακα αυτό	ΝΑΙ		
wh 3	Περιβάλλον χρήσης			
wh 3.1	Το περιβάλλον διαχείρισης πρέπει να διαθέτει διεπαφή χρήσης web τόσο για το διαχειριστή όσο και για τους χρήστες	ΝΑΙ		
wh 3.2	Θα χρησιμοποιεί ασφαλή σύνδεση (https)	ΝΑΙ		
wh 3.3	Θα προσφέρει τους αντίστοιχους ρόλους χρηστών τουλάχιστον και τις αντίστοιχες λειτουργίες	ΝΑΙ		

wh 3.3.1	<ul style="list-style-type: none"> • Διαχειριστή 	ΝΑΙ	
wh 3.3.2	<ul style="list-style-type: none"> • Τελικού χρήστη (ιδιοκτήτη) του ιστοχώρου 	ΝΑΙ	
wh 3.4	<p>Λειτουργία σε όλους τους δημοφιλείς φυλλομετρητές browser</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mozilla Firefox • Internet Explorer • Google chrome <p>σε λειτουργικά συστήματα windows(xp,vista,7) ,linux και macos.</p>	ΝΑΙ	
wh 4	Υποστήριξη κατανομής φορτίου σε πολλούς εξυπηρετητές		
wh 4.1	Υποστήριξη πολλαπλών εξυπηρετητών και λειτουργίες κατανομής φορτίου	ΝΑΙ	
wh 4.2	Να αναφερθεί υποστήριξη για λειτουργία σε εικονοποιημένα (virtualized) περιβάλλοντα. Να αναφερθεί αν υπάρχει κάποια ειδική απαίτηση σε σχέση με τους υποστηριζόμενους hypervisors.	ΝΑΙ	
wh 4.3	Να αναφερθούν οι υπηρεσίες στις οποίες μπορεί να γίνει κατανομή φορτίου (websites, users, mails, DNS, databases)	ΝΑΙ	
wh 4.4	Να περιγραφεί συνολικά η λύση (αρχιτεκτονική, υλοποίηση) και να διατυπωθούν με σαφήνεια τυχόν προβλήματα όπως για παράδειγμα ο τρόπος διαχείρισης του NAT μεταξύ των μηχανών	ΝΑΙ	
wh 4.5	Να αναφερθεί ο τρόπος λειτουργίας του λογισμικού σε περίπτωση που κάποιος διακομιστής που συμμετέχει στο σύστημα κατανομής φορτίου καταρρεύσει.	ΝΑΙ	
wh 5	Υποστηριζόμενα περιβάλλοντα		
wh 5.1	Το προσφερόμενο λογισμικό θα λειτουργεί σε περιβάλλον επεξεργαστών x86	ΝΑΙ	
wh 5.2	Δυνατότητα παροχής της υπηρεσίας σε non virtualized υποδομές εξυπηρετητών.	ΝΑΙ	
wh 5.3	Να αναφερθεί εκτενώς η διαλειτουργικότητα (interoperability) με τις διαθέσιμες τεχνολογίες εικονοποίησης (virtualization technology). Να δοθεί πλήρης λίστα υποστηριζόμενου λογισμικού με τα γνωστά λογισμικά εικονοποίησης περιλαμβάνοντας, VMware EXSi, Citrix XenServer, Red Hat KVM, Microsoft Hyper-V.	ΝΑΙ	
wh 5.4	Το προσφερόμενο λογισμικό να μπορεί να υποστηρίξει φιλοξενία εφαρμογών σε λειτουργικά συστήματα Windows και Linux.	ΝΑΙ	
wh 5.5	Λειτουργία σε περιβάλλοντα λειτουργικών συστημάτων Linux		

wh 5.5.1	<ul style="list-style-type: none"> Red Hat Enterprise Linux 	NAI	
wh 5.5.2	<ul style="list-style-type: none"> CentOS. 	NAI	
wh 5.5.3	<ul style="list-style-type: none"> Άλλες διανομές debian ή Ubuntu επιθυμητές 	NAI	
wh 5.6	Λειτουργία σε περιβάλλοντα λειτουργικών συστημάτων windows		
wh 5.6.1	Windows 2008 Server	NAI	
wh 5.6.2	Windows 2012 Server	NAI	
wh 5.7	Υποστηριζόμενες τεχνολογίες εφαρμογών		
wh 5.7.1	<ul style="list-style-type: none"> Apache, Mysql, Php (AMP) 	NAI	
wh 5.7.2	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft windows IIS, MS-SQL, asp, .net 	NAI	
wh 6	Πολυγλωσσική υποστήριξη		
wh 6.1	Το λογισμικό θα διαθέτει πολυγλωσσική υποστήριξη	NAI	
wh 6.2	Υποστήριξη της Αγγλικής Γλώσσας	NAI	
wh 6.3	Να αναφερθεί αν υπάρχει πακέτο υποστήριξης για την Ελληνική Γλώσσα ή η δυνατότητα προσαρμογής στην Ελληνική Γλώσσα	NAI	
wh 7	Διαχείριση λογαριασμών		
wh 7.1	Υποστήριξη πελατειακού περιβάλλοντος, για κάλυψη των αναγκών μεμονωμένων πελατών (πχ κάποιο σχολείο) με δικαιώματα τα οποία προβιβάζονται είτε απευθείας από το περιβάλλον του διαχειριστή είτε διαμέσου πολύ-πελατειακού περιβάλλον ομαδικής διαχείρισης λογαριασμών (Role based Access)	NAI	
wh 7.2	Υποστήριξη πολύ-πελατειακού περιβάλλοντος (reseller accounts), όπου πχ ένας πελάτης είναι κάποιος φορέας (reseller) , ο οποίος μπορεί να δημιουργεί λογαριασμούς για την περιοχή ευθύνης του. Δύναται να μπορεί να επιβλέπει τους λογαριασμούς της καρτέλας του. Να γίνει αναφορά στις προσφερόμενες δυνατότητες και στην λειτουργικότητα.	NAI	
wh 7.3	Δημιουργία και διαχείριση λογαριασμών	NAI	
wh 7.3.1	<ul style="list-style-type: none"> Διαχειριστή 	NAI	
wh 7.3.2	<ul style="list-style-type: none"> Διανομέα 	NAI	
wh 7.3.3	<ul style="list-style-type: none"> Τελικού χρήστη 	NAI	

wh 7.4	Ενεργοποίηση και αναστολής λειτουργίας λογαριασμών	ΝΑΙ	
wh 7.5	Ορισμός και ανάκληση (password recovery) του κωδικού πρόσβασης password	ΝΑΙ	
wh 7.6	Δυνατότητα ανάθεσης ενός ή περισσότερων τομέων (domains) για κάθε τελικό χρήστη (πελάτη)	ΝΑΙ	
wh 7.7	Δυνατότητα ανάθεσης πακέτων φιλοξενίας σε κάθε λογαριασμό χρήστη (πελάτη)	ΝΑΙ	
wh 8	Διαχείριση πακέτων φιλοξενίας		
wh 8.1	Δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης πακέτων φιλοξενίας τα οποία να μπορούν να διατεθούν στους τελικούς χρήστες	ΝΑΙ	
wh 8.2	Κάθε πακέτο φιλοξενίας περιλαμβάνει μια σειρά από οριζόμενα χαρακτηριστικά από τον διαχειριστή.	ΝΑΙ	
wh 8.3	Δυνατότητες δημιουργίας, μεταβολής, διαγραφής πακέτων φιλοξενίας.	ΝΑΙ	
wh 9	Υποστηριζόμενες Υπηρεσίες για τον τελικό χρήστη		
wh 9.1	Η προσφερόμενη λύση θα υποστηρίζει τουλάχιστον τις ακόλουθες υπηρεσίες διαδικτύου.	ΝΑΙ	
wh 9.1.1	• DNS	ΝΑΙ	
wh 9.1.2	• Φιλοξενία Ιστοσελίδων (web hosting)	ΝΑΙ	
wh 9.1.3	• Αυτοματοποιημένη εγκατάσταση εφαρμογών (one Click Install)	ΝΑΙ	
wh 9.1.4	• ftp	ΝΑΙ	
wh 9.1.5	• e-mail	ΝΑΙ	
wh 9.2	Άλλες υπηρεσίες, να αναφερθούν και να δοθούν τα σχετικά χαρακτηριστικά.		
wh 9.3	Δημιουργία πακέτων φιλοξενίας (hosting) και παροχή τους σε κάθε χρήστη	ΝΑΙ	
wh 9.4	Δυνατότητα στον κάθε χρήστη (client), φορέα (reseller) να διαχειρίζεται τις υπηρεσίες που αντιστοιχούν για τους τομείς (domains) που διαθέτει.	ΝΑΙ	
wh 10	Διαχείριση DNS		
wh 10.1	Υποστήριξη DNS εξυπηρετητών για την υποστήριξη των DNS ονομάτων των χρηστών	ΝΑΙ	

wh 10.2	<p>Τα υποστηριζόμενα λογισμικά της υπηρεσίας DNS θα είναι υψηλής απόδοσης και αναγνωρισμένης εφαρμογής όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BIND • Windows DNS server • Power DNS <p>Να αναφερθεί το ή τα υποστηριζόμενα λογισμικά της υπηρεσίας DNS</p>	ΝΑΙ	
wh 10.3	Περιβάλλον διαχείρισης DNS	ΝΑΙ	
wh 10.4	Αυτοματοποιημένη δημιουργία DNS εγγραφών (π.χ. A, CNAME, MX, PTR) κατά τη δημιουργία ενός ιστοχώρου.	ΝΑΙ	
wh 10.5	Διαχείριση DNS από τον τελικό χρήστη.	ΝΑΙ	
wh 11	Διαχείριση ιστότοπων (domains)		
wh 11.1	Δημιουργία, διαχείριση τομέων και υποτομέων (domains, subdomains)	ΝΑΙ	
wh 11.2	Διαχείριση Ftp Λογαριασμών για κάθε τομέα σε συνδυασμό με τους αντίστοιχους Χρήστες.	ΝΑΙ	
wh 11.3	Υποστήριξη εικονικών web εξυπηρετητών με βάση το όνομα (Name based Virtual Hosts)	ΝΑΙ	
wh 11.4	Προστασία φακέλων (Directories) που ορίζονται από τον εκάστοτε διαχειριστή με κωδικό εισόδου	ΝΑΙ	
wh 11.5	Ορισμός της εξ' ορισμού εμφανιζόμενης ιστοσελίδας (default Document)	ΝΑΙ	
wh 11.6	Ορισμός επανακατεύθυνσης (redirection)	ΝΑΙ	
wh 11.7	Δυνατότητα για άμεση ενεργοποίηση/αδρανοποίηση των domain.	ΝΑΙ	
wh 11.8	Διαχείριση αρχείων (μεταφορά, διαγραφή, επεξεργασία αρχείων / φακέλων) μέσω κατάλληλου διαχειριστή αρχείων (file manager).	ΝΑΙ	
wh 11.9	Διαχείριση αρχείων ιστοτόπου με χρήση ftp.	ΝΑΙ	
	Ο διαχειριστής και παρακολούθηση των εγγραφών πρόσβασης (Access logs)	ΝΑΙ	
wh 11.10	Θα παρέχονται λειτουργίες εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας σε επίπεδο domain ή λογαριασμού χρήστη.	ΝΑΙ	
wh 12	Εγκατάσταση εφαρμογών		
wh 12.1	Το λογισμικό θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένη εγκατάσταση εφαρμογών (τύπου one Click Installer)	ΝΑΙ	
wh 12.2	Μέσα από το περιβάλλον διαχείρισης ο χρήστης θα μπορεί να εγκαταστήσει στο λογαριασμό του μια σειρά από δημοφιλείς open source εφαρμογές. Ενδεικτικά αναφέρονται : Joomla, Wordpress, Drupal.	ΝΑΙ	

wh 12.3	Θα υποστηρίζονται τουλάχιστον εφαρμογές php/mysql	ΝΑΙ	
wh 12.4	Να αναφερθεί κατάλογος με τις εφαρμογές που υποστηρίζονται	ΝΑΙ	
wh 12.5	Η εγκατάσταση των εφαρμογών αυτών θα πρέπει να είναι μία απλή και κατανοητή διαδικασία για κάποιον μη έμπειρο χρήστη. Σε διαφορετική περίπτωση θα πρέπει ο οδηγός εγκατάστασης να ενημερώνει το χρήστη με απλά βήματα για τις ενέργειες που πρέπει να ακολουθήσει.	ΝΑΙ	
wh 13	Διαχείριση E-mail		
	Υποστήριξη δημοφιλών λογισμικών ανοικτού κώδικα εξυπηρητητών Email. Για παράδειγμα:		
wh 13.1	<ul style="list-style-type: none"> • Send Mail • Qmail • Postdix • Exim Να γίνει σχετική αναφορά.	ΝΑΙ	
wh 13.2	Δυνατότητα προσθήκης και διαχείρισης τομέων (domains) e-mail	ΝΑΙ	
wh 13.3	Διαχείριση e-mail λογαριασμών και των χαρακτηριστικών τους	ΝΑΙ	
wh 13.4	Ορισμός προώθησης αλληλογραφίας (mail forwarding)	ΝΑΙ	
wh 13.5	Υποστήριξη mail lists	ΝΑΙ	
wh 14	Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων		
wh 14.1	Στον τελικό χρήστη θα δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης βάσεων δεδομένων	ΝΑΙ	
wh 14.2	Υποστήριξη βάσεων δεδομένων τύπου MySQL και MS-SQL	ΝΑΙ	
wh 14.3	Διαχείριση βάσεων δεδομένων (δημιουργία βάσεων δεδομένων, χρηστών και επεξεργασία) με γραφικό περιβάλλον διεπαφής (πχ php MyAdmin)	ΝΑΙ	
wh 14.4	Δυνατότητα λειτουργιών εφεδρικών αντιγράφων και ανάκτησης (backup/restore)	ΝΑΙ	
wh 15	Διαχείριση στατιστικών		
wh 15.1	Ορισμός λειτουργιών εξαγωγής στατιστικών.	ΝΑΙ	
wh 15.2	Τυπικοί επιθυμητοί μηχανισμοί εξαγωγής στατιστικών με χρήση λογισμικού ανοικτού κώδικα <ul style="list-style-type: none"> • WebAlizer ή Awstats • Άλλοι, να αναφερθούν 	ΝΑΙ	

wh 15.3	Παρακολούθηση της μηνιαίας κίνησης (monthly Traffic) ανά εξυπηρετητή και ανά domain (webalizer, awstats, analog, last visits, bandwidth meter).	ΝΑΙ	
wh 15.4	Προβολή των στατιστικών μέσω web	ΝΑΙ	
wh 16	Παρακολούθηση Χρήσης πόρων		
wh 16.1	Παρακολούθηση αποθηκευτικού χώρου		
wh 16.1.1	Παρακολούθηση του αποθηκευτικού χώρου του ιστοτόπου.	ΝΑΙ	
wh 16.1.2	Αυτοματοποιημένες ενέργειες για περιπτώσεις παραβίασης ορίων που ορίζονται. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες ενέργειες	ΝΑΙ	
wh 16.2	Όγκος κίνησης (Bandwidth Monitor)		
wh 16.2.1	Το περιβάλλον διαχείρισης να μπορεί να αποτυπώνει την συνολική δικτυακή κίνηση του εξυπηρετητή καθώς και την κίνηση που δημιουργεί ο κάθε ιστοτόπος.	ΝΑΙ	
wh 16.2.2	Υπολογισμός του όγκου κίνησης ανά ιστοτόπο.	ΝΑΙ	
wh 16.2.3	Αυτοματοποιημένες ενέργειες για περιπτώσεις παραβίασης ορίων που ορίζονται. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες ενέργειες και χαρακτηριστικά στο σημείο αυτό.	ΝΑΙ	
wh 17	Υποστήριξη και διαχείριση SSL		
wh 17.1	Υποστήριξη SSL για τους ιστοτόπους των χρηστών	ΝΑΙ	
wh 17.2	Δημιουργία αιτημάτων ψηφιακών πιστοποιητικών (CSR)	ΝΑΙ	
wh 17.3	Εγκατάσταση πιστοποιητικών.	ΝΑΙ	
wh 17.4	Ρύθμιση χαρακτηριστικών SSL για τους ιστοτόπους.	ΝΑΙ	
wh 18	Λειτουργίες διαχείρισης εξυπηρετητών και υπηρεσιών		
wh 18.1	Παρακολούθηση της κατάστασης των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και η δυνατότητα απλούστευσης της αντιμετώπιση προβλημάτων του διακομιστή.	ΝΑΙ	
wh 18.2	Παρακολούθηση πόρων στα συστήματα όπως μνήμη, CPU, δίσκος	ΝΑΙ	
wh 18.3	Παρακολούθηση υπηρεσιών και δυνατότητα εκκίνησης, παύσης, επανεκκίνηση	ΝΑΙ	

wh 18.4	Ρύθμιση των ιδιοτήτων των υπηρεσιών.				
wh 18.5	Επανεκκίνηση του εξυπηρετητή				ΝΑΙ
wh 19	Ορισμός πολιτικών ελέγχου πρόσβασης				ΝΑΙ
wh 19.1	Δυνατότητα ορισμού των δικαιωμάτων (rights) σε επίπεδο φακέλου και αρχείου μέσα από γραφικό περιβάλλον				ΝΑΙ
wh 20	Ιδιωτικοί εικονικοί εξυπηρετητές				ΝΑΙ
wh 20.1	Η προσφερόμενη λύση θα υποστηρίζει την παροχή Ιδιωτικών Εικονικών Εξυπηρετητών (Virtual Private Servers -VPS)				ΝΑΙ
wh 20.2	Υποστηριζόμενα/απαιτούμενα περιβάλλοντα εικονοποίησης				
wh 20.2.1	• Η παροχή VPS μπορεί να βασίζεται σε hypervisor VMware ESXi 5.x ή Microsoft HyperV. Μπορεί να βασίζεται σε άλλη λύση.				
wh 20.2.2	• Να περιγραφεί και τεκμηριωθεί τεχνικά η λύση που διατέτει το προσφερόμενο προϊόν.				ΝΑΙ
wh 20.2.3	• Αν απαιτεί άλλον hypervisor εκτός των πιο πάνω θα πρέπει ο hypervisor να προσφέρεται για αριθμό φυσικών εξυπηρετητών >=2				ΝΑΙ
wh 20.3	Υπηρεσίες Διαχειριστή και Διανομέα				
wh 20.3.1	• Διαμόρφωση του περιβάλλοντος παροχής της υπηρεσίας με ρυθμίσεις παραμέτρων εικονοποίησης (Εξυπηρετητές, αποθηκευτικός χώρος, δικτυακές ρυθμίσεις)				ΝΑΙ
wh 20.3.2	• Διαμόρφωση πακέτων φιλοξενίας εικονικών εξυπηρετητών.				ΝΑΙ
wh 20.4	Υποστηριζόμενες λειτουργίες τελικού χρήστη				ΝΑΙ
wh 20.4.1	• Δημιουργία και διαμόρφωση VPS				ΝΑΙ
wh 20.4.2	• Μεταβολή ρυθμίσεων VPS				ΝΑΙ
wh 20.4.3	• Αλλαγή διαχειριστικού κωδικού (password)				ΝΑΙ
wh 20.4.4	• Εκκίνηση, τερματισμός και επανεκκίνησης του VPS				ΝΑΙ
wh 20.4.5	• Διαχείριση δικτύου VPS				ΝΑΙ
wh 20.4.6	• Δημιουργία και διαχείριση στιγμιότυπων (snapshots) VPS				ΝΑΙ
wh 20.5	Λειτουργίες αυτοματοποιημένης εγκατάστασης - provisioning				ΝΑΙ

wh 20.5.1	<ul style="list-style-type: none"> Πλήρης αυτοματοποιημένη εγκατάσταση των VPS βασισμένη σε πρότυπα λειτουργικών συστημάτων (templates) 	ΝΑΙ	
wh 20.5.2	<ul style="list-style-type: none"> Ρύθμιση παραμέτρων δικτύου, ονόματος μηχανής κλπ. 	ΝΑΙ	
wh 21	Τεκμηρίωση		
wh 21.1	Το προϊόν (λύση που προσφέρεται) θα περιλαμβάνει πλήρη ηλεκτρονική τεκμηρίωση για :	ΝΑΙ	
wh 21.1.1	<ul style="list-style-type: none"> Την ανάπτυξη (deploy) της λύσης 	ΝΑΙ	
wh 21.1.2	<ul style="list-style-type: none"> Διαχείριση, λειτουργία και συντήρηση της προσφερόμενης λύσης 	ΝΑΙ	
wh 21.1.3	<ul style="list-style-type: none"> Βέλτιστες εφαρμογές και προτεινόμενες αρχιτεκτονικές 	ΝΑΙ	
wh 21.1.4	<ul style="list-style-type: none"> Προσαρμογή στην Ελληνική Γλώσσα 		
wh 21.2	<p>Η τεκμηρίωση θα πρέπει να μπορεί να παραληφθεί και αποθηκευτεί. Αν δεν είναι δυνατή η παραλαβή της από το web θα πρέπει να δοθεί ολοκληρωμένη σε κάποιο αποθηκευτικό μέσο (CD/DVD Media)</p>	ΝΑΙ	
wh 22	Ζητούμενες άδειες χρήσης (licenses)		
wh 22.1	<p>Η λύση που θα προσφερθεί θα πρέπει να διαθέτει one time license και όχι άδεια χρήσης μέσω συνδρομής ορισμένου χρόνου .</p> <p>Ο ανάδοχος μπορεί να διερευνήσει την περίπτωση ειδικής τιμολογιακής πολιτικής από τον κατασκευαστή του προϊόντος για το πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο (πχ άδειες Ακαδημαϊκές ή για Εκπαιδευτικό Οργανισμό)</p> <p>Η λύση λογισμικού που θα επιλεγεί από τον ανάδοχο θα προσφερθεί με άδειες χρήσης για αριθμό εξυπηρετητών ως ακολούθως:</p>	ΝΑΙ	
wh 22.4	Εξυπηρετητές τεχνολογίας Linux AMP (Apache Mysql Php)		
wh 22.4.1	<ul style="list-style-type: none"> Web serves τεχνολογίας AMP 	>=10	
wh 22.4.2	<ul style="list-style-type: none"> Database servers Mysql 	>=4	
wh 22.4.3	<ul style="list-style-type: none"> DNS Servers 	>=2	
wh 22.4.4	<ul style="list-style-type: none"> Mail Servers 	>=2	
wh 22.5	Εξυπηρετητές τεχνολογίας Microsoft		
wh 22.5.1	<ul style="list-style-type: none"> Web servers τεχνολογίας Microsoft 	>=2	
wh 22.5.2	<ul style="list-style-type: none"> Database servers τεχνολογίας MS-SQL (Microsoft) 	>=2	

wh 22.6	Υποστήριξη απεριόριστου αριθμού χρηστών και τομέων (domains)	ΝΑΙ	
wh 22.7	Ο ζητούμενος αριθμός αδειών αφορά διακριτούς εξυπηρετητές (φυσικούς ή virtual) όπως αναγράφεται στις πιο πάνω προδιαγραφές wh 22.4 και 22.5 χωρίς τη δυνατότητα συγχώνευσης, δηλαδή για 22 συνολικά διακριτούς εξυπηρετητές	ΝΑΙ	
wh 22.8	Άδειες για την υποστήριξη VPS		
wh 22.8.1	Ζητούμενες άδειες για Υποστήριξη απεριόριστου αριθμού Εικονικών Ιδιωτικών εξυπηρετητών (Virtual Private Servers VPS) σε αριθμό φυσικών εξυπηρετητών (Hosts)	>=10	
wh 22.8.2	Οι άδειες θα υποστηρίζουν φυσικούς εξυπηρετητές (hosts) τουλάχιστον με δύο (2) Physical CPU και τουλάχιστον οκτώ (8) υπολογιστικούς πυρήνες (cores) ανά CPU, σε κάθε VPS host, αν το λογισμικό θέτει όρια αδειοδότησης σχετιζόμενα με cpu/cores	ΝΑΙ	
wh 23	Υποστήριξη		
wh 23.1	Το ζητούμενο διάστημα υποστήριξης είναι:	>=3 έτη	
wh 23.2	Μετά τη λήξη της περιόδου υποστήριξης θα πρέπει το προϊόν να μπορεί να λειτουργεί στην τελευταία εγκατεστημένη έκδοση του.	ΝΑΙ	
wh 23.3	Παρεχόμενες υπηρεσίες. Σε όλο το χρονικό διάστημα της ζητούμενης υποστήριξης θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες τουλάχιστον:	ΝΑΙ	
wh 23.3.1	<ul style="list-style-type: none"> Πρόσβαση σε όλες τις κύριες και δευτερεύουσες αναβαθμίσεις, χωρίς επιπλέον κόστος 	ΝΑΙ	
wh 23.3.2	<ul style="list-style-type: none"> Πρόσβαση στη βάση γνώσης και τους δικτυακούς τόπους υποστήριξης (sites, portals, forums) του προϊόντος 	ΝΑΙ	
wh 23.4	Να αναφερθούν άλλες υπηρεσίες υποστήριξης που προσφέρονται και τα χαρακτηριστικά τους	ΝΑΙ	

3 ΠΤΧ 3. IP τηλεφωνική συσκευή

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Οικονομικού Φορέα	Παραπομπές & Σχόλια
vip 1	Να αναγραφεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
vip 2	Θα πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας, να αναγραφεί ο χρόνος ανακίνωσης του	ΝΑΙ		
vip 3	Το προσφερόμενο μοντέλο κάθε τμήματος πρέπει να βρίσκεται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς. Δεν πρέπει να έχει ανακοινωθεί παύση της η παραγωγής του ή κατάσταση End Of Life. Να προσκομιστούν σχετικά στοιχεία από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
vip 4	Να υποστηρίζει πλήρως το πρωτόκολλο IPv4(RFC 791 ή μεταγενέστερο)	ΝΑΙ		
vip 5	Να υποστηρίζει πλήρως τα πρωτόκολλα TCP(RFC 793 ή μεταγενέστερο), UDP (RFC 768 ή μεταγενέστερο), ICMP(RFC 792 ή μεταγενέστερο), SNTP ή NTP, ARP	ΝΑΙ		
vip 6	Να υποστηρίζει πλήρως το πρωτόκολλο SIP version 2 (RFC 3261, 3262, 3263, 3264 ή μεταγενέστερα), εγκατεστημένο και πλήρως λειτουργικό με την παράδοση.	ΝΑΙ		
vip 7	Να υποστηρίζει πλήρως το πρωτόκολλο DHCP client (RFC 2131 ή μεταγενέστερο)	ΝΑΙ		
vip 8	Να υποστηρίζει πλήρως το πρότυπο IEEE 802.1Q και L2 QoS	ΝΑΙ		
vip 9	Να υποστηρίζει πλήρως τα πρωτόκολλα RTP(RFC 1889, 1890 ή μεταγενέστερα), RTCP (RFC 1889 ή μεταγενέστερο) RTP-XR (RFC 3611 ή μεταγενέστερο), ToS (RFC 791, 1349 ή μεταγενέστερα), DiffServ (RFC 2475 ή μεταγενέστερο)	ΝΑΙ		
vip 10	Να υποστηρίζει πλήρως τα πρωτόκολλα DNS A record (RFC 1706 ή μεταγενέστερο), SRV record (RFC 2782 ή μεταγενέστερο)	ΝΑΙ		
vip 11	Να υποστηρίζει πλήρως τα πρωτόκολλα SRTP και SIP/TLS	ΝΑΙ		
vip 12	Να υποστηρίζει κωδικοποιητές φωνής G.711, G.726, G.729 AB, G.722	ΝΑΙ		
vip 13	Να υποστηρίζει πλήρως το πρωτόκολλο DTMF in-band και out-band (RFC 2833 ή μεταγενέστερο) (SIP INFO)	ΝΑΙ		
vip 14	Να υποστηρίζει τις ακόλουθες λειτουργίες: <ul style="list-style-type: none"> • Third-party call control (RFC 3725) • Υποστήριξη SIP σε δίκτυα με NAT (including STUN) • Προσαρμογή Jitter Buffer • Υποστήριξη κλήσης IP address/URI • Επανάληψη εγγραφής σε διακομιστή SIP proxy 	ΝΑΙ		

Α/Α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Οικονομικού Φορέα	Παραπομπές & Σχόλια
	<ul style="list-style-type: none"> • Διευθέτηση απώλειας πλαισίων(Frame loss concealment) • Δυναμική υποστήριξη μεγέθους payload • Ένδειξη αναμονής ηχητικού μηνύματος (VMWI) • Ηχητικοί τόνοι ένδειξης αναμονής μηνύματος (MWI) • Δημιουργία ηχητικού σήματος σχετική με πρόοδο κλήσης (Call progress tone generation) • Δυνατότητα προσαρμογής audio frames ανά πακέτο (packet) • Ανίχνευση παρουσίας φωνής (VAD) • Υποστήριξη Caller ID (όνομα και αριθμό) 			
vip 15	<p>Χαρακτηριστικά ασφάλειας:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HTTP digest: κρυπτογραφημένη πιστοποίηση μέσω MD5 (RFC 1321 ή μεταγενέστερο) • Προστασία πρόσβασης στο σύστημα μέσω κωδικού • Διαφορετικά επίπεδα πρόσβασης μέσω κωδικού σε λειτουργίες διαχειριστή και χρήστη • Υποστήριξη έως 256-bit Advanced Encryption Standard (AES) • HTTPS με προ-εγκατεστημένο πιστοποιητικό πελάτη 	ΝΑΙ		
vip 16	<p>Να διαθέτει ενσωματωμένο μεταγωγέα Ethernet με τουλάχιστον δύο θύρες 10/100BASE-T RJ-45</p>	ΝΑΙ		
vip 17	<p>Δυνατότητα συνομιλίας με κατεβασμένο ακουστικό (ηχεία και μικρόφωνο)</p>	ΝΑΙ		
vip 18	<p>Να διαθέτει κουμπιά με λαμπάκια ενδείξεων ανοικτής συνομιλίας, λειτουργίας ακουστικού, λειτουργίας σιγής ομιλίας (mute), λαμπάκι για αναμονή νέου μηνύματος (voicemail)</p>	ΝΑΙ		
vip 19	<p>Πλήθος υποστηριζόμενων τηλεφωνικών γραμμών</p>	≥3		
vip 20	<p>Να έχει οθόνη υγρών κρυστάλλων μονόχρωμη ή έγχρωμη</p>	ΝΑΙ		
vip 21	<p>Να διαθέτει κουμπιά για άμεση πρόσβαση στο voicemail, παραμετροποίηση, ιστορικό κλήσεων και ελέγχου έντασης κωδωνισμού και φωνής</p>	ΝΑΙ		
vip 22	<p>Οι IP τηλεφωνικές συσκευές θα εγγράφονται, μέσω πρωτοκόλλου SIP version 2, σε σύστημα SIP Proxy/Registrar Server τεχνολογίας ελεύθερου λογισμικού / λογισμικού ανοικτού κώδικα (ΕΛ/ΛΑΚ). Το σύστημα αυτό δεν απαιτεί άδειες εγγραφής / χρήσης των συσκευών.</p>	ΝΑΙ		
vip 23	<p>Κάθε συσκευή πρέπει να ενσωματώνει ή να συνοδεύεται από κατάλληλο τροφοδοτικό και καλώδιο για άμεση σύνδεση σε ρεύμα εναλλασσόμενης τάσης (AC) 230V / συχνότητας 50 Hz μέσω παροχής τύπου CEE 7/4 ("Schuko").</p>	ΝΑΙ		
vip 24	Εγγύηση - Υποστήριξη			

Α/Α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Απαιτήση	Απάντηση Οικονομικού Φορέα	Παραπομπές & Σχόλια
vip 24.1	Το ζητούμενο διάστημα εγγύησης και υποστήριξης είναι:	> = 1 έτος		
vip 24.2	Η παρεχόμενη εγγύηση και υποστήριξης θα είναι σύμφωνη με τον Πίνακα Συμμόρφωσης ΠΣ 1	ΝΑΙ		
vip 24.3	Η εγγύηση να προέρχεται από τον κατασκευαστή. Αν δεν είναι δυνατό αυτό, είναι αποδεκτή εγγύηση και με τη γραπτή δήλωση του υποψηφίου αναδόχου για την κάλυψη των υπηρεσιών εγγύησης/ υποστήριξης.	ΝΑΙ		
vip 24.4	Μαζί με την συσκευή να παρέχεται, τουλάχιστον σε ηλεκτρονική μορφή, αναλυτικό εγχειρίδιο χρήσης (user manual) στην αγγλική γλώσσα. Είναι επιθυμητό το εγχειρίδιο να δοθεί και στην ελληνική γλώσσα.	ΝΑΙ		

4 Β. Πίνακες Συμμόρφωσης (ΠΣ)

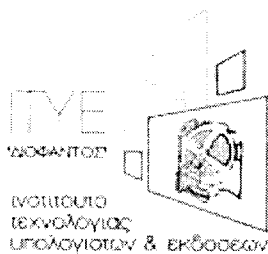
4.1 ΠΣ 1: Απαιτήσεις για τις υπηρεσίες Εγγύησης – Συντήρησης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Απαιτηση	Απάντηση Οικονομικού Φορέα	Παραπομπή
Σ 1.1	Υπηρεσίες Εγγύησης			
Σ 1.1.1	Ο Οικονομικός φορέας οφείλει να παρέχει όλα τα σχετικά έγγραφα που να τεκμηριώνουν ότι η προσφερόμενη εγγύηση έχει τη σχετική κάλυψη του κατασκευαστή	ΝΑΙ		
Σ 1.2	Υπηρεσίες Συντήρησης			
Σ 1.2.1	Επιδιόρθωση / Αντικατάσταση οποιοδήποτε υλικού παρουσιάσει προβλήματα λειτουργίας για όλο το διάστημα της εγγύησης, σύμφωνα με τον πίνακα ΠΤΧ3.	ΝΑΙ		
	Η υποστήριξη των ζητούμενων λογισμικών θα παρέχεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Πινάκων Τεχνικών Χαρακτηριστικών ΠΤΧ1 και ΠΤΧ2 αντίστοιχα.	ΝΑΙ		
Σ 1.2.2	Ο ανάδοχος οικονομικός φορέας υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης όλες τις ανανεώσεις και διορθώσεις (patches) του λογισμικού	ΝΑΙ		
Σ 1.2.4	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει αναλυτικά το σχήμα υποστήριξης που προτείνει καθώς και τον τρόπο λειτουργίας αυτού λαμβάνοντας υπόψη ότι σε κάθε περίπτωση μετά την πάροδο 3 ημερών από την αναγγελία της βλάβης και εφόσον δεν έχει αποκατασταθεί η βλάβη, ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό.	ΝΑΙ		
Σ 1.2.5	Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τα έξοδα μετακινήσεων και αποστολής εξοπλισμού για την περίοδο της εγγύησης/συντήρησης & υποστήριξης	ΝΑΙ		
Σ 1.2.5	Παροχή τεχνικής υποστήριξης καθ' όλη την διάρκεια της περιόδου εγγύησης για επίλυση τυχόν προβλημάτων μέσω τηλεφώνου, fax, καθώς και Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (Email).	ΝΑΙ		

4.2 ΠΣ 2: Χρονοδιάγραμμα Έργου

Α/Α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση Οικονομικού Φορέα	Παραπομπή
Σ 2.1	Χρονοδιάγραμμα Παράδοσης			
Σ 2.1.2	Η παράδοση του λογισμικού και του εξοπλισμού θα πραγματοποιηθεί το αργότερο σε διάστημα δύο (2) μηνών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	
Σημεία παράδοσης ΙΡ τηλεφωνικών συσκευών	
Α/Α	Φορέας Λειτουργίας του ΠΣΔ
Αριθμός Συσκευών	Διεύθυνση Παράδοσης
1	Πανεπιστήμιο Μακεδονίας Εγνατίας 156, κτίριο Γ-Δ,5ος όροφος, γραφείο 532, ΤΚ 54006, Θεσσαλονίκη
2	Πανεπιστήμιο Κρήτης, Πανεπιστημιούπολη Βουτών, Κέντρο Υποδομών & Υπηρεσιών ΤΠΕ, Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών, ΤΚ 70013, Ηράκλειο Κρήτης
3	Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, Κέντρο διαχείρισης δικτύων, ΤΚ 45110
4	Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, Κέντρο Δικτύου Τηλεματικής,, Αργοναυτών και Φιλελλήνων, Βόλος, ΤΚ 38221
5	Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Κτήριο Μπίνειο - Χαριλάου Τρικούπη & Φάωας - Μυτιλήνη - ΤΚ 81100
6	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων (ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ) Ν. Καζαντζάκη Πανεπιστημιούπολη, ΤΚ 26504 Ρίο Πατρών
7	Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών (Β Κτίριο) Τομέας Τηλεπικοινωνιών (2ος Όροφος), Κιμμέρια Ξάνθης, ΤΚ 67100
8	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Κέντρο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΑΠΘ, Κτίριο Βιολογίας,, 1ος Όροφος Θεσσαλονίκη ΤΚ 54124
9	ΤΕΙ Αθήνας, Αγίου Γεωργίου και Ευρυτανίας 2, Αιγάλεω, ΤΚ 12243
10	ΤΕΙ Θεσσαλονίκης, Τμήμα Πληροφορικής, Σίνδος ΤΚ. 57400
11	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών Κέντρο Λειτουργίας & Διαχείρισης Δικτύου Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών, 2ος όροφος, Πανεπιστημιούπολη Ζωγράφου ΤΚ 15784
12	Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Κέντρο Δικτύων Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου, ΤΚ 15780
	Σύνολο
	225



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

Πάτρα

Κεντρικά Γραφεία:
Κτίριο "Δ. Μαρτσας", Ν. Καζαντζάκη,
Πανεπιστημιούπολη Πατρών
265 04 Πάτρ., Τ.Θ. 1382
Τηλ.: 2610 960 300, Fax: 2610 960 490

Α.Φ.Μ.: 090060633

Αθήνα

Μητροπόλεως 26-28,
Τ.Κ. 105 63, Αθήνα
Τηλ.: 210 33 50 600,
Fax: 210 32 22 135

Δ.Ο.Υ.: Α' Πατρών

Αποθήκες ΙΤΥΕ – Ασπροπύργου

Θεση Κύριλλος (2 πευκα)
– Συγκρότημα ΝΟΕ
Τηλ.: 210 55 97 594,
210 55 97 596
Fax: 210 55 97 594

www.iti.gr

Αριθμός Πρωτοκόλλου: 529

Ημερομηνία: 17.06.2015

ΔΟΜΗ: Διεύθυνση Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και Δικτυακών Τεχνολογιών

Έργο: «Σ Τ Η Ρ Ι Ζ Ω» - Οριζόντιο έργο υποστήριξης σχολείων, εκπαιδευτικών και μαθητών στο δρόμο για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, νέες υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και Στήριξης του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ», Υποέργο 1 : «Υλοποίηση πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (εργασίες αρμοδιότητας ΙΤΥΕ)»

Προς: Καθ. Χρήστο Κακλαμάνη, Προεδρεύοντα του ΙΤΥΕ

Από: Καθ. Μ. Παρασκευά, Υπεύθυνο Υποέργου – Δράση Α'

Θέμα: Διενέργεια ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ (ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΥ) διαγωνισμού, με τίτλο «Προμήθεια εξοπλισμού/λογισμικού Video, VoIP και Web Hosting» στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «Υλοποίηση πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (εργασίες αρμοδιότητας ΙΤΥΕ)»

Έχοντας υπόψη :

1. Τον υπ' αρ. 3966 / 24.5.2011 νόμο του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων «Θεσμικό πλαίσιο των Πρότυπων Πειρ/κών Σχολείων, Ίδρυση Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής, Οργάνωση του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ» και λοιπές διατάξεις»
2. Την υπ' αρ. πρωτ. 76351/Η [ΦΕΚ 253 / 8.8.2011, Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων & Οργάνων Διοίκησης Φορέων του Δημόσιου & Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα] Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων περί «συγκρότησης Δ.Σ. του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ» [Ι.Τ.Υ.Ε.]
3. Την «Διόρθωση Σφάλματος» στην υπ' αρ. πρωτ. 76351/Η [ΦΕΚ 286 / 29.8.2011, Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων & Οργάνων Διοίκησης Φορέων του Δημόσιου & Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα] Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων περί «συγκρότησης Δ.Σ. του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ» [Ι.Τ.Υ.Ε.]
4. Την υπ' αρ. πρωτ. 24971/Η [ΦΕΚ 99 / 7.3.2012, Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων & Οργάνων Διοίκησης Φορέων του Δημόσιου & Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα] Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων περί «Αντικατάστασης μελών του Διοικητικού Συμβουλίου του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «Διόφαντος» [Ι.Τ.Υ.Ε.]

5. Την υπ' αρ. πρωτ. 3363 / 13.09.2013 [ΦΕΚ 2503 / 07.10.2013] Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων περί «Έγκρισης αποχής του Προέδρου του ΙΤΥΕ «Διόφαντος» από την άσκηση των καθηκόντων του και αναπλήρωσής του από τον πρώτο Αντιπρόεδρο».
6. Την υπ' αρ. πρωτ. 3970/Η/14.01.2014 [ΦΕΚ 31 / 28.01.2014] Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων περί «Αντικατάστασης μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων «Διόφαντος» [Ι.Τ.Υ.Ε.]»
7. Την υπ' αρ. πρωτ. 18379/Η/10.02.2014 [ΦΕΚ 88 / 20.02.2014] Απόφαση του Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων περί «Αντικατάστασης μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων «Διόφαντος» [Ι.Τ.Υ.Ε.]»
8. Το Π.Δ. 118/2007 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου» (ΦΕΚ 150/Α/10-7-2007).
9. Το Ν. 2286/1995 «Προμήθειες του δημόσιου τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων» (ΦΕΚ 19/Α/1995), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα.
10. Την απόφαση ένταξης του έργου με αρ. πρωτ. 13275/27.7.2011 (Αρ. Πρωτ. ΙΤΥΕ : 2115/2.8.2011) (ΑΔΑ: 4Α5Μ9-9ΟΗ) Τροποποίηση Απόφασης Ένταξης 5365/03.04.2012 (ΑΔΑ : Β4ΩΡ9-Η9Κ) (Ορθή Επανάληψη) Τροποποίησης της Απόφασης Ένταξης (5365/18.5.12 ΑΔΑ: Β49Σ9-ΤΔ9), 2^η Τροποποίησης της Απόφασης Ένταξης (7489/12.5.15 ΑΔΑ: Ω276465ΦΘΘ-ΡΑΙ)
11. Την υπ' αριθμ. Π32/15.1.2015 (ΑΔΑ: Ω4ΑΡ46941Δ-9ΦΖ), 2η Τροποποίηση της Απόφασης Υλοποίησης με ίδια μέσα του Υποέργου 1 «Υλοποίηση πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (εργασίες αρμοδιότητας ΙΤΥΕ)».

Συνημμένα υποβάλλω:

- Σχέδιο πρόσκλησης υποβολής προσφορών Πρόχειρου (Συνοπτικού) διαγωνισμού με τίτλο «Προμήθεια εξοπλισμού/λογισμικού Video, VoIP και Web Hosting» στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «Υλοποίηση πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (εργασίες αρμοδιότητας ΙΤΥΕ)»

και παρακαλώ να εκδοθεί η σχετική απόφαση για την διενέργεια Πρόχειρου (Συνοπτικού) διαγωνισμού, με κριτήριο επιλογής τη χαμηλότερη τιμή, για την επιλογή αναδόχου.

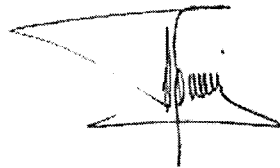
Ο συνολικός προϋπολογισμός του διαγωνισμού ανέρχεται στο ποσό των 38.000,00 (τριάντα οκτώ χιλιάδων) ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, όπως προκύπτει από την προϋπολογιζόμενη ανάλυση κόστους, μετά από έρευνα αγοράς στο διαδίκτυο, των υπό προμήθεια ειδών, ως ακολούθως:

ΑΑ	Προϊόν/Υπηρεσία	Ποσότητα	Εκτίμηση	Τελικό Ποσό
1	Λογισμικό Εξυπηρετητή Βίντεο	1	5.200,00 €	5.200,00 €
2	Λογισμικό Διαχείρισης Πακέτων Φιλοξενίας Εφαρμογών Web	1	10.000,00 €	10.000,00 €
	Προμήθεια λογισμικού			15.200,00 €
3	Εξοπλισμός VoIP (τηλεφωνική συσκευή)	225	70,00 €	15.750,00 €
	Προμήθεια εξοπλισμού			15.750,00 €
	Σύνολο			30.950,00 €
	Σύνολο με ΦΠΑ			38.068,50 €
	Σύνολο με ΦΠΑ (Στρογγυλοποίηση στον π/υ του διαγωνισμού)			38.000,00 €

Εισηγούμαι τη σύσταση επιτροπής διενέργειας του διαγωνισμού που περιλαμβάνει τα ακόλουθα μέλη:

1. Πεγιάζης Θεόδωρος (Πρόεδρος)
2. Λυμπέρης Αντώνης (μέλος)
3. Αθανασόπουλος Βασίλειος (μέλος)

Με εκτίμηση,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Μιχάλης Παρασκευάς', written over a horizontal line.

Μιχάλης Παρασκευάς
Υπεύθυνος Υποέργου – Δράση Α'