

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΧΟΛΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΜΑΡΤΙΟΣ 2025

1. Γενικά

Το **Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο** ΠΣΔ (<https://www.sch.gr>) είναι το εθνικό δίκτυο του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού, το οποίο διασυνδέει ηλεκτρονικά με **ασφάλεια** τις σχολικές μονάδες της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, περιλαμβανομένων των εκπαιδευτικών μονάδων της αλλοδαπής, τους φορείς παροχής υπηρεσιών δια βίου μάθησης, τις υπηρεσίες και τους εποπτευόμενους φορείς του Υπουργείου Παιδείας σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο, τους μαθητές, τα στελέχη της εκπαίδευσης και τους λοιπούς εκπαιδευτικούς. Μέσω αυτού, το Υπουργείο Παιδείας παρέχει στην εκπαιδευτική κοινότητα ένα σύνολο από προηγμένες υπηρεσίες ηλεκτρονικής μάθησης, επικοινωνίας και συνεργασίας, υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, καθώς και υπηρεσίες υποστήριξης και αρωγής των χρηστών (άρθρο 32 του ν.3966/2011).

Το ΠΣΔ **πιστοποιεί πλήρως** όλα τα μέλη της σχολικής κοινότητας (σχολεία, διοικητικές μονάδες, εκπαιδευτικοί, μαθητές και διοικητικό προσωπικό). Η δυνατότητα της αυστηρής πιστοποίησης αξιοποιείται από το υπουργείο Παιδείας και από εποπτευόμενους φορείς του (π.χ. ΙΕΠ, ΙΤΥΕ, κλπ), για την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών ηλεκτρονικής μάθησης και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Στο Παράρτημα 1 δίνονται τα βασικά μεγέθη που περιγράφουν την μεγάλη κλίμακα του ΠΣΔ

Στο Παράρτημα 2 παρουσιάζονται συνοπτικά οι κυριότερες υπηρεσίες που προσφέρει το ΠΣΔ.

Στο Παράρτημα 3 παρουσιάζονται οι σημαντικότερες τεχνολογικές υποδομές του ΠΣΔ.

Στο Παράρτημα 4 εμφανίζονται στοιχεία για τις διαπιστευμένες εφαρμογές.

Στο Παράρτημα 5 αναφέρεται η δραστηριότητα του ΠΣΔ για το ασφαλές και δημιουργικό διαδίκτυο.

Στο Παράρτημα 6 φαίνονται οι εθνικές και διεθνείς διακρίσεις που έχει αποσπάσει το ΠΣΔ.

2. Διοίκηση

Σύμφωνα με το άρθρο 32 του Ν3966/2011, η διοίκηση και η διαχείριση του ΠΣΔ ασκούνται αποκλειστικά από το ΙΤΥΕ «Διόφαντος». Για το σκοπό αυτό η Διεύθυνση Υποδομών και Δικτύων του ΙΤΥΕ «Διόφαντος» (<https://infra-nets.cti.gr/>) συνεργάζεται με εξειδικευμένες ομάδες δικτύων από επτά (7) Πανεπιστήμια (ΑΠΘ, ΕΚΠΑ, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, Παν. Θεσσαλίας, Παν. Κρήτης, Παν. Δυτικής Αττικής, Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος) και το Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών του ΕΜΠ (ΕΠΙΣΕΥ). Οι φορείς αυτοί αφενός υποστηρίζουν τις μονάδες της περιοχής τους, αφετέρου ορισμένοι από αυτούς αναπτύσσουν και υποστηρίζουν συγκεκριμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες και υπηρεσίες διαχείρισης του ΠΣΔ.

Το ΠΣΔ ως δημόσιο δίκτυο συνεργάζεται στενά και αρμονικά με τα άλλα δύο μεγάλα εθνικά δίκτυα, το ΕΔΥΤΕ (<https://www.grnet.gr/>) και το ΣΥΖΕΥΞΙΣ (<https://www.syzefxis.gov.gr>). Οι τεχνικές ομάδες που σχεδίασαν και λειτουργούν το ΠΣΔ έχουν σημαντική συνεισφορά στον σχεδιασμό του Δικτύου της Δημόσιας Διοίκησης (ΣΥΖΕΥΞΙΣ I) και στο Δίκτυο Δημοσίου Τομέα (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II).

3. Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου

Το ΠΣΔ προσφέρει στα μέλη του ευρεία γκάμα ηλεκτρονικών και δικτυακών υπηρεσιών πιστοποίησης, ασφαλούς πρόσβασης, ενημέρωσης, επικοινωνίας, συνεργασίας, πολυμέσων, ηλεκτρονικής μάθησης και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Για την ποιοτική και ασφαλή παροχή των υπηρεσιών αυτών, καθώς και για την παρακολούθηση και επίβλεψη της καλής λειτουργίας και των υπηρεσιών, το ΠΣΔ χρησιμοποιεί υποδομές και εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα και ακολουθεί συγκεκριμένες διαδικασίες.

Ακολουθεί συνοπτικός κατάλογος των παρεχόμενων υπηρεσιών. Αναλυτική περιγραφή και δείκτες χρήσης των υπηρεσιών του ΠΣΔ δίνονται στα Παραρτήματα 1 και 2.

1. Σύνδεση στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο

1.1 Ευρυζωνική Πρόσβαση Μονάδων

2. Σύστημα Διαχείρισης Χρηστών του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου

2.1 Εγγραφή στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο

2.2 Ανάκτηση πρόσβασης στο λογαριασμό

3. Υποστήριξη και Ενημέρωση Χρηστών

3.1 Πύλη του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου

3.2 Υπηρεσία Υποστήριξης Χρηστών (Help-Desk)

4. Υπηρεσίες Επικοινωνίας

4.1 Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

4.2 Λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

4.3 Υπηρεσία επικοινωνίας και συνεργασίας

5. Φιλοξενία Ιστοτόπων

5.1 Φιλοξενία ιστοσελίδων

5.2 Φιλοξενία ονομάτων χώρου

5.3 Web analytics: Υπηρεσία στατιστικών ιστοτόπων

6. Δημοσίευση και Συνεργασία

6.1 Εκπαιδευτικές κοινότητες και ιστολόγια

6.2 Ηλεκτρονικά σχολικά περιοδικά

6.3 +γραφίς - Συνεργατικά σχολικά έγγραφα

6.4 Διαμοιρασμός Αρχείων

7. Ηλεκτρονική Μάθηση

7.1 Ηλεκτρονική σχολική τάξη

7.2 Τηλεδιασκέψεις

7.3 Τηλεκπαίδευση

7.4 Υπηρεσία διαχείρισης μαθησιακών δραστηριοτήτων

7.5 Υπηρεσία πρακτικής εκπαίδευσης καθηγητών

8. Υπηρεσίες Πολυμέσων

- 8.1 Υπηρεσία video
- 8.2 Ζωντανές Μεταδόσεις
- 8.3 Πολυμεσικές παρουσιάσεις και διαλέξεις

9. Δημιουργική και Ασφαλής Πρόσβαση στο Διαδίκτυο

- 9.1 Ασφαλής πρόσβαση στον Παγκόσμιο Ιστό
- 9.2 Ενημερωτικός κόμβος για το ασφαλές και δημιουργικό διαδίκτυο
- 9.3 Αντιμετώπιση περιστατικών ασφάλειας (CERT)
- 9.4 Δράσεις ασφαλούς και δημιουργικού διαδικτύου από το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο

10. Υποστηρικτικές Υπηρεσίες

- 10.1 Κεντρική υπηρεσία πιστοποίησης χρηστών (SSO)
- 10.2 Ψηφιακά Πιστοποιητικά
- 10.3 Κτηματολόγιο εξοπλισμού σχολείων
- 10.4 Μητρώο Μονάδων
- 10.5 Σύστημα AAA (radius)
- 10.6 Ενοποιημένο περιβάλλον διαχείρισης ΠΣΔ (CRM)
- 10.7 Σύστημα παρακολούθησης επιπέδου παρεχόμενων υπηρεσιών (SLA)
- 10.8 Πληροφοριακό Σύστημα παρακολούθησης ροών κίνησης δικτύου
- 10.9 Σύστημα ελέγχου ασφαλείας υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών

4. Υποδομές Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου

4.1 Δικτυακός Εξοπλισμός ΠΣΔ

Το ΠΣΔ είναι το **μεγαλύτερο δημόσιο δίκτυο στη χώρα** ως προς το πλήθος των χρηστών που εξυπηρετεί. Συγκεκριμένα, διασυνδέει μεταξύ τους αλλά και στο Διαδίκτυο περισσότερες από **16.100** σχολικές και διοικητικές μονάδες και μια κοινότητα **1.100.000 μαθητών** και περισσότερων από **180.000 εκπαιδευτικών** και λοιπού προσωπικού (πλήθος λογαριασμών 1.383.809).

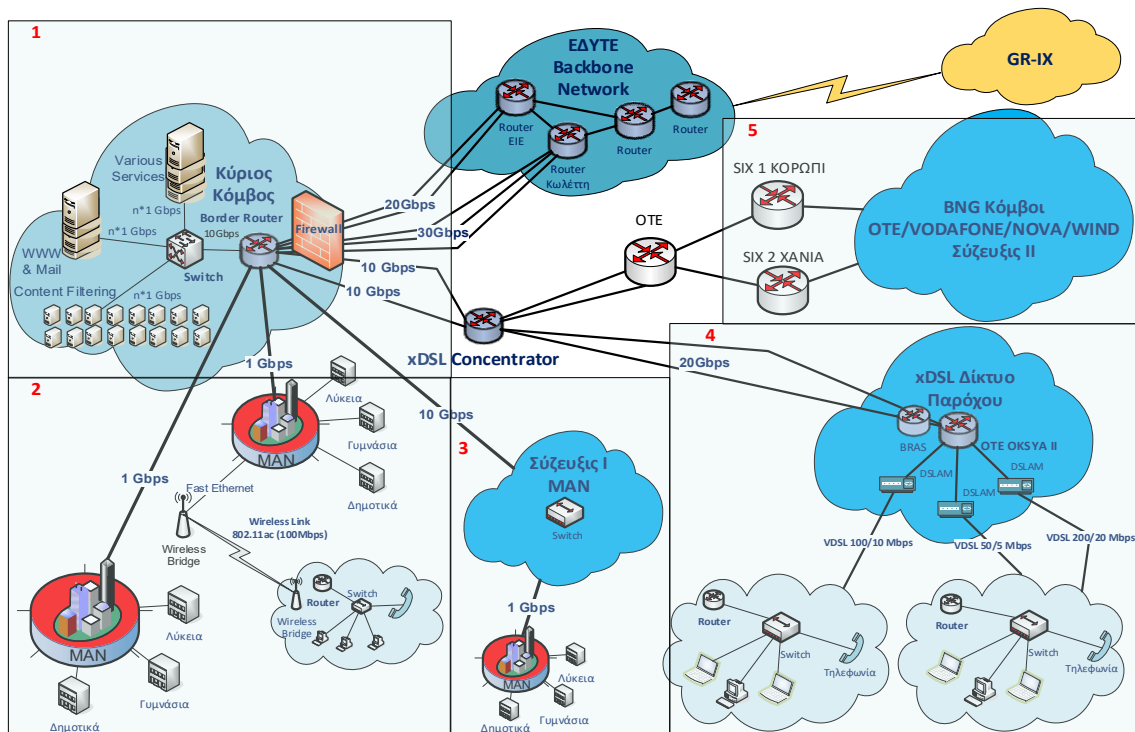
Το ΠΣΔ εφαρμόζει σύγχρονες δικτυακές τεχνολογίες και είναι ένα από τα πέντε πρώτα σχολικά δίκτυα στον κόσμο που υιοθέτησε το πρωτόκολλο IPv6.

Διαθέτει **117 σημεία παρουσίας** σε όλη τη χώρα εκ των οποίων τα **51** βρίσκονται εντός κτηρίων του ΟΤΕ στις πρωτεύουσες νομών και τα **66** εντός των Μητροπολιτικών Δικτύων (MAN) των Δήμων.

Η τεχνική ομάδα του ΙΤΥΕ που είναι υπεύθυνη για την καλή λειτουργία του δικτύου κορμού διαχειρίζεται περισσότερες από **200** δικτυακές συσκευές.

Η κορυφή της κίνησης του ΠΣΔ προς το Διαδίκτυο υπερβαίνει τα **30 Gbps** καθημερινά.

Το 2013 το ΠΣΔ αναβάθμισε τις δικτυακές υποδομές του σχολικού συγκροτήματος της **Γκράβας** (το μεγαλύτερο στην Ελλάδα με 19 σχολεία), χρησιμοποιώντας τις πλέον σύγχρονες οπτικές και ασύρματες τεχνολογίες για την εξυπηρέτηση περισσότερων από **3.500 χρηστών**.



Δικτυακή αρχιτεκτονική ΠΣΔ

4.2 Εξοπλισμός Κυρίου Κέντρου Δεδομένων ΠΣΔ

Ανάλογα ισχυρή είναι και υπολογιστική υποδομή του ΠΣΔ, μέσω της οποίας παρέχονται οι ψηφιακές υπηρεσίες σε **1.383.809 μέλη** του (σχολεία, διοικητικές μονάδες, εκπαιδευτικοί, μαθητές, κλπ). Το **κύριο κέντρο δεδομένων** ΠΣΔ (datacenter) βρίσκεται στην **Αθήνα**, ενώ το **δευτερεύον** κέντρο δεδομένων (μικρότερης δυναμικότητας) βρίσκεται στην **Πάτρα**.

Η τεχνική ομάδα του ΙΤΥΕ που είναι υπεύθυνη για την καλή λειτουργία των κέντρων δεδομένων διαχειρίζεται περισσότερους από **67 εξυπηρετητές, δικτυακές συσκευές και 10 συστήματα αποθήκευσης**. Στο Παράρτημα 3 δίνονται τα κύρια στοιχεία των υποδομών ΠΣΔ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

Βασικά Μεγέθη Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου

Λογαριασμοί μελών ΠΣΔ	1.383.809
Λογαριασμοί μονάδων	<p>Μονάδες που εξυπηρετούνται: 16.178</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Σχολικές μονάδες Α/βαθμια (Δημόσια): 9.211 ○ Σχολικές μονάδες Α/βαθμια (Ιδιωτικά): 1.017 ○ Σχολικές μονάδες Β/βαθμια (Δημόσια): 3.661 ○ Σχολικές μονάδες Β/βαθμια (Ιδιωτικά): 261 ○ Μεταδευτεροβάθμια: 289 ○ Διοικητικές μονάδες Α/βαθμια: 58 ○ Διοικητικές μονάδες Β/βαθμια: 60 ○ Περιφερειακές Δ/νσεις: 14 ○ Υποστηρικτικές δομές: 291 ○ Άλλες δομές (ΓΑΚ, ΚΠΕ, ΠΕΚ, κλπ): 753
Προσωπικοί λογαριασμοί	<ul style="list-style-type: none"> ○ Λογαριασμοί για τις ανάγκες των μονάδων: 29.014 ○ Προσωπικοί λογαριασμοί: 1.354.795 <ul style="list-style-type: none"> - Προσωπικό: 4.368 - Μόνιμοι Εκπαιδευτικοί: 141.425 - Αναπληρωτές: 37.951 - Ιδιωτικοί Εκπαιδευτικοί: 7.576 - Εκπαιδευτικοί ΣΑΕΚ: 2.887 - Μαθητές: > 1.000.000 - Μη ενεργοί εκπαιδευτικοί (συνταξιούχοι, κ.α.): 54.720
Δείκτες ευρυζωνικότητας – Πλήθος κυκλωμάτων πρόσβασης ανά κλάση	<p>Υπερταχεία ευρυζωνική σύνδεση (>100 Mbps): 1.285 (11,50%)</p> <p>Ταχεία ευρυζωνική σύνδεση (30-100 Mbps): 7.783 (69%)</p> <p>Βασική ευρυζωνική σύνδεση (< 30 Mbps): 2.200 (19,50%)</p>
Επισκεψιμότητα πύλης ΠΣΔ https://www.sch.gr	> 150.000 μοναδικοί επισκέπτες ανά μήνα (τυπικός μήνας 2024)
Κεντρική υπηρεσία πιστοποίησης https://sso.sch.gr	91 διαπιστευμένες εφαρμογές του ΠΣΔ, Υπουργείου Παιδείας, ΙΤΥΕ, ΙΕΠ, Εκπαιδευτικών και Διοικητικών Μονάδων, κλπ
Υπηρεσία φιλοξενίας ιστοτόπων	28.730 ενεργοί ιστότοποι
Σχολική Τάξη https://eclass.sch.gr/	<p>Μέλη 46.211 εκπαιδευτικοί</p> <p>311.710 μαθητές, 5.029 σχολεία</p> <p>Σύνολο μαθημάτων 64.138</p>
Τηλεκπαίδευση https://e-learning.sch.gr/	<p>Μέλη 77.236</p> <p>Δημιουργοί μαθημάτων 1.635</p> <p>Εκπαιδευτές 2.475</p> <p>Πλήθος μαθημάτων 1.945</p>

<p>Τηλεδιάσκεψη WebEx για Εκπαιδευτικούς https://webex.sch.gr</p>	<p>Σύνολο χρηστών υπηρεσίας 191.238 Χρήση σε τυπικό μήνα (Νοέμβριος 2024): Σύνολο τηλεδιασκέψεων 44.200 τηλεδιασκέψεις Συνολική διάρκεια >1.500.000 minutes Σύνολο Συμμετεχόντων 191.100 άτομα</p>
<p>Εκπαιδευτικές Κοινότητες και Ιστολόγια https://blogs.sch.gr</p>	<p>Ιστολόγια 104.745 με 1.417.293 άρθρα Μέλη υπηρεσίας 129.383 Ομάδες 1.130 Μοναδικοί επισκέπτες >500.000 (Τυπικός μήνας 2024)</p>
<p>Σχολικά Περιοδικά https://schoolpress.sch.gr/</p>	<p>Περιοδικά 8.803 Άρθρα 81.532 Μοναδικοί επισκέπτες >40.000 (Τυπικός μήνας 2024)</p>
<p>Συνεργατικά έγγραφα https://grafis.sch.gr</p>	<p>Μέλη 95.661 Συνολικά αρχεία 3.030.983</p>
<p>Τηλεδιασκέψεις https://meeting.sch.gr</p>	<p>Μέλη 72.488 Πλήθος τηλεδιασκέψεων 18.543 (διάρκειας 25.305 ωρών)</p>
<p>Βίντεο https://video.sch.gr/</p>	<p>Αναρτημένα βίντεο 12.995 από 2.549 χρήστες Ομάδες 227 Κανάλια 259</p>
<p>Ζωντανές μεταδόσεις https://video.sch.gr/live</p>	<p>Περισσότερες από 196</p>
<p>Υπηρεσία υποστήριξης https://helpdesk.sch.gr</p>	<p>Έτος 2024 38.421 δελτία >100.000 κλήσεις</p>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

Κύριες Υπηρεσίες ΠΣΔ

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται με συντομία οι κυριότερες δικτυακές και ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται από το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο προς την σχολική κοινότητα.

Ημερομηνία λήψης στατιστικών στοιχείων: **Αρχές 2025**

1. Ευρυζωνική Σύνδεση

Σε όλες τις δημόσιες σχολικές και διοικητικές μονάδες της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, παρέχεται ατελώς ευρυζωνική σύνδεση. Τα τέλη σύνδεσης των δημοσίων εκπαιδευτικών μονάδων με το ΠΣΔ και το Διαδίκτυο βαρύνουν τον Κρατικό Προϋπολογισμό του Υπουργείου Παιδείας. Οι μονάδες του εξωτερικού δεν λαμβάνουν την υπηρεσία αυτή.

Οι τεχνολογίες σύνδεσης που χρησιμοποιούνται είναι οι ADSL, VDSL και Οπτικές ίνες με την ακόλουθη κατανομή:

	Κλάση Ευρυζωνικής Σύνδεσης	Χωρητικότητα Σύνδεσης	Πλήθος Κυκλωμάτων (Ποσοστό)	Παρατηρήσεις
Δείκτες Ευρυζωνικής Πρόσβασης (Ιανουάριος 2025)	Υπερταχεία	>100 Mbps	1,285 (11,50%)	Οπτική Ίνα
	Ταχεία	30-100 Mbps	7.783 (69%)	VDSL 50Mbps
	Βασική	< 30 Mbps	2.200 (19,50%)	ADSL 2-24 Mbps

Καθώς οι ανάγκες των σχολείων για όλο και μεγαλύτερες ταχύτητες στο διαδίκτυο συνεχώς αυξάνονται (Διαδραστικοί Πίνακες, πρίζα ίντερνετ σε κάθε αίθουσα διδασκαλίας, διοικητικές ανάγκες κ.α.), το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο θα πρέπει να βρίσκεται συνεχώς στην αιχμή της τεχνολογικής εξέλιξης των ευρυζωνικών συνδέσεων που προσφέρονται στη χώρα. Βασικός στόχος του ΠΣΔ είναι η συνεχής αναβάθμιση των συνδέσεων σε μεγαλύτερες ταχύτητες και η ολοκλήρωση των συνδέσεων με τα δίκτυα οπτικών ινών, όπου αυτά είναι διαθέσιμα.

2. Δικτυακή Πύλη

Η δικτυακή πύλη του ΠΣΔ <https://www.sch.gr/>, λειτουργεί ως σημείο ενημέρωσης για δράσεις που αφορούν την Εκπαίδευση και ως κεντρικό σημείο πρόσβασης στις υπηρεσίες ΠΣΔ και παρέχει:

- Ενημέρωση για εκδηλώσεις που αφορούν την εκπαιδευτική κοινότητα.
- Ανάρτηση κειμένων από μέλη του ΠΣΔ, μετά από έγκριση του διαχειριστή της πύλης.
- Οδηγίες και εγχειρίδια χρήσης για τις παρεχόμενες από το ΠΣΔ υπηρεσίες.
- Προβολή ιστοτόπων και άλλων δημιουργιών (π.χ. ιστολόγια, videos) μελών ΠΣΔ και άλλων εκπαιδευτικών δικτυακών τόπων.
- Πρόσβαση στον προσωπικό πίνακα ελέγχου ρυθμίσεων για κάθε μέλος ΠΣΔ.
- Διασύνδεση με άλλες υπηρεσίες ΠΣΔ.

Στατιστικά επισκεψιμότητας: > **300.000** μοναδικοί επισκέπτες ανά μήνα το 2025

3. Κεντρική υπηρεσία πιστοποίησης χρηστών (Single Sign On)

Η κεντρική υπηρεσία πιστοποίησης χρηστών (<https://sso.sch.gr>) παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης ενός μέλους ΠΣΔ από ένα μόνο σημείο (Single Sign On) σε όλες τις συνεργαζόμενες εφαρμογές του ΠΣΔ, καθώς και σε διαπιστευμένες υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης του Υπουργείου, του Ι-ΤΥΕ, του ΙΕΠ και άλλων δημοσίων φορέων της εκπαίδευσης. Ενεήντα μία (91) τέτοιες εφαρμογές εξυπηρετούνται από την υπηρεσία, όπως το mySchool, η έκδοση σχολικών βιβλίων, η πλατφόρμα αντιμετώπισης του σχολικού εκφοβισμού, εφαρμογές σχολικών και διοικητικών μονάδων κλπ.

4. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Είναι η δημοφιλέστερη υπηρεσία ΠΣΔ και υποστηρίζει τη διακίνηση της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας των χρηστών, δηλαδή σχολείων, διοικητικών μονάδων, εκπαιδευτικών, διοικητικού προσωπικού και μαθητών (<https://webmail.sch.gr>). Η επικοινωνία είναι ασφαλής και παρέχονται μια σειρά από μοντέρνες δυνατότητες, όπως:

- Ενιαίο όνομα διακομιστή εισερχόμενης και εξερχόμενης αλληλογραφίας, mail.sch.gr
- Λήψη αλληλογραφίας με IMAP αλλά και POP3 για όσους το επιθυμούν
- Πρόσβαση στην αλληλογραφία μέσω web, webmail.sch.gr
- Πρόσβαση στην αλληλογραφία από κινητές συσκευές
- Έλεγχος ταυτότητας (SMTP authentication) στην αποστολή αλληλογραφίας για αποστολή αλληλογραφίας ανεξάρτητα από το δίκτυο σύνδεσης
- Ασφαλής αποστολή και λήψη αλληλογραφίας με κρυπτογράφηση (TLS/SSL)
- Εναλλακτική διεύθυνση e-mail
- Προώθηση αλληλογραφίας σε άλλη διεύθυνση
- Αναλυτικές οδηγίες ρύθμισης για το πρόγραμμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ή την κινητή συσκευή σας, έξυπνο τηλέφωνο ή tablet
- **Μέλη** (Φεβρουάριος 2025) **1.383.809**
- Ημερήσιο μέσο πλήθος χρηστών **80.000**

1. ΜΟΝΑΔΕΣ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΑΙ

- Σχολικές μονάδες Α/βαθμια (Δημόσια): **9.211**
- Σχολικές μονάδες Α/βαθμια (Ιδιωτικά): **1.017**
- Σχολικές μονάδες Β/βαθμια (Δημόσια): **3.661**
- Σχολικές μονάδες Β/βαθμια (Ιδιωτικά): **261**
- Μεταδευτεροβάθμια: **289**
- Διοικητικές μονάδες Α/βαθμια: **58**
- Διοικητικές μονάδες Β/βαθμια: **60**
- Περιφερειακές Δ/νσεις: **14**
- Υποστηρικτικές δομές: **291**
- Άλλες δομές (ΓΑΚ, ΚΠΕ, ΠΕΚ, κλπ): **754**

ΣΥΝΟΛΟ ΜΟΝΑΔΩΝ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΑΙ **16.179**
ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ **29.015**

2. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

- Μόνιμοι Εκπαιδευτικοί: **141.425**
- Αναπληρωτές: **37.954**
- Ιδιωτικοί Εκπαιδευτικοί: **7.576**

- Εκπαιδευτικοί ΣΑΕΚ **2.887**
- Προσωπικό: **4.370**
- Μαθητές: **> 1.000.000**
- Μη ενεργοί εκπαιδευτικοί (συνταξιούχοι, κ.α.): **54.720**

ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ > 1.354.817

Η υπηρεσία λιστών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου έχει σκοπό την εύκολη διακίνηση μηνυμάτων και εγγράφων σε μεγάλους αριθμούς χρηστών. Χρησιμοποιείται ευρύτατα από το Υπουργείο Παιδείας και τις περιφερειακές δομές του για τη διακίνηση της υπηρεσιακής αλληλογραφίας στα σχολεία και τους εκπαιδευτικούς.

5. Φιλοξενία ιστοτόπων (web hosting)

Η υπηρεσία φιλοξενίας ιστοτόπων δίνει τη δυνατότητα σε σχολεία, διοικητικές μονάδες και εκπαιδευτικούς και διοικητικό προσωπικό να δημιουργήσουν και να συντηρήσουν εύκολα τον ιστότοπο τους στον Παγκόσμιο Ιστό.

- Οι ενεργοί ιστότοποι ξεπερνούν τους: **28.730** (στοιχεία Φεβ.2025)

6. Ηλεκτρονική Σχολική Τάξη

Η υπηρεσία Ηλεκτρονικής Σχολικής Τάξης (<https://eclass.sch.gr>) βασίζεται στο λογισμικό ανοικτού κώδικα OpenEclass και απευθύνεται σε εκπαιδευτικούς και μαθητές της Α/θμιας και Β/θμιας Εκπαίδευσης. Εμπλουτίζει το μάθημα που πραγματοποιείται καθημερινά μέσα στη Σχολική Τάξη με σύγχρονα εκπαιδευτικά εργαλεία των ΤΠΕ. Ο εκπαιδευτικός δημιουργεί ηλεκτρονικά μαθήματα και έχει πλήρη αμφίδρομη επικοινωνία με τους μαθητές του. Μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για επιμορφώσεις, συνεργασίες, ανταλλαγή απόψεων κλπ, μεταξύ εκπαιδευτικών.

Για το σχολικό έτος 2024-25:

- Μέλη: **46.211 εκπαιδευτικοί, 311.710 μαθητές, 5.029 σχολεία**
- Σύνολο μαθημάτων 64.138

Η υπηρεσία Ηλεκτρονικής Σχολικής Τάξης ήταν η δημοφιλέστερη υπηρεσία ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης κατά τη διάρκεια αναστολής λειτουργίας των σχολείων λόγω της πανδημίας covid-19.

7. Τηλεκπαίδευση

Η υπηρεσία Τηλεκπαίδευσης (<https://e-learning.sch.gr>) είναι βασισμένη στο λογισμικό ανοικτού κώδικα moodle και παρέχει ένα εύχρηστο περιβάλλον συμμετοχικής και συνεργατικής μάθησης μέσω διαδικτύου. Υποστηρίζει διακριτούς ρόλους χρηστών και παρέχει ασφαλή και προσωποποιημένη πρόσβαση καθώς διαλειτουργεί με την υπηρεσία καταλόγου ΠΣΔ. Έχει πιστοποιηθεί κατά το πρότυπο SCORM LMS-RTE και ολοκληρώνεται με το σύστημα τηλεδιάσκεψης και σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης Big Blue Button.

- Αριθμός Μαθημάτων **1.945**
- Χρήστες υπηρεσίας **77.236**
- Δημιουργοί μαθημάτων **1.635**
- Εκπαιδευτές **2.475**

- Αριθμός Σπουδαστών **26.221**

8. Εκπαιδευτικές Κοινότητες και Ιστολόγια

Τα ιστολόγια και η κοινωνική δικτύωση είναι ψηφιακά εργαλεία Web 2.0, που χρησιμοποιούνται στην παιδαγωγική διαδικασία λόγω της διαδραστικότητας και της συνεργατικότητας που προσφέρουν. Το ΠΣΔ παρέχει την υπηρεσία **Εκπαιδευτικών Κοινοτήτων και Ιστολογίων** (<https://blogs.sch.gr>) βασισμένη στο λογισμικό ανοικτού κώδικα WordPress. Η υπηρεσία παρέχει ισοδύναμες δυνατότητες με αυτές των δημοσίων κοινωνικών δικτύων (Facebook, X, κλπ) αλλά σε ένα απολύτως **ασφαλές πλαίσιο**, εφόσον όλα τα μέλη είναι πλήρως πιστοποιημένα.

- Πλήθος ιστολογίων: **104.832**
- Άρθρα ιστολογίων (από 3/8/2010): **1.417.293**
- Μέλη υπηρεσίας: **129.652**
- Κοινότητες κοινωνικής δικτύωσης: **1.130**
- Μοναδικοί επισκέπτες/μήνα **>500.000**

Δραστηριότητα τελευταίου τρίμηνου:

- **1.873** νέα ιστολόγια
- **74.830** νέα άρθρα
- **923** σχόλια σε άρθρα

(πηγή των παραπάνω: <https://blogs.sch.gr/statistics> 9/3/2025)

- Επισκεψιμότητα ιστολογίων **>500.000** μοναδικοί επισκέπτες (Τυπικός μήνας 2024)
(πηγή: <https://blogs.sch.gr/awstats/awstats.pl>)

9. Ηλεκτρονικά σχολικά περιοδικά

Η υπηρεσία Ηλεκτρονικών Περιοδικών (<https://schoolpress.sch.gr>) βασίζεται στο λογισμικό ανοικτού κώδικα WordPress και απευθύνεται σε εκπαιδευτικούς και μαθητές της Α/θμιας και Β/θμιας Εκπαίδευσης. Εμπλουτίζει την κλασική διδασκαλία με εργαλεία συνεργασίας ομάδας και με την δημοσιοποίηση των δραστηριοτήτων μίας ομάδας. Οι μαθητές ενθαρρύνονται να εκφραστούν, να αναπτύξουν και να εξελίξουν τις ικανότητες στον γραπτό λόγο.

- Πλήθος περιοδικών: **8.807**
- Πλήθος συνολικών άρθρων στα περιοδικά: **81.689**
(πηγή: <https://schoolpress.sch.gr/stat/> 9/3s/2025)
- Μοναδικοί επισκέπτες/μήνα **>40.000** (Τυπικός μήνας 2024)
(πηγή: <https://schoolpress.sch.gr/awstats/awstats.pl>)

10. «+γραφίες» Συνεργατικά σχολικά έγγραφα

Η +γραφίες (<https://grafis.sch.gr>) είναι η υπηρεσία του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου η οποία χρησιμοποιείται για τη δημιουργία, αποθήκευση εγγράφων και αρχείων με δυνατότητα διαμοιρασμού και συνεργασίας σε αυτά μέσω φυλλομετρητή (browser). Η υπηρεσία είναι υλοποιημένη με το λογισμικό nextcloud και κατατάσσεται στις σύγχρονες υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους (cloud). Παρέχει τις εξής δυνατότητες:

- Δημιουργία νέων εγγράφων και αρχείων
- Επεξεργασία υπαρχόντων εγγράφων

- Επεξεργασία εγγράφου από κοινού σε πραγματικό χρόνο με άλλους χρήστες
- Κατηγοριοποίηση, οργάνωση και αποθήκευση εγγράφων και αρχείων
- Εισαγωγή εγγράφων και αρχείων από εξωτερικές πηγές, καθώς και εξαγωγή τους
- Αναζήτηση εγγράφων και αρχείων
- Προσθήκη πολυμέσων σε έγγραφα (π.χ. φωτογραφίες, video κλπ.)
- Αναζήτηση εγγράφων και αρχείων
- Δυνατότητα καταχώρησης αρχείου μέσω ειδικής διεπαφής από οποιονδήποτε υπολογιστή με σύνδεση στο διαδίκτυο
- Οργάνωση και ανάθεση εργασιών με τη χρήση ημερολογίων
- Οργάνωση προσωπικών επαφών

Η υπηρεσία +γραφίς ολοκληρώνεται με την επιφάνεια εργασίας (desktop integration) του χρήστη σε προσωπικούς υπολογιστές, tablets και έξυπνα τηλέφωνα Android και Apple.

- Εγγεγραμμένοι χρήστες: **95.661**
- Σύνολο αρχείων: **3.030.983**

11. Υπηρεσία Τηλεδιάσκεψης για Εκπαιδευτικούς (WebEx)

Η υπηρεσία σύγχρονης τηλεκπαίδευσης <https://webex.sch.gr> με τη χρήση του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (ΠΣΔ) και της ψηφιακής πλατφόρμας Webex Meetings της εταιρείας Cisco Hellas A.E., η οποία έχει διαμορφωθεί ειδικά για το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων για τις ανάγκες παροχής της σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης έχει ενταχθεί στις διαπιστευμένες εφαρμογές του ΠΣΔ. Για την αυθεντικοποίηση και σύνδεση των εκπαιδευτικών στην πλατφόρμα τηλεδιασκέψεων Webex χρησιμοποιείται η υπηρεσία Κεντρικής Πιστοποίησης Χρηστών (Υπηρεσία «Single Sign On» - SSO) του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (ΠΣΔ).

- Χρήστες υπηρεσίας (Μαρ. 2025) **191.238**

12. Τηλεδιασκέψεις

Η υπηρεσία τηλεδιασκέψεων (<https://meeting.sch.gr>) δίνει στα πιστοποιημένα μέλη ΠΣΔ (εκπαιδευτικούς, σχολεία και διοικητικές μονάδες) τη δυνατότητα δημιουργίας τηλεδιασκέψεων. Είναι βασισμένη στο λογισμικό ανοικτού κώδικα Big Blue Button, είναι εξελληνισμένη, υποστηρίζει πλήρη οπτικοακουστική επικοινωνία και επιτρέπει την προβολή παρουσιάσεων, τον διαμοιρασμό υλικού και εφαρμογών μεταξύ των συμμετεχόντων.

- Χρήστες υπηρεσίας (Μαρ. 2025) **72.488**
- Συνολικό πλήθος τηλεδιασκέψεων **18.543**
- Συνολική διάρκεια τηλεδιασκέψεων **25.305** ώρες

13. Video και Ζωντανές Μεταδόσεις

Η υπηρεσία Video (<https://video.sch.gr>) παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης, ανάρτησης και αναπαραγωγής βίντεο με σύγχρονα μέσα. Επιτρέπει στους χρήστες που αναρτούν υλικό, να καταχωρούν μεταδεδομένα, ενώ παράλληλα προσφέρει ένα σύνολο προσωποποιημένων υπηρεσιών στα πιστοποιημένα μέλη ΠΣΔ. Υποστηρίζει βίντεο υψηλής ευκρίνειας και αναπαραγωγή από διαφορετικές υπολογιστικές συσκευές. Παρέχεται σε σχολεία και εκπαιδευτικούς, οι οποίοι μπορούν επίσης να δημιουργούν τα δικά τους ραδιοφωνικά ή τηλεοπτικά κανάλια και τις δικές τους ομάδες, στις οποίες το βίντεο υλικό διαμοιράζεται μόνο μεταξύ των μελών και όχι ελεύθερα στο διαδίκτυο.

- Χρήστες που έχουν συνδεθεί στην υπηρεσία **4.435**
- Αναρτημένα βίντεο **12.995** από 2.549 χρήστες

- Ομάδες **227**
- Κανάλια **259**
- Επισκεψιμότητα: **338.366** μοναδικοί επισκέπτες (το 2024)

Η υπηρεσία **Ζωντανών Μεταδόσεων** (<https://video.sch.gr/live>) αφορά στη ζωντανή μετάδοση, προς τη σχολική κοινότητα αλλά και δημόσια στο διαδίκτυο, εκδηλώσεων που διοργανώνει είτε το Υπ. Παιδείας είτε εποπτευόμενοι φορείς του είτε τα σχολεία. Η υπηρεσία είναι δημοφιλής και περισσότερες από **196 εκδηλώσεις** μεταδόθηκαν ζωντανά.

14. Επικοινωνία και Συνεργασία

Η υπηρεσία Επικοινωνίας και Συνεργασίας (<https://www.uc.sch.gr>) προσφέρει σε όλους τους χρήστες του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου δυνατότητα επικοινωνίας με φωνή, βίντεο και γραπτά μηνύματα. Προσφέρει επίσης προηγμένες υπηρεσίες συνεργασίας, όπως συνδιάσκεψη, δυνατότητα μεταφοράς αρχείων και διαμοιρασμού της επιφάνειας εργασίας μεταξύ δύο Η/Υ και υποσύστημα λήψης fax και προώθησης του στο email του χρήστη. Για τις ανάγκες λειτουργίας των Κέντρων Τεχνικής Υποστήριξης των Φορέων Υλοποίησης του ΠΣΔ, η υπηρεσία παρέχει λειτουργία εξελιγμένου συστήματος Call Center, που είναι διασυνδεδεμένο με άλλα πληροφοριακά συστήματα του ΠΣΔ. Μερικά οφέλη από τη χρήση της υπηρεσίας είναι:

- Διευκολύνεται η επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ των μελών του ΠΣΔ και εξοικονομούνται πόροι, καθώς η επικοινωνία πραγματοποιείται δωρεάν.
- Αναβαθμίζονται οι υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης του ΠΣΔ (helpdesk).
- Δημιουργούνται προϋποθέσεις αξιοποίησης της υπηρεσίας ως ένα σύγχρονο εκπαιδευτικό εργαλείο για την συνεργασία μεταξύ μαθητών και εκπαιδευτικών.

Χρήστες της υπηρεσίας: **2.909**

15. Κτηματολόγιο εξοπλισμού σχολείων

Η Υπηρεσία Κτηματολογίου (<https://inventory.sch.gr>) του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου απευθύνεται στις μονάδες της Πρωτοβάθμιας και της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και αποσκοπεί στην ηλεκτρονική καταγραφή του ΤΠΕ εξοπλισμού τους με στόχο την ταχεία και αξιόπιστη εξαγωγή συμπερασμάτων για την κατάσταση του εξοπλισμού των μονάδων.

16. Υποστήριξη Χρηστών (Help-Desk)

Για άμεση επίλυση των τεχνικών προβλημάτων που εμφανίζονται στη σύνδεση, τις υπηρεσίες και τη χρήση των υπηρεσιών. Παρέχεται τηλεφωνικά, μέσω email και μέσω συστήματος διαχείρισης αιτημάτων (ticketing system) <https://www.sch.gr/helpdesk>. Διεκπεραιώνει ένα τεράστιο πλήθος αιτημάτων τεχνικής υποστήριξης σε θέματα σχολικών υποδομών ΤΠΕ και υπηρεσιών ΠΣΔ.

- **Έτος 2024** - Δελτία υποστήριξης >38.000, τηλεφωνικές κλήσεις: >100.000 ανά έτος

Περισσότερες πληροφορίες για τις υπηρεσίες ΠΣΔ: <https://www.sch.gr/services>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 Τεχνολογικές Υποδομές ΠΣΔ

1. Δικτυακές Υποδομές

Δίκτυο Διανομής ΠΣΔ	
Πλήθος εγκατεστημένων κόμβων	51
Πλήθος σημείων παρουσίας σε MAN	66
Πλήθος διασυνδέσεων MAN μέσω ΕΔΕΤ	29
Πλήθος διασυνδέσεων MAN μέσω ΣΥΖΕΥΞΙΣ	37
Πλήθος διαχειριζόμενων συσκευών Δικτύου Διανομής	> 200
Διασύνδεση ΠΣΔ – ΕΔΕΤ (internet feed)	50 Gbps
Διασύνδεση ΠΣΔ – ΣΥΖΕΥΞΙΣ	10 Gbps
Μέγιστη καθημερινή δικτυακή κίνηση internet (ipn4)	> 30 Gbps
Μέγιστη καθημερινή δικτυακή κίνηση internet (ipn6)	> 500 Mbps
Δίκτυο Πρόσβασης	
Υποστηριζόμενες τεχνολογίες πρόσβασης	xDSL, Ethernet, Wireless, Optical Fiber
Δικτυακή ταχύτητα πρόσβασης	Από 24 Mbps έως 1 Gbps
Μεγαλύτερο σχολικό campus στην Ελλάδα	Σχολικό συγκρότημα Γκράβας
Πλήθος χρηστών σχολικού συγκροτήματος Γκράβας	> 3.500 χρήστες
Ταχύτητα πρόσβασης σχολικού συγκροτήματος Γκράβας	1 Gbps

2. Υπολογιστικές και Αποθηκευτικές Υποδομές

2.1 Κύριο και Νέο Κέντρο Δεδομένων ΠΣΔ (Αθήνα)

A. Συγκρότημα αποθήκευσης δεδομένων Storage

- Συστήματα αποθήκευσης Storage με συνολική χωρητικότητα **390 TB**
- Συστήματα λήψης εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας Backup To Disk χωρητικότητας 64 TB και Βιβλιοθήκη ταινιών (Tape Library) 48 slots LTO6

B. Υπολογιστική Υποδομή

Η υπολογιστική υποδομή του ΠΣΔ περιλαμβάνει **67 εξυπηρετητές** (servers) τεχνολογίας x86-64 με τα ακόλουθα συνολικά χαρακτηριστικά:

- 668 υπολογιστικοί πυρήνες (cores)
- 7,3 TB μνήμη RAM
- 49 εξυπηρετητές με δικτυακή διασύνδεση 10GE (10G Ethernet)
- 18 εξυπηρετητές με δικτυακή διασύνδεση GE (Gigabit Ethernet)

Γ. Δικτυακή υποδομή

- Σύστημα προστασίας (Next Generation Firewalls)
- Μεταγωγείς Επιπέδου Εφαρμογής (content ή layer 4-7 switch)
- Core Datacenter layer 2-3 switches με 64X10G θύρες το καθένα
- Μεταγωγέας Ethernet (layer 2-3 switch)

Δ. Υποστηρικτική υποδομή

- Εννέα (9) Ικρίσματα (Rack) στο κύριο κέντρο δεδομένων της Αθήνας
- Μεταγωγείς Κονσόλας Διαχείρισης Εξυπηρετητών και Δικτυακών συσκευών
- Συστήματα πληκτρολογίου/οθόνης διαχείρισης (KVM)

Ε. Εξυπηρετητές υπηρεσιών

Οι εξυπηρετητές υπηρεσιών υλοποιούνται ως εικονικές μηχανές (VMs) στην ως άνω υποδομή. Συνοπτικά οι εξυπηρετητές υπηρεσιών υλοποιούν τα ακόλουθα υποσυστήματα.

- Συγκρότημα Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (Mail Cluster) ΠΣΔ
- Συγκρότημα Web server
- Συγκρότημα Φιλοξενίας Εφαρμογών asp και asp .net
- Συγκρότημα Database Server του ΠΣΔ
- Συγκρότημα εικονικών Μηχανών του ΠΣΔ
- Συγκρότημα Directory Server του ΠΣΔ
- Συγκρότημα DNS Server του ΠΣΔ
- Συγκρότημα Εξυπηρετητών Διαχείρισης
- Συστοιχία εξυπηρετητών proxy/Content Filtering
- Άλλες υπηρεσίες και Ιστότοποι

2.2 Δευτερεύον κέντρο δεδομένων Πάτρας

Για μεγαλύτερη ασφάλεια των δεδομένων και της λειτουργίας του, το ΠΣΔ διαθέτει το **Κέντρο Δεδομένων Πάτρας (Διαχείρισης Δικτύου ΙΤΥΕ)**. Το κέντρο αυτό υποστηρίζει φιλοξενία ορισμένων εφαρμογών του ΠΣΔ, την διαχείριση, έλεγχο και παρακολούθηση δικτύου και εφαρμογών, τις δοκιμές και ανάπτυξη, τους δευτερεύοντες mail exchangers, και το δεύτερο σημείο για το Directoty και Active Directory του ΠΣΔ.

Η υποδομή του περιλαμβάνει δρομολογητή (router), Ethernet Μεταγωγείς (layer 2 switch) και Μεταγωγέα Επιπέδου Εφαρμογής (content ή layer 4-7 switch), εξυπηρετητές (servers), ένα σύστημα Storage και Βιβλιοθήκη ταινιών 287 Slots, 2XLTO 6 Tape Drives.

1. Κατά το διάστημα **2016 – 2018** συμμετείχε στο έργο **EduWeb** (<https://eduweb-project.eu/>), το οποίο υλοποιείται στο πλαίσιο του Erasmus Plus και αποσκοπεί στην ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ σχολείων και εκπαιδευτικών ιδρυμάτων για την καταπολέμηση του ψηφιακού αποκλεισμού των ενηλίκων όσον αφορά στη χρήση του Διαδικτύου. Στόχος ήταν οι ίδιοι οι μαθητές να λειτουργήσουν ως εκπαιδευτές των ψηφιακά αναλφάβητων ενηλίκων μελών των οικογενειών τους, στην ασφαλή και δημιουργική χρήση του Διαδικτύου.
2. Κατά το σχολικό έτος **2015 – 2016** υλοποίησε σε συνεργασία με το Safer Internet τη δράση «**Σύνδεση με Σύνεση**» (<https://synmesyn.sch.gr>), η οποία περιλαμβάνει την εξ' αποστάσεως εκπαίδευση **38.319** μαθητών από **567** σχολεία και τη δια ζώσης εκπαίδευση **318** εκπαιδευτικών στην ορθή και δημιουργική χρήση του διαδικτύου.
3. Κατά το διάστημα **2014 – 2015** υλοποίησε σε συνεργασία με την ΕΥΕ του ΥΠΠΕΘ τη δράση «**Δίκτυο Πρόληψης και Αντιμετώπισης των Φαινομένων Σχολικής Βίας και Εκφοβισμού**» (<https://stop-bullying.sch.gr/>), από την οποία επιμορφώθηκαν περίπου 16.000 εκπαιδευτικοί για την αντιμετώπιση της σχολικής βίας και του εκφοβισμού, στον οποίο συμπεριλαμβάνεται και ο διαδικτυακός εκφοβισμός (cyber bullying).
4. Το **2015** υλοποίησε την πιλοτική δράση «**Καλέστε έναν Ειδικό για το Ασφαλές Διαδίκτυο**» (<https://internet-safety.sch.gr/call-an-expert>), η οποία έδωσε στα σχολεία τη δυνατότητα να καλούν ειδικούς σε θέματα ασφαλούς διαδικτύου, προκειμένου να διοργανωθεί μία δια ζώσης εκδήλωση ενημέρωσης και εκπαίδευσης με τη σχολική κοινότητα.
5. Κατά το διάστημα **2012 - 2015** εκπαίδευσε περισσότερους από **2.500 εκπαιδευτικούς πληροφορικής** (μεταξύ άλλων γνωστικών αντικειμένων) στο ασφαλές και δημιουργικό διαδίκτυο μέσω της πράξης ΣΤΗΡΙΖΩ (ΕΣΠΑ 2007-2013) (<https://training.sch.gr>).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4**Διαπιστευμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που χρησιμοποιούν
την Κεντρική Πιστοποίηση Χρηστών (SSO) του ΠΣΔ**

Υπηρεσίες και εφαρμογές	Αριθμός
Υπηρεσίες ΠΣΔ	31
Διοικητικών και Εκπαιδευτικών Μονάδων	29
Υπουργείου Παιδείας	16
Δράσεων για την Εκπαίδευση ΙΤΥΕ	6
Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής - ΙΕΠ	5
Αποθετήρια "Φωτόδενδρο" και e-me	2
Δράσης etwinning	2
Σύνολο	91

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5

Δράσεις ΠΣΔ για το Ασφαλές και Δημιουργικό Διαδίκτυο

Για το ΠΣΔ η **δημιουργική και ασφαλής πρόσβαση** των μαθητών στο Διαδίκτυο και η προστασία τους από το ακατάλληλο περιεχόμενο είναι μία **θεμελιώδης αρχή**. Το ΠΣΔ είναι ο **πρώτος φορέας** στη χώρα που ασχολήθηκε με το θέμα του ασφαλούς διαδικτύου. Από την αρχή της δημιουργίας του (1998), το ΠΣΔ έχει διοργανώσει, συνδιοργανώσει ή συμμετάσχει σε πλήθος εκδηλώσεων, ημερίδων, συνεδρίων, εκπαιδύσεων, κλπ, για το δημιουργικό και ασφαλές διαδίκτυο. Συνεργάζεται με τις αρμόδιες αρχές ασφάλειας στο πλαίσιο που ορίζουν οι νόμοι, εφόσον προκύψουν (σπάνια) περιστατικά διαδικτυακής ασφάλειας στα σχολεία.

Το ΠΣΔ διαχρονικά στηρίζει πρωτοβουλίες του Υπουργείου Παιδείας, όπως για παράδειγμα το 2014 την ενημέρωση των σχολείων μέσω των online ημερίδων της Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος. Στην περίπτωση αυτή το ΠΣΔ προσέφερε -χωρίς κόστος- τις υπηρεσίες **τηλεδιάσκεψης και ζωντανών μεταδόσεων** για την υλοποίηση των online ημερίδων στις οποίες συμμετείχαν περισσότερα από **10.000 σχολεία**. Δράσεις ανάλογου χαρακτήρα του Υπουργείου Παιδείας μπορούν να υποστηριχθούν εκ νέου, ανεξαρτήτως του εκπαιδευτικού περιεχομένου.

Πέραν αυτών, το ΠΣΔ έχει αναλάβει τις ακόλουθες **δικές του πρωτοβουλίες** για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των μελών της σχολικής κοινότητας για το δημιουργικό και ασφαλές διαδίκτυο και συγκεκριμένα (εν' συντομία):

1. Από το **1999** λειτουργεί την **υπηρεσία ελέγχου περιεχομένου** στον παγκόσμιο ιστό και εφαρμόζει μία πολιτική ασφαλούς περιεχομένου, εναρμονισμένη με τη διεθνή πρακτική και τις νομικές απαιτήσεις. Συντηρεί συνεχώς την υπηρεσία και την αναβαθμίζει σε τακτά διαστήματα.
2. Από το **2009** λειτουργεί με μεγάλη επιτυχία τον **ενημερωτικό κόμβο «Ασφάλεια στο Διαδίκτυο»** <https://internet-safety.sch.gr>, μέσω του οποίου παρέχει έγκυρη, πλήρη και αξιόπιστη ενημέρωση καθώς και εκπαιδευτικό υλικό για εκπαιδευτικούς, μαθητές και γονείς, πιστοποιημένο από το ΙΕΠ. Στον ενημερωτικό δικτυακό τόπο "Ασφάλεια στο Διαδίκτυο" του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου μπορείτε να βρείτε χρήσιμο υλικό σχετικά με την πολιτική και τις δράσεις του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων, όσον αφορά στην ψηφιακή ασφάλεια.
3. Από το **2011** και μέσω της ενότητας **«Ψηφιακή Ασφάλεια»** του **eTwinning** (www.etwinning.gr) παρέχει webinars με πληροφορίες, καλές πρακτικές και οδηγίες για τέτοιου είδους ζητήματα με στόχο την υποστήριξη των σχολείων που επιθυμούν να υλοποιήσουν συνεργατικά έργα eTwinning για τη θετική, ασφαλή και αποτελεσματική χρήση του διαδικτύου. Ειδικά από το έτος **2017**:
 - Διεξάγει τη δράση διαδικτυακών μαθημάτων: *«Παιδαγωγική αξιοποίηση των ΤΠΕ και των εργαλείων Web 2.0 για την υλοποίηση συνεργατικών δραστηριοτήτων σε έργα eTwinning και την ενσωμάτωσή τους στη διδασκαλία μαθημάτων»* (<https://www.etwinning.gr/news/moodle/762-online-e-web-2-0-etwinning>) στην οποία περιλαμβάνεται και το διαδικτυακό μάθημα **«5: Δημιουργικό και ασφαλές διαδίκτυο - Αξιολόγηση και ανάπτυξη κριτικής σκέψης για το ψηφιακό περιεχόμενο»**. Μέχρι στιγμής στη δράση έχουν εκδηλώσει ενδιαφέρον περισσότεροι από **3.000 εκπαιδευτικοί**.
 - Συνδιοργάνωσε με το European School Network το θεματικό συνέδριο **Learning to Think in a Digital Society** <https://www.etwinning.gr/tc2017/>, στο οποίο συμμετείχαν περισσότεροι από **250** εκπαιδευτικοί από χώρες της ΕΕ.

4. Από το **2014** (Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου) συμμετέχει στην πρωτοβουλία **Web We Want** (<https://webwewant.eu>) έχοντας αναλάβει τη μετάφραση, την επιμέλεια και τη γραφιστική προσαρμογή της ελληνικής έκδοσης του βιβλίου **Web We Want** ("Το Διαδίκτυο που θέλουμε"). Το υλικό για μαθητές Γυμνασίων επιζητά να διερευνήσει δικαιώματα και υποχρεώσεις και να ενθαρρύνει την περίσκεψη σχετικά με τη δική τους συμπεριφορά αλλά και των συνομηλίκων τους. Επίσης, το βιβλίο «**The Web We Want Εκπαιδευτικοί στο Διαδίκτυο**» (46/24-11-2016 πράξη Δ.Σ. ΙΕΠ) αποτελεί συνέχεια του παιδαγωγικά κατάλληλου εγχειριδίου για εφήβους «Το Διαδίκτυο που Θέλουμε» (9959/29-9-2014 εισήγηση ΙΕΠ), ως συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό με σχέδια μαθημάτων και απευθύνεται σε εκπαιδευτικούς. Ακριβώς όπως το **The Web We Want** αναπτύχθηκε από νέους για νέους, έτσι και τα μαθήματα που περιέχονται στο εγχειρίδιο για εκπαιδευτικούς «**Web We Want**» σχεδιάστηκαν από εκπαιδευτικούς για εκπαιδευτικούς ανά την Ευρώπη. Τα σχέδια μαθημάτων προτείνουν ιδέες και δραστηριότητες για να ενθαρρύνουν τους νέους να αναπτύξουν δεξιότητες δημιουργικής και κριτικής σκέψης απαραίτητες για μια ενδιαφέρουσα και γεμάτη ζωή στον κόσμο του αύριο.
5. **Εορτασμός Ημέρας Ασφαλούς Διαδικτύου 2025** – Το ΠΣΔ συνδιοργάνωσε με την Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας ενημερώσεις μαθητών και εκπαιδευτικών σχετικά με τις διαδικασίες υποβολής και διαχείρισης αναφορών ενδοσχολικής βίας και εκφοβισμού. Ειδικότερα:
- Στις 07.02.2025 έγιναν διαδικτυακές ενημερώσεις στις οποίες συμμετείχαν περίπου **1.280 σχολεία**. Ενημερώθηκαν για την υποβολή αναφοράς ενδοσχολικής βίας και εκφοβισμού άνω των **40.000 μαθητών/μαθητριών**.
 - Στις 05.02.2025 έγινε διαδικτυακή ενημέρωση άνω των **900 εκπαιδευτικών** για τη διαχείριση αναφορών ενδοσχολικής βίας από την πλευρά των σχολείων.
 - Στις 11.02.2025 έγινε ενημερωτική εκδήλωση στο Ίδρυμα Γουλανδρή για εκπαιδευτικούς για το ίδιο αντικείμενο.

Σχετική εγκύκλιος: <https://bit.ly/4byu3lo>

Περισσότερα: https://www.cti.gr/other-announcements/release-21-02-2025_1/

Δράσεις που έχουν ολοκληρωθεί

6. Κατά το διάστημα **2017 – 2019** συμμετείχε ως συντονιστής εταίρος στο έργο «**eSafetyLabel+: Become the next eSafety Champion**» (<https://esafetylabel.eu>) στο πλαίσιο της **Βασικής Δράσης KA2 Erasmus+ 2017**. Το συγκεκριμένο έργο αποσκοπεί στην κινητοποίηση και προώθηση της ανταλλαγής γνώσεων και βέλτιστων πρακτικών μεταξύ μιας ευρείας κοινότητας Ευρωπαίων εκπαιδευτικών και άλλων σχολικών φορέων για την καλύτερη προετοιμασία του σχολικού οικοσυστήματος για ένα ασφαλές και υπεύθυνο ψηφιακό μέλλον αξιοποιώντας την **Ευρωπαϊκή Δράση eSafetyLabel** του Ευρωπαϊκού Σχολικού Δικτύου (European Schoolnet, <https://www.eun.org>). Μέσω της ανωτέρω Δράσης, παρέχεται μια ειδική **πιστοποίηση (ετικέτα ψηφιακής ασφάλειας)** στα σχολεία ώστε να προσφέρουν ένα πιο ασφαλές διαδικτυακό περιβάλλον σε εκπαιδευτικούς και μαθητές. Οι ποσοτικοί δείκτες της Δράσης eSafetyLabel κατατάσσουν τη χώρα μας σε υψηλή θέση πανευρωπαϊκά. Συγκεκριμένα, συνολικά **2.626 διαπιστευμένα σχολεία** σε **40 χώρες** έχουν λάβει την ετικέτα ψηφιακής ασφάλειας - **23 χρυσά, 108 αργυρά** και **2.495 χάλκινα**. Από αυτά, τα **12 χρυσά, 17 αργυρά** και **312 χάλκινα** είναι ελληνικά σχολεία, δηλ. σύνολο **341 διαπιστευμένα ελληνικά σχολεία**.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6

Διακρίσεις Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο έχει αποσπάσει τις ακόλουθες διεθνείς αναφορές και διακρίσεις:

- Στις δύσκολες συνθήκες αναστολής της λειτουργίας των σχολείων λόγω της πανδημίας covid-19 το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο υλοποίησε με επιτυχία τη μεταφορά του συνόλου της εκπαιδευτικής δραστηριότητας όλων των σχολείων από τις φυσικές τάξεις στις ψηφιακές τάξεις. Η επιτυχία αυτή αναγνωρίστηκε από τη μελέτη **“Just How Resilient are OECD and EU Countries? Sustainable Governance in the Context of the COVID-19 Crisis” (10.12.2021)** του ιδρύματος Bertelsmann Stiftung¹. Σύμφωνα με αυτή, η Ελλάδα ανέβηκε στην 7η θέση των χωρών μελών του ΟΟΣΑ και της Ευρωπαϊκής Ένωσης από τη 22η θέση που βρισκόταν προ της πανδημίας και θεωρείται ένα από τα επιτυχημένα κράτη στη διαχείριση της πανδημίας στο εκπαιδευτικό σύστημα.
- **Greek school network increasingly turning to open source (2014)**
<https://joinup.ec.europa.eu/news/greek-school-network-increasingly-turning-open-source>
- **Greek school network adopt IPv6 (2007)**
https://cordis.europa.eu/result/brief/rcn/3467_en.html
- **Networking students and teachers in Greece (2004)**
https://ec.europa.eu/employment_social/esf/docs/el2_1_en.pdf

¹ <https://bit.ly/3Vpv0MY> σελ. 71-75 και <https://www.iefimerida.gr/ellada/ereyna-ekpaideysi-7i-thesi-oosa-i-ellada>